



# **Customer Operations Manager voor IP Office-abonnementsystemen gebruiken**

Versie 11.1.3  
Editie 8  
Mei 2023

### Remarque

Er is veel moeite gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document ten tijde van publicatie volledig en correct was. Desondanks kan Avaya niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten. Avaya behoudt zich het recht voor om wijzigingen en correcties in de informatie in dit document te maken zonder verplichting iemand of een organisatie van dergelijke wijzigingen op de hoogte te brengen.

### Afwijzing van aansprakelijkheid voor documentatie

„Documentatie” houdt in de informatie die in verschillende media wordt gepubliceerd, waarin productinformatie, abonnements- of servicebeschrijvingen, bedieningsinstructies en specificaties van de prestaties kunnen zijn opgenomen die over het algemeen beschikbaar worden gesteld aan gebruikers van producten. Marketingmaterialen vallen daar niet onder. Avaya is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in de oorspronkelijk gepubliceerde documentatie, tenzij deze wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen door of expliciet namens Avaya zijn uitgevoerd. De eindgebruiker verbindt zich ertoe Avaya, diens agenten, ondergeschikten en medewerkers schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen, rechtsgedingen, eisen en vonnissen welke hun oorsprong vinden in of verband houden met gegevens die naderhand worden gewijzigd in, toegevoegd aan of verwijderd uit deze documentatie voor zover deze bewerkingen door de eindgebruiker worden uitgevoerd.

### Afwijzing van verantwoordelijkheid voor koppelingen

Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de betrouwbaarheid van via links gekoppelde websites waarnaar op deze site of in door Avaya verstrekte documentatie wordt verwezen. Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van gekoppelde websites waarnaar op andere plaatsen in deze documentatie wordt verwezen en Avaya ondersteunt niet noodzakelijkerwijs de producten, services of informatie die op deze websites worden beschreven of aangeboden. Avaya kan niet garanderen dat deze koppelingen altijd zullen werken en heeft geen controle over de beschikbaarheid van de gekoppelde pagina's.

### Garantie

Avaya verstrekt een beperkte garantie op hardware en software van Avaya. Raadpleeg de verkoopovereenkomst met Avaya voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. Bovendien zijn, behalve de standaard garantieformuleringen van Avaya, ook gegevens met betrekking tot de ondersteuning voor dit product tijdens de garantietermijn beschikbaar voor klanten van Avaya en andere partijen via de ondersteuningswebsite van Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> onder de koppeling „Warranty & Product Lifecycle (Garantie en productlevenscyclus)” of enige opvolgende site die daartoe wordt aangegeven door Avaya. Let op: als het product of de producten zijn aangeschaft bij een goedgekeurde Avaya-channel partner buiten de Verenigde Staten en Canada, wordt de garantie verstrekt door die Avaya-channel partner en niet door Avaya.

„Hosted” service betekent een door Avaya gehost serviceabonnement dat u aanschaft bij Avaya of een geautoriseerde Avaya-channel partner (indien van toepassing) en dat verder wordt beschreven in Hosted SAS- of andere servicedocumentatie met betrekking tot de desbetreffende Hosted service. Als U een Hosted service-abonnement aanschaft, is de bovengenoemde beperkte garantie mogelijk niet van toepassing, maar heeft U mogelijk recht op ondersteuning voor de Hosted service zoals nader omschreven in uw servicebeschrijving van de betreffende Hosted service. Neem contact op met Avaya of uw Avaya channel partner (indien van toepassing) voor meer informatie.

### Hosted service

HET VOLGENDE GELDT UITSLUITEND ALS U EEN AVAYA HOSTED SERVICE-ABONNEMENT AANSCHAFT BIJ AVAYA OF EEN AVAYA-PARTNER (INDIEN VAN TOEPASSING). DE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN HOSTED SERVICES ZIJN BESCHIKBAAR OP DE AVAYA-WEBSITE OP [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ONDER DE KOPPELING „Avaya Terms of Use for Hosted Services” (Gebruiksvoorwaarden van Avaya voor Hosted services) OF EEN OPVOLGENDE SITE DIE HIERTOE IS AANGEWEEZEN DOOR AVAYA EN

GELDEN VOOR IEDEREEN DIE TOEGANG VERKRIJGT TOT OF GEBRUIKMAAKT VAN DE HOSTED SERVICE. DOOR TOEGANG TE VERKRIJGEN TOT OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE HOSTED SERVICE OF DOOR ANDERE HIERTOE TE MACHTIGEN, STEM T U, NAMENS ZELF EN DE RECHTSPERSOON WAARVOOR U DIT DOET (HIERNA HIERIN ONDERLING UITWISSELBAAR „U” OF „EINDGEBRUIKER” GENOEMD), IN MET DE GEBRUIKSVOORWAARDEN. INDIEN U DE GEBRUIKSVOORWAARDEN ACCEPTEERT NAMENS EEN BEDRIJF OF ANDERE RECHTSPERSOON, VERKLAART U DAT U OVER DE BEVOEGDHEID BESCHIKT OM EEN DERGELIJKE RECHTSPERSOON TE BINDEN AAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN. INDIEN U NIET OVER DERGELIJKE BEVOEGDHEID BESCHIKT OF INDIEN U DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN NIET WENST TE ACCEPTEREN, MAG U GEEN TOEGANG VERKRIJGEN TOT OF GEBRUIKMAKEN VAN DE HOSTED SERVICE OF IEMAND MACHTIGEN OM TOEGANG TE VERKRIJGEN OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE HOSTED SERVICE.

### Licenties

De algemene softwarelicentievoorwaarden („softwarelicentievoorwaarden”) zijn beschikbaar op de volgende website van <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> of een opvolgende die daartoe is aangewezen door Avaya. Deze softwarelicentievoorwaarden gelden voor iedereen die software en/of documentatie installeert, downloadt en/of gebruikt. Als de eindgebruiker de software installeert, downloadt of gebruikt, of anderen hier toestemming voor geeft, stemt deze ermee in dat de softwarelicentievoorwaarden gelden als een binden contract tussen de eindgebruiker en Avaya. In het geval de eindgebruiker deze softwarelicentievoorwaarden accepteert namens een bedrijf of andere juridische entiteit, garandeert de eindgebruiker dat deze de autoriteit heeft om de entiteit te binden aan deze softwarelicentievoorwaarden.

### Copyright

Met uitzondering van waar dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld, mag geen gebruik worden gemaakt van het materiaal op deze site, de documentatie, software of Hosted service of hardware geleverd door Avaya. De volledige inhoud van deze site, de documentatie, de Hosted service en het product geleverd door Avaya, inclusief de selectie, de opstelling en het ontwerp van de inhoud, zijn het eigendom van Avaya of haar licentieverleners en worden beschermd onder het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten, inclusief de rechten sui generis met betrekking tot de bescherming van databases. U mag op geen enkele wijze de inhoud, geheel of gedeeltelijk en met inbegrip van code en software, wijzigen, kopiëren, reproduceren, herpubliceren, uploaden, op internet publiceren, overdragen of distribueren, tenzij hiertoe uitdrukkelijk toestemming is verleend door Avaya. Niet-geautoriseerde reproductie, overdracht, verspreiding, opslag of gebruik zonder de uitdrukkelijke toestemming van Avaya kan strafrechtelijk en ook civielrechtelijk een overtreding betekenen onder de toepasselijke wetgeving.

### Virtualisatie

Het volgende is van toepassing als het product wordt geïmplementeerd op een virtuele machine. Elk product heeft eigen ordercode en eigen licentietypen. Tenzij anders aangegeven, moet voor elk exemplaar van een product een afzonderlijke licentie worden verkregen en is aparte bestelling vereist. Als de eindgebruiker of Avaya channel partner bijvoorbeeld twee exemplaren van hetzelfde type product wil installeren, dienen er twee producten van dat type te worden besteld.

### Componenten van derden

Het volgende geldt uitsluitend, als de H.264-codec (AVC) wordt meegeleverd met het product. DIT PRODUCT WORDT GELICENTIEERD ONDER DE AVC PATENT PORTFOLIO LICENTIE VOOR HET PERSOONLIJKE GEBRUIK VAN EEN CONSUMENT OF VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WAARBIJ GEEN VERGOEDING WORDT ONTVANGEN VOOR (i) HET CODEREN VAN VIDEO IN OVEREENSTEMMING MET DE AVC-STANDAARD („AVC-VIDEO”) EN/OF (ii) HET DECODEREN VAN AVC-VIDEO DIE IS GECODEERD DOOR EEN CONSUMENT DIE ZICH BEZIGHOUDT MET EEN PERSOONLIJKE ACTIVITEIT EN/OF DIE IS VERKREGEN VAN EEN VIDEOPROVIDER DIE IS GELICENTIEERD VOOR HET LEVEREN VAN AVC-VIDEO. ER WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND OF GEÏMPliceEERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN OPGEVRAAGD BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Serviceprovider

MET BETREKKING TOT CODECS GELDT DAT, INDIEN DE AVAYA-PARTNER ENIGE PRODUCTEN HOST DIE GEBRUIKMAKEN VAN DE CODEC H.264 OF DE CODEC H.265 OF DEZE INSluiten, DE AVAYA-PARTNER BEVESTIGT EN ERMEE INSTEMT DAT DE AVAYA-PARTNER VERANTWOORDELIJK IS VOOR ALLE GERELATEERDE KOSTEN EN/OF ROYALTY'S. DE H.264-CODEC (AVC) WORDT GELICENTIEERD ONDER DE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE VOOR HET PERSOONLIJKE GEBRUIK VAN EEN CONSUMENT OF VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WAARBIJ GEEN VERGOEDING WORDT ONTVANGEN VOOR (i) HET CODEREN VAN VIDEO IN OVEREENSTEMMING MET DE AVC-STANDAARD („AVC-VIDEO“) EN/OF (ii) HET DECODEREN VAN AVC-VIDEO DIE IS GECODEERD DOOR EEN CONSUMENT DIE ZICH BEZIGHOUDT MET EEN PERSOONLIJKE ACTIVITEIT EN/OF DIE IS VERKREGEN VAN EEN VIDEO PROVIDER DIE IS GELICENTIEERD VOOR HET LEVEREN VAN AVC-VIDEO. ER WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND OF GEÏMPLICEERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE OVER DE CODECS H.264 (AVC) EN H.265 (HEVC) KUNNEN WORDEN OPGEVRAAGD BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Naleving van wetgeving

U erkent en verklaart zich ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor naleving van alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot wetten en voorschriften die verband houden met het opnemen van oproepen, de privacy van gegevens, intellectueel eigendom, handelsgeheimen, fraude en uitvoeringsrechten voor muziek in het land of de regio waar het Avaya product wordt gebruikt.

## Gesprekskostenfraude voorkomen

„Telefoonfraude“ betekent onbevoegd gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij, dat wil zeggen: door anderen dan werknemers van uw bedrijf, agenten, contractwerkers of personen die namens uw bedrijf optreden. Houd rekening met het risico van oproepkostenfraude binnen uw systeem. Mocht een dergelijke fraude plaatsvinden, dan kan dit leiden tot aanzienlijke extra kosten voor telecommunicatiediensten.

## Avaya - Voorkoming van telefoonfraude

Als u vermoedt u het slachtoffer bent geworden van gesprekskostenfraude en u technische assistentie of ondersteuning nodig heeft, neemt contact op met Avaya-verkoopvertegenwoordiger.

## Beveiligingsrisico's

Informatie over het beleid van Avaya ter ondersteuning van de beveiliging is te vinden in de sectie Beveiligingsbeleid en ondersteuning van <https://support.avaya.com/security>.

Verdachte schendingen van de beveiliging van Avaya-producten worden afgehandeld volgens de ondersteuningsflow voor de beveiliging van Avaya-producten (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

## Handelsmerken

De handelsmerken, logo's en dienstmerken („merken“) die op deze site worden gebruikt en de documentatie, Hosted service(s) en product(en) die Avaya levert zijn gedeponeerde of niet-gedeponeerde merken van Avaya, haar gelieerde bedrijven of andere partijen. Gebruikers hebben geen toestemming dergelijke Merken te gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Avaya of een dergelijke derde die de eigenaar is van het Merk. Niets op deze site, of in de Documentatie, Hosted service(s) en product(en) mag worden uitgelegd, noch bij implicatie, noch bij uitsluiting of anderszins, als het verlenen van een licentie of recht op de Merken, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming door Avaya of de toepasselijke derde partij.

Avaya is een gedeponeerd handelsmerk van Avaya LLC.

Alle overige handelsmerken die niet bij Avaya berusten behoren toe aan de desbetreffende houders.

Linux® is een gedeponeerd handelsmerk van Linus Torvalds in de V.S. en andere landen.

## Documentatie downloaden

Voor de meest actuele versies van de documentatie raadpleegt u de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com>

of enige opvolgende site die daartoe wordt aangewezen door Avaya.

## Contact opnemen met Avaya-ondersteuning

Zie de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> voor kennisgevingen over producten of Hosted services en artikelen of als u melding wilt maken van een probleem met uw product of Hosted service van Avaya. Ga voor een lijst met telefoonnummers voor ondersteuning en contactadressen naar de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> (of enige opvolgende site die hiertoe wordt aangewezen door Avaya), scroll naar onder aan de pagina en selecteer Contact Avaya Support (Contact opnemen met de ondersteuning van Avaya).

# Inhoud

<b>Deel 1: Inleiding</b> .....	9
<b>Hoofdstuk 1: Customer Operations Manager</b> .....	10
Rollen van COM-gebruikers.....	10
Weergavemodi Alleen-lezen en Wallboard.....	12
<b>Hoofdstuk 2: COM gebruiken</b> .....	13
Aanmelden.....	13
Afmelden.....	14
Het dashboard gebruiken.....	14
De menubalk.....	15
<b>Deel 2: Clientsystemen beheren</b> .....	18
<b>Hoofdstuk 3: De klantlijst gebruiken</b> .....	19
De klantlijst weergeven.....	20
Clientinstellingen.....	21
Statuspictogrammen.....	22
Verbindingsberichten.....	23
De gegevens van het clientsysteem bekijken.....	24
De lijst filteren.....	25
De filter verbergen.....	25
De lijst sorteren.....	26
De lijst doorzoeken.....	26
De e-mail over het abonnement opnieuw verzenden.....	26
<b>Hoofdstuk 4: Alarmen</b> .....	28
De lijst met alarmen weergeven.....	29
De alarmen doorzoeken.....	29
De alarmen sorteren.....	29
De alarmen filteren.....	30
De filter verbergen.....	30
Specifieke alarmen wissen.....	31
Alle alarmen van een specifiek type wissen.....	31
<b>Hoofdstuk 5: Systeemlogbestanden beheren</b> .....	32
Gecentraliseerde logboekopslag inschakelen.....	32
Logbestanden van clientsystemen beheren.....	33
<b>Hoofdstuk 6: Back-up maken en herstellen</b> .....	34
Back-up maken/terugzetten inschakelen.....	35
Automatische voicemailback-upopties van een systeem configureren.....	35
De selectieve voicemailinstelling van een systeem configureren.....	36
Handmatig back-ups maken van abonnementsystemen.....	37
Systeemconfiguraties herstellen.....	38
<b>Hoofdstuk 7: Clientsystemen upgraden</b> .....	39
Upgrade inschakelen.....	39
Systemen upgraden.....	40

<b>Hoofdstuk 8: Geplande taken weergeven</b> .....	42
De lijst met geplande taken filteren.....	42
De lijst met geplande taken doorzoeken.....	43
Geplande taken sorteren.....	43
Taakdetails weergeven.....	44
Geplande taken verwijderen.....	44
Geplande taken pauzeren.....	45
Geplande taken hervatten.....	45
Een geplande taak stoppen.....	46
<b>Deel 3: Clientsystemen toevoegen</b> .....	47
<b>Hoofdstuk 9: De weergegeven clients toevoegen, bewerken en verwijderen</b> .....	48
Een nieuwe client toevoegen.....	48
Accountinstellingen voor client.....	49
Gebruikers toewijzen aan een klant.....	50
Clientgegevens bewerken.....	51
Clients verwijderen.....	51
<b>Deel 4: Systeemconfiguratie voor COM</b> .....	52
Systeemconfiguratie voor COM.....	52
<b>Hoofdstuk 10: De IP Office-servicegebruiker voor COM configureren</b> .....	53
COM-ondersteuning inschakelen op Server Edition-systemen.....	53
COM-ondersteuning op IP Office-systemen inschakelen.....	54
De <b>COMAdmin</b> servicegebruiker en rechtengroep maken.....	54
<b>Hoofdstuk 11: Configuratie voor extra COM-functies</b> .....	56
Extra COM-ondersteuningsservices inschakelen.....	56
De selectieve voicemailinstelling van een systeem configureren.....	57
De back-upinstellingen voor voicemail van een systeem configureren.....	58
Automatisch certificaatbeheer inschakelen.....	58
Ondersteuning voor HTTP-server inschakelen.....	59
<b>Hoofdstuk 12: Toepassingsserverconfiguratie voor COM</b> .....	60
Het wachtwoord voor de websocket-verbinding instellen.....	60
De toepassingsserver configureren.....	61
<b>Deel 5: Instellingen voor COM-gebruikers</b> .....	62
<b>Hoofdstuk 13: De COM-gebruikers beheren</b> .....	63
De gebruikersaccounts weergeven.....	63
Gebruikers toewijzen aan een klant.....	64
Instellingen voor COM-gebruikers.....	64
De lijst met gebruikers filteren.....	66
De gebruikers sorteren.....	67
De lijst met gebruikers doorzoeken.....	67
Een nieuwe gebruiker toevoegen.....	68
De instellingen van een gebruiker bewerken.....	68
Gebruikers verwijderen.....	68
<b>Hoofdstuk 14: Uw gebruikersaccount</b> .....	70
Uw gebruikersprofiel weergeven.....	70
Uw wachtwoord wijzigen.....	70

Een avatar toevoegen.....	71
<b>Deel 6: Beheer van aanpassingsbestanden.....</b>	<b>72</b>
<b>Hoofdstuk 15: Beheer van aanpassingsbestanden.....</b>	<b>73</b>
De aanpassingsbestanden.....	73
De clientsystemen de bestanden laden en gebruiken.....	74
<b>Hoofdstuk 16: De aanpassingsbestanden.....</b>	<b>76</b>
Het "CustomData.xml"-bestand.....	76
Het CustomPhoneFiles.tar-bestand (telefooninstellingen en afbeeldingsbestanden).....	77
Het 46xxspecials.txt-bestand.....	77
Voorbeeld van 46xxspecials.txt-bestand.....	78
Bestandsgegevens telefoonafbeelding.....	79
Het CustomTemplates.tar-bestand (SIP-transmissielijnsjablonen).....	79
Een SIP-transmissielijnsjabloon downloaden van IP Office Manager.....	80
Een SIP Trunk-sjabloon gebruiken in IP Office Web Manager.....	80
Aanpassingsbestanden uploaden.....	80
<b>Hoofdstuk 17: De aanpassingsbestanden van een client vernieuwen.....</b>	<b>82</b>
Aanpassingsbestanden vernieuwen via webbeheer.....	82
De aanpassingsbestanden vernieuwen via COM.....	83
<b>Hoofdstuk 18: De mappen met aanpassingsbestanden beheren.....</b>	<b>85</b>
De mappen met aanpassingsbestanden bekijken.....	85
Een nieuwe map met aanpassingsbestanden maken.....	85
Aanpassingsbestanden uploaden.....	86
Aanpassingsbestanden verwijderen.....	87
De naam van een aanpassingsbestand wijzigen.....	87
Aanpassingsbestanden downloaden.....	88
<b>Deel 7: Softwarebestandsbeheer.....</b>	<b>89</b>
<b>Hoofdstuk 19: De softwarebibliotheek.....</b>	<b>90</b>
De bestandsbibliotheek weergeven.....	90
<b>Hoofdstuk 20: Beheer van Vantage-bestanden.....</b>	<b>91</b>
Ondersteuning voor HTTP-server inschakelen.....	91
Vantage-bestanden weergeven.....	92
Vantage-bestanden downloaden.....	92
Vantage-bestanden uploaden.....	93
Vantage-bestanden verwijderen.....	93
<b>Hoofdstuk 21: Avaya Workplace-client-bestandsbeheer.....</b>	<b>94</b>
De Avaya Workplace-client-bestanden weergeven.....	94
Avaya Workplace-client-bestanden downloaden.....	95
Avaya Workplace-client-bestanden uploaden.....	95
Avaya Workplace-client-bestanden verwijderen.....	96
<b>Deel 8: Ondersteunende diensten op afstand.....</b>	<b>97</b>
Ondersteunende diensten op afstand.....	97
<b>Hoofdstuk 22: Werken met IP Office-beheerapps.....</b>	<b>98</b>
Verbinding met IP Office Admin Tool inschakelen.....	98
De IP Office Admin Tools downloaden.....	99
Het adres voor systeemverbinding opvragen via COM.....	99

Verbinding maken met SysMonitor.....	100
Verbinding maken met System Status Application.....	101
Verbinding maken met IP Office Web Manager.....	102
one-X Portal-verbinding.....	102
Verbinding met paneel voor webbesturing.....	103
WebLM-verbinding.....	103
Verbinding voor voicemailbeheer.....	103
IP Office-beheeradressen.....	103
<b>Hoofdstuk 23: Ondersteuning op afstand via COM.....</b>	<b>105</b>
Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem.....	105
Proxyaccountbeheer.....	106
Externe verbinding inschakelen.....	107
Tunnels maken voor externe servers en services.....	108
Systeemdetails, bestanden en koppelingen voor ondersteuning op afstand weergeven.....	109
<b>Hoofdstuk 24: SSH gebruiken vanuit Windows.....</b>	<b>110</b>
De hulpprogrammabestanden voor Proxytunnel downloaden (Windows).....	111
Open-SSH-ondersteuning controleren (Windows).....	111
SSH-opdrachtregelverbinding (Windows).....	112
SSH PuTTY-verbinding (Windows).....	113
Windows SSH-adresnotatie.....	114
<b>Hoofdstuk 25: SSH van Linux gebruiken.....</b>	<b>116</b>
Proxytunnel installeren op Linux.....	116
SSH-opdrachtregelverbinding (Linux).....	117
SSH PuTTY-verbinding (Linux).....	118
Linux SSH-adresnotatie.....	119
<b>Hoofdstuk 26: HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand.....</b>	<b>121</b>
Het COM PAC-bestandsadres ophalen.....	121
Configuratie van het PAC-bestand van de browser.....	122
HTTPS-browserverbinding.....	123
Tijdelijke oplossingen voor browserverbinding.....	124
PAC-bestand bewerken.....	125
Het standaard PAC-bestand negeren in Edge.....	126
Extra PAC-opdrachten toevoegen in Chrome.....	127
IP Office-beheeradressen.....	128
HTTPS-adresindeling.....	129
<b>Hoofdstuk 27: Windows RDP gebruiken.....</b>	<b>131</b>
De hulpprogrammabestanden downloaden.....	131
Beschikbare lokale poorten controleren.....	132
Verbinding maken via RDP.....	133
RDP-adresnotatie.....	134
<b>Deel 9: COM-serverinstellingen.....</b>	<b>136</b>
<b>Hoofdstuk 28: De COM-servervoorkeuren beheren.....</b>	<b>137</b>
De toepassingsvoorkeuren weergeven.....	137
COM-voorkeuren.....	137
Het logniveau van de toepassing wijzigen.....	138
De systeemnaam instellen.....	139

Het besturingselement Wachtwoordgeschiedenis wijzigen.....	139
<b>Hoofdstuk 29: Servercertificaten.....</b>	<b>141</b>
Servercertificaten.....	141
Het certificaat voor identiteitsbepaling opnieuw genereren.....	142
Een ander certificaat voor identiteitsbepaling toevoegen.....	143
Een certificaat toevoegen aan een browser.....	143
Het servercertificaat downloaden.....	143
Een certificaat toevoegen aan Chrome.....	144
Een certificaat toevoegen aan Windows.....	144
Een certificaat toevoegen aan Firefox.....	145
<b>Hoofdstuk 30: Het Application Center.....</b>	<b>146</b>
<b>Deel 10: Verdere hulp.....</b>	<b>147</b>
<b>Hoofdstuk 31: Aanvullende Help en documentatie.....</b>	<b>148</b>
Aanvullende handleidingen en gebruikershandleidingen.....	148
Meer informatie.....	148
Een Avaya-bedrijfspartner zoeken.....	149
Aanvullende IP Office-bronnen.....	149
Training.....	150



# Deel 1: Inleiding

# Hoofdstuk 1: Customer Operations Manager

Customer Operations Manager (COM) is een toepassing die assistentie biedt bij het tegelijkertijd bewaken en beheren van meerdere IP Office-klantsystemen.

Er zijn verschillende versies van COM: Deze zijn:

Versie	Beschrijving
<b>COM-service voor cloud</b>	Deze versie van COM wordt gebruikt voor het beheren van Avaya UC- en Containerized IP Office-systemen. Het wordt geleverd als een service vanuit de cloud die de systemen host. Die versie van COM komt niet aan bod in dit document. Raadpleeg in plaats daarvan <a href="#">Customer Operations Manager voor IP Office-cloudsystemen gebruiken</a> .
<b>Abonnement COM-service</b>	Deze versie van COM wordt gebruikt voor het beheren van abonnementssystemen. Het wordt geleverd als een service vanuit de cloud die de systeemabonnementen levert. Dit is de versie van COM die wordt behandeld in dit document.
<b>Standalone COM-server</b>	Voor onderhoudsspecialisten die klanten ondersteunen met Server Edition- en Select-systemen zonder abonnement, kan COM op een aparte Linux-server worden geïnstalleerd. Die versie van COM komt niet aan bod in dit document. Raadpleeg in plaats daarvan <a href="#">Customer Operations Manager voor zelfstandige IP Office-systemen gebruiken</a> .

Elke COM-gebruiker wordt geconfigureerd met een specifieke rol die bepaalt wat hij of zij kan doen en welke klantsystemen hij of zij kan zien. Zie [Rollen van COM-gebruikers](#) op pagina 10 voor nadere details.

## Verwante Links

[Rollen van COM-gebruikers](#) op pagina 10

[Weergavemodi Alleen-lezen en Wallboard](#) op pagina 12

---

## Rollen van COM-gebruikers

Elk COM-gebruikersaccount is geconfigureerd met een specifieke rol. Die rol bepaalt welke acties de gebruiker kan uitvoeren en welke klantsystemen hij of zij kan zien.

Functie	Beheerder	Ondersteuning	Supervisor	Operator	Alleen-lezen
Gebruikt door	Avaya		Systeemprovider		
	DevOps	Ondersteuning	–	Gemaakt door de systeemprovider.	
Zie welke klanten	Alle		Alleen toegewezen klanten. <sup>[1]</sup>		
Dashboard weergeven	✓	✓	✓	✓	✓
Alarmen weergeven	✓	✓	✓	✓	✓
Clientlijst weergeven	✓	✓	✓	✓	✓
Klantgegevens bekijken	✓	✓	✓	✓	✓
Adressen voor ondersteuning op afstand weergeven	–	–	✓	✓	✓
Afmelden bij niet-actief	✓	✓	✓	✓	✓
Toepassing starten	✓	–	–	✓	–
<b>Klantbeheer</b>					
De gebruikers kunnen de volgende acties uitvoeren op klantsystemen:					
Back-up maken/ Herstellen	✓	–	✓	–	–
Klanten upgraden	✓	✓	–	✓	–
Klanten toevoegen/ verwijderen	✓	–	–	✓	–
Klanten bewerken	✓	–	–	–	–
Logbestandsbeheer	✓	✓	✓	✓	–
Aanpassingsbestand en vernieuwen	✓	✓	✓	✓	–
Beheer van aanpassingsbestand en	✓	–	–	–	–
Systeeme-mail opnieuw verzenden	✓	✓	✓	✓	–
<b>COMServicebeheer</b>					
De gebruikers kunnen de volgende COM-serveracties uitvoeren:					
COM voorkeuren	✓	–	–	–	–
COM-gebruikers maken	✓	–	✓ <sup>[2]</sup>	–	–
COM-gebruikers toewijzen	✓	–	✓ <sup>[2]</sup>	–	–

1. **Supervisor**-gebruikers kunnen alleen clientsystemen zien waaraan zij zijn toegewezen. Zie [Gebruikers toewijzen aan een klant](#) op pagina 50.

2. **Supervisor**-gebruikers kunnen extra **Operator**-gebruikers maken en vervolgens toewijzen aan hun eigen toegewezen systemen.

#### Verwante Links

[Customer Operations Manager](#) op pagina 10

---

## Weergavemodi Alleen-lezen en Wallboard

Gebruikers die zijn ingesteld op de rollen **Ondersteuning** of **Alleen-lezen** kunnen ook worden geconfigureerd voor gebruik van de volgende speciale weergavemodi:

Weergavemodus	Beschrijving
<b>Modus Alleen-lezen</b>	Met deze modus kunnen de gebruikers naar de meeste menu's navigeren en filters toepassen en tags selecteren om de gegevens te kiezen die zij willen weergeven. Zij kunnen echter geen acties uitvoeren, behalve hun eigen gebruikersprofiel bewerken.
<b>Wallboard-modus</b>	Als voor deze gebruikers de time-out voor de gebruikerssessie optreedt, blijven zij aangemeld en blijven zij schermupdates ontvangen. Het is echter niet langer mogelijk voor de gebruiker om naar andere menu's te navigeren of om wijzigingen van welke aard ook aan te brengen in het weergegeven menu.

#### Verwante Links

[Customer Operations Manager](#) op pagina 10

# Hoofdstuk 2: COM gebruiken

In deze hoofdstukken worden de basisprincipes van het gebruik van COM uitgelegd.

## Verwante Links

[Aanmelden](#) op pagina 13

[Afmelden](#) op pagina 14

[Het dashboard gebruiken](#) op pagina 14

[De menubalk](#) op pagina 15

---

## Aanmelden

COM wordt geopend via een webbrowser. Het programma wordt ondersteund door de huidige versies van Chrome, Edge en Firefox.

- U hebt uw gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Nadat u zich hebt aangemeld, kunt u zelf uw wachtwoord wijzigen.
- Opmerking: na 3 mislukte aanmeldingspogingen in een periode van 10 minuten worden verdere aanmeldingspogingen gedurende de daaropvolgende 10 minuten geblokkeerd.

### Procedure

1. Start uw browser en voer **https://** in, gevolgd door het IP-adres of de naam van de COM-server, gevolgd door **:7080/com**. Bijvoorbeeld **https://admin.voorbeeld.com:7080/com**.
2. Het aanmeldmenu wordt weergegeven.
3. Wijzig zo nodig de taalselectie.
4. Voer uw -gebruikersnaam en -wachtwoord in.
5. Klik op **Aanm..**
  - a. Als details van de softwarelicentie worden weergegeven, klikt u op **Accepteren**.
  - b. Als u wordt gevraagd om uw wachtwoord te wijzigen, voert u uw nieuwe wachtwoord in en bevestigt u dit.
    - Het wachtwoord moet tussen 9 en 31 tekens lang zijn.
    - Het moet ten minste tekens uit 2 van de volgende categorieën bevatten: hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens.
    - De server staat niet toe dat eerdere wachtwoorden opnieuw worden gebruikt.
6. Als de details juist zijn, wordt het dashboard weergegeven. Zie [hoofddashboard](#) op pagina 14.

**Verwante Links**

[COM gebruiken](#) op pagina 13

---

## Afmelden

U kunt het onderstaande proces gebruiken om zich handmatig af te melden. De server meldt u tevens automatisch af als u te lang inactief bent geweest, tenzij u bent aangemeld met een gebruikersaccount in de modus voor alleen-lezen.

**Procedure**

1. Klik op uw gebruikersnaam in de rechterbovenhoek.
2. Selecteer **Afmelden**.

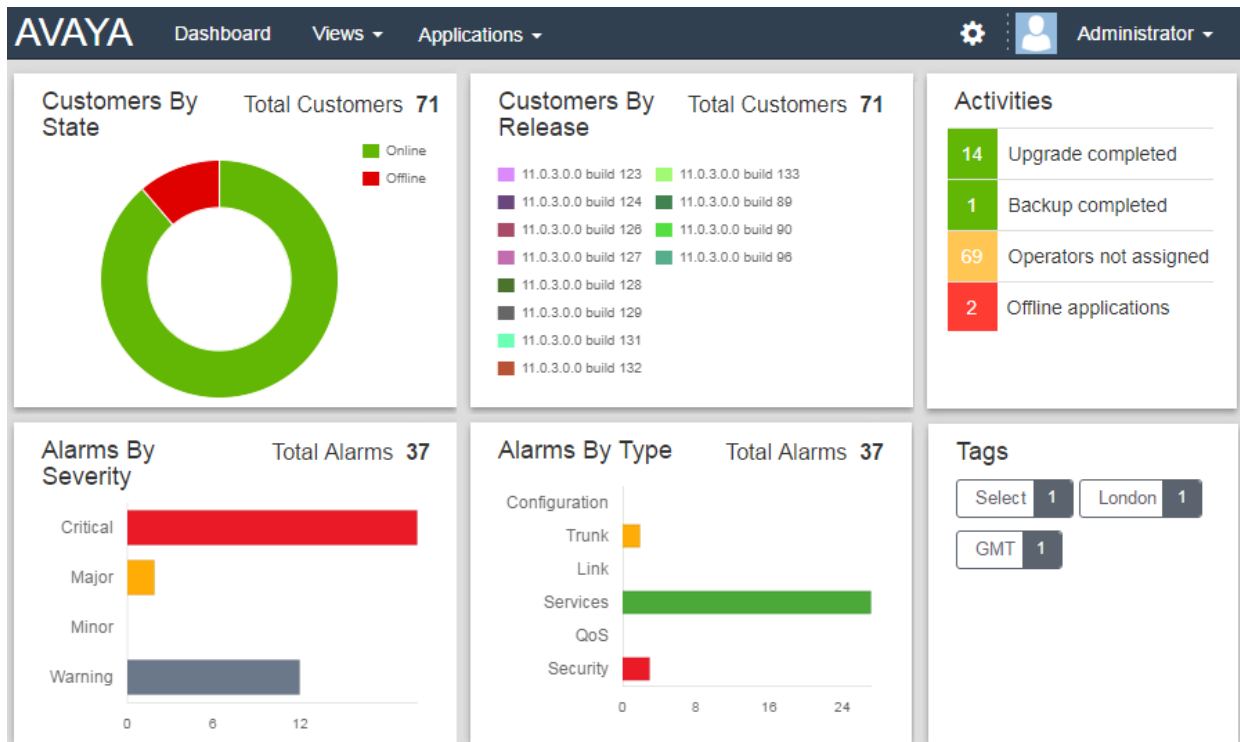
**Verwante Links**

[COM gebruiken](#) op pagina 13

---

## Het dashboard gebruiken

Dit is de standaardweergave die wordt getoond bij aanmelding.



- Bij onderdelen op het dashboard die een legenda hebben, zoals bijvoorbeeld **Klanten per status**, kunnen items in de legenda worden verborgen in het onderdelendiagram door erop te klikken.

In veel delen van het dashboard kan worden geklikt om naar een gefilterde lijst met overeenkomstige vermeldingen te springen. Bijvoorbeeld:

- Als u op een tag in het paneel **Tags** klikt, gaat u naar de clientlijst die vooraf is gefilterd op alleen systemen met dezelfde tag. Zie [clientlijst](#) op pagina 19.
- Als u op een alarmtype of -ernst klikt in de panelen **Alarmen per ernst** of **Alarmen per type**, gaat u naar de lijst met alarmen die is voorgefilterd op alleen overeenkomende alarmen. Zie [alarmenlijst](#) op pagina 28.

U kunt op elk gewenst moment teruggaan naar het hoofddashboard door op **Dashboard** op de menubalk te klikken.

### Verwante Links

[COM gebruiken](#) op pagina 13

## De menubalk

De menubalk boven aan het toepassingsvenster biedt u toegang tot een aantal menu's.



### Dashboard

Klik om het dashboard weer te geven. Dat scherm biedt een overzicht van alle klanten die u beheert en eventuele alarmen. Zie [Het dashboard gebruiken](#) op pagina 14

### Weergaven

Klik op dit vervolgkeuzemenu om toegang te krijgen tot het volgende:

Opties	Omschrijvingen
<b>Klanten</b>	Als u deze optie selecteert, wordt een lijst weergegeven van de clients die aan u zijn toegewezen. Zie <a href="#">De klantlijst gebruiken</a> op pagina 19.
<b>Alarmen</b>	Als u deze optie selecteert, wordt een lijst weergegeven met alle alarmen die momenteel zijn geregistreerd voor de klanten die aan u zijn toegewezen. Zie <a href="#">Alarmen</a> op pagina 28
<b>Geplande taken</b>	Als u op deze optie klikt, wordt de lijst weergegeven met huidige geplande taken die verband houden met de klanten die u beheert. Zie <a href="#">Geplande taken weergeven</a> op pagina 42
<b>Softwarebibliotheek</b>	Als u op deze optie klikt, wordt de lijst weergegeven die momenteel beschikbaar is voor acties zoals het upgraden van clientsystemen. Zie <a href="#">De softwarebibliotheek</a> op pagina 90.

*Tabel gaat verder...*

Opties	Omschrijvingen
<b>Bestandsbeheer</b>	<p>Upload en beheer de bestanden die worden gebruikt voor verschillende functies.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dit wordt alleen ondersteund voor <b>Beheerder</b>-gebruikers.</li> <li><b>Beheer van aanpassingsbestanden:</b> upload en beheer bestanden zoals SIP-netlijnsjablonen, telefooninstellingen en schermbeveiligingsbestanden enz. Zie <a href="#">Een nieuwe map met aanpassingsbestanden maken</a> op pagina 85.</li> <li><b>Workplace- en Vantage-bestandsbeheer:</b> upload en beheer de bestanden die vereist zijn voor Avaya Vantage™-telefoons en Avaya Workplace-client-toepassingen. Zie <a href="#">Avaya Workplace-client-bestandsbeheer</a> op pagina 94 en <a href="#">Beheer van Vantage-bestanden</a> op pagina 91.</li> </ul>

## Toepassingen

Voorkeuren	Omschrijving
<b>Beheertools voor IP Office</b>	Download het installatieprogramma voor de IPO Admin Lite-toepassingsuite (IP Office Manager, System Status Application en SysMonitor). Zie <a href="#">De IP Office Admin Tools downloaden</a> op pagina 99.
<b>Hulpprogramma Proxytunnel downloaden</b>	Download de bestanden die nodig zijn om verbindingen voor ondersteuning op afstand te configureren. Zie <a href="#">Ondersteuning op afstand via COM</a> op pagina 105.
De volgende extra opties zijn zichtbaar voor <b>Beheerder</b> -gebruikers.	
<b>Toepassingscentrum</b>	Bekijk de status van cloudclusterservices, zoals COM. Zie <a href="#">Het Application Center</a> op pagina 146.
<b>Stackdriver</b>	Deze optie biedt toegang tot de logboekbestanden die worden geleverd door de clusterhosting van COM. Deze optie vereist het wachtwoord van een clusterbeheerder.
<b>Google Dashboard</b>	Deze opties bieden toegang tot de menu's voor clusterbeheer. Deze optie vereist het wachtwoord van een clusterbeheerder.

## ⚙ Settings

Klik op het instellingenpictogram om toegang te krijgen tot het volgende:

Opties	Omschrijving
<b>Accountbeheer</b>	In dit menu kunt u de lijst met COM-gebruikers beheren. U kunt hier gebruikers toevoegen, verwijderen en bewerken. Deze optie wordt uitsluitend weergegeven voor <b>Beheerder</b> - en <b>Supervisor</b> -gebruikers.
<b>Proxyaccountbeheer voor onderhoud</b>	De wederverkoper-/distributeuraccounts weergegeven die worden gebruikt voor verbindingen op afstand. Zie <a href="#">Proxyaccountbeheer</a> op pagina 106.
<b>Certificaten</b>	Voor veilige toegang tot een klantsysteem is mogelijk een certificaat vereist. Als u deze optie selecteert, wordt het menu weergegeven waar certificaten kunnen worden toegevoegd. Zie <a href="#">Een ander certificaat voor identiteitsbepaling toevoegen</a> op pagina 143.
<b>Voorkeuren</b>	Met deze optie wordt een menu weergegeven voor het aanpassen van verschillende COM-service-instellingen. Deze optie wordt uitsluitend weergegeven voor <b>Beheerder</b> -gebruikers. Zie <a href="#">Voorkeuren</a> op pagina 137.

*Tabel gaat verder...*



Opties	Omschrijving
<b>Help</b>	Met deze link wordt een online versie van deze Help weergegeven in een apart browsertabblad of -venster.
<b>Over</b>	Op dit scherm wordt informatie weergegeven over de versie van COM die u gebruikt.

### Gebruikersnaam

In de vervolgkeuzelijst aan de rechterkant van de menubalk wordt uw gebruikersnaam aangegeven.

Voorkeuren	Omschrijving
<b>Profiel</b>	Hiermee wordt een overzicht van de instellingen van uw gebruikersaccount weergegeven. U kunt dit scherm ook gebruiken voor het wijzigen van uw wachtwoord (zie <a href="#">uw wachtwoord wijzigen</a> op pagina 70) en avatar (zie <a href="#">uw avatarafbeelding wijzigen</a> op pagina 71).
<b>Afmelden</b>	Als u op deze optie klikt, wordt uw COM-sessie beëindigd en wordt u afgemeld.

### Verwante Links

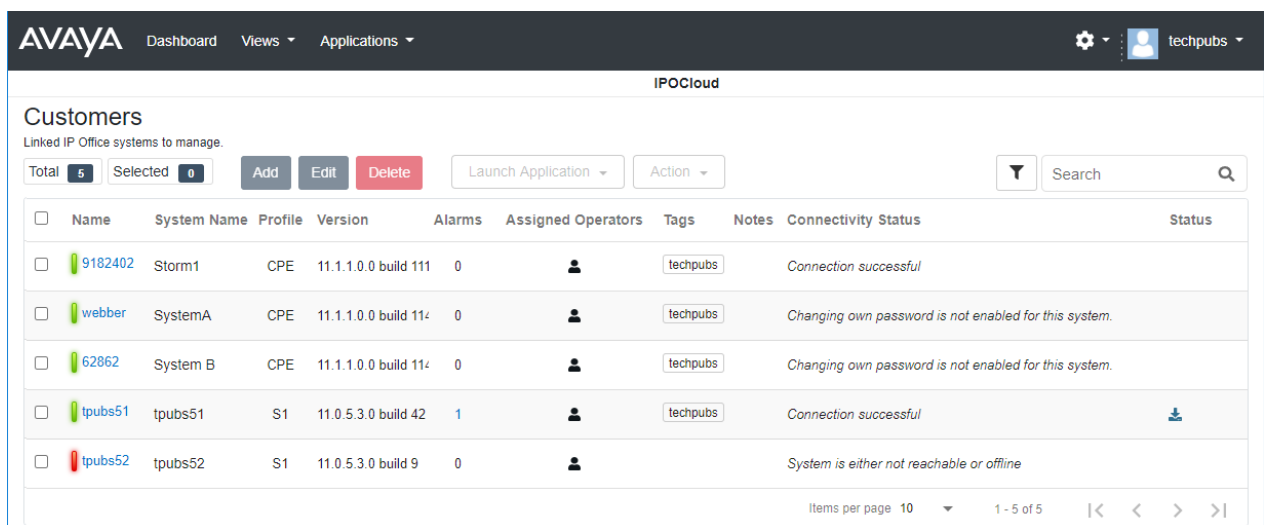
[COM gebruiken](#) op pagina 13

# Deel 2: Clientsystemen beheren

# Hoofdstuk 3: De klantlijst gebruiken

Voor **Beheerder-** en **Ondersteuning-**gebruikers worden in de klantlijst alle klanten weergegeven. Voor andere gebruikers worden alleen de clients weergegeven waaraan u bent toegewezen. (Zie [Gebruikers toewijzen aan een klant](#) op pagina 50).

Als u de klantlijst opent door op een specifieke tag of categorie op het dashboard te klikken, worden alleen overeenkomende klanten weergegeven in de lijst.



The screenshot shows the AVAYA IPOCloud interface. At the top, there is a navigation bar with 'AVAYA', 'Dashboard', 'Views', and 'Applications'. On the right, there are settings and a user profile for 'techpubs'. Below the navigation bar, the page title is 'IPOCloud' and the main heading is 'Customers'. Underneath, it says 'Linked IP Office systems to manage.' There are controls for 'Total 5' and 'Selected 0', along with buttons for 'Add', 'Edit', and 'Delete'. There are also buttons for 'Launch Application' and 'Action', and a search bar. The main content is a table with the following columns: Name, System Name, Profile, Version, Alarms, Assigned Operators, Tags, Notes, Connectivity Status, and Status. The table contains five rows of data:

<input type="checkbox"/>	Name	System Name	Profile	Version	Alarms	Assigned Operators	Tags	Notes	Connectivity Status	Status
<input type="checkbox"/>	9182402	Storm1	CPE	11.1.1.0.0 build 111	0		techpubs		Connection successful	
<input type="checkbox"/>	webber	SystemA	CPE	11.1.1.0.0 build 114	0		techpubs	Changing own password is not enabled for this system.		
<input type="checkbox"/>	62862	System B	CPE	11.1.1.0.0 build 114	0		techpubs	Changing own password is not enabled for this system.		
<input type="checkbox"/>	tpubs51	tpubs51	S1	11.0.5.3.0 build 42	1		techpubs		Connection successful	
<input type="checkbox"/>	tpubs52	tpubs52	S1	11.0.5.3.0 build 9	0				System is either not reachable or offline	

At the bottom right of the table, there are controls for 'Items per page 10' and '1 - 5 of 5' with navigation arrows.

## Verwante Links

[De clientlijst weergeven](#) op pagina 20

[Clientinstellingen](#) op pagina 21

[Statuspictogrammen](#) op pagina 22

[Verbindingsberichten](#) op pagina 23

[De gegevens van het clientsysteem bekijken](#) op pagina 24

[De lijst filteren](#) op pagina 25

[De filter verbergen](#) op pagina 25

[De lijst sorteren](#) op pagina 26

[De lijst doorzoeken](#) op pagina 26

[De e-mail over het abonnement opnieuw verzenden](#) op pagina 26

## De klantlijst weergeven

### Over deze taak

U kunt de onderstaande methode gebruiken, maar u kunt ook op de clientinformatie op het dashboard (zie [dashboard](#) op pagina 14) klikken om direct de lijst weer te geven met alleen overeenkomende clients. Zo kunt u bijvoorbeeld op een bepaalde tag of softwareversie klikken.

### Procedure

1. Klik op **Weergaven** en vervolgens op **Klanten**.
2. De lijst met uw bestaande clients wordt weergegeven.
3. Boven aan de lijst staan de volgende opties. Sommige opties kunnen grijs worden weergegeven als ze niet worden ondersteund door uw type gebruikersaccount of het type vermelde systemen of het geselecteerde type systeem.

Voorkeuren	Omschrijving
<b>Toevoegen</b>	Voeg een nieuwe client toe. Zie <a href="#">Een nieuwe client toevoegen</a> op pagina 48. Dit wordt alleen ondersteund voor <b>Beheerder-</b> en <b>Operator-</b> gebruikers.
<b>Bewerken</b>	Bewerk een bestaande client. Zie <a href="#">Clientgegevens bewerken</a> op pagina 51. Dit wordt alleen ondersteund voor <b>Beheerder-</b> en <b>Supervisor-</b> gebruikers.
<b>Verwijderen</b>	Verwijder een bestaande client uit de weergave. Zie <a href="#">Clients verwijderen</a> op pagina 51. Dit wordt alleen ondersteund voor <b>Beheerder-</b> en <b>Operator-</b> gebruikers.
<b>Toepassing starten</b>	Start een IP Office Web Manager-verbinding met het momenteel geselecteerde systeem.
<b>Actie</b>	Voer acties uit op de geselecteerde clientsystemen. De weergegeven acties variëren afhankelijk van het type systeem dat is geselecteerd. Zie de onderstaande tabel.
	Filter de lijst met clients die worden weergegeven. Zie <a href="#">De lijst filteren</a> op pagina 25.
	Doorzoek de lijst met clients die worden weergegeven. Zie <a href="#">De lijst doorzoeken</a> op pagina 26.

### Acties

Actie	Omschrijving
<b>Back-up</b>	Back-ups maken van configuraties van clientsystemen. Zie <a href="#">Back-up maken en herstellen</a> op pagina 34. Dit wordt alleen ondersteund voor <b>Beheerder-</b> , <b>Supervisor-</b> en <b>Operator-</b> gebruikers.

*Tabel gaat verder...*

Actie	Omschrijving
<b>Herstellen</b>	Eerdere back-ups terugzetten. Zie <a href="#">Back-up maken en herstellen</a> op pagina 34. Dit wordt alleen ondersteund voor <b>Beheerder</b> -, <b>Supervisor</b> - en <b>Operator</b> -gebruikers.
<b>Upgraden</b>	Upgrade van de systeemsoftware uitvoeren. Zie <a href="#">Clientsystemen upgraden</a> op pagina 39. Dit wordt alleen ondersteund voor <b>Beheerder</b> -gebruikers.
<b>Logboekbeheer</b>	De systeemlogbestanden openen en downloaden. Zie <a href="#">Systeemlogbestanden beheren</a> op pagina 32.
<b>Aanpassingsbestanden vernieuwen</b>	De sjabloon voor transmissielijnen en andere aanpassingsbestanden die beschikbaar zijn op het systeem bijwerken. Zie <a href="#">Beheer van aanpassingsbestanden</a> op pagina 73.
<b>E-mail verzenden</b>	De e-mail over het systeemabonnement opnieuw verzenden. Zie <a href="#">De e-mail over het abonnement opnieuw verzenden</a> op pagina 26.

### Verwante Links

[De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19




## Clientinstellingen

Bij het weergeven van de klantlijst, worden de hieronder weergegeven instellingen getoond. Deze kunnen worden bewerkt door **Beheerder**- en **Supervisor**-gebruikers. Zie [Clientgegevens bewerken](#) op pagina 51.

- Opmerking: de instellingen die worden weergegeven verschillen afhankelijk van het type systemen dat wordt beheerd.

instellingen	Beschrijving
<b>Naam</b>	De kleurenbalk naast de systeemnaam geeft de status van de verbinding aan tussen het primaire systeem van de klant en COM. De kleuren van een stoplicht worden gebruikt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rood = Voor een bestaand systeem, geen verbinding. Voor een nieuw systeem waarvoor abonnementen zijn aangevraagd, wachtend op eerste verbinding.</li> <li>• Oranje = Systeem verbonden maar autorisatie/verificatie mislukt. Voor servers in een netwerk kan dit ook aangeven dat een van de servers offline is of niet bereikbaar.</li> <li>• Groen = Verbonden en OK.</li> </ul> Als u op de klantnaam klikt, worden aanvullende details weergegeven. Zie <a href="#">De gegevens van het clientsysteem bekijken</a> op pagina 24.
<b>Systeemnaam</b>	De systeemnaam. Uitsluitend weergegeven ter informatie. Niet bewerkbaar.

*Tabel gaat verder...*





instellingen	Beschrijving
<b>Client-id</b>	Een unieke klant-id. Deze waarde wordt gebruikt voor functies zoals verbinding maken met de clientsystemen via COM.
<b>Profiel</b>	Voor abonnementsystemen wordt <b>IP500 V2, Server Edition</b> en/of <b>ACCS</b> weergegeven.  <b>Legacy</b> geeft een FP1-abonnementsstelsysteem vóór 11.1 aan. De status van deze systemen kan nog steeds worden gecontroleerd via COM, maar er worden geen andere externe services ondersteund.
<b>Versie</b>	De versie van software op de primaire server van de klant.
<b>Alarmen</b>	Het huidige aantal alarmen dat is geregistreerd door COM voor de systemen van de klant. U kunt op het aantal klikken dat moet worden overgebracht naar de lijst met alarmen die is voorgefilterd om deze alarmen weer te geven.
<b>Verbindingsstatus</b>	Dit is een overzicht van de verbinding tussen de COM-server en de primaire server van de klant. Zie <a href="#">Verbindingsberichten</a> op pagina 23.
<b>Status</b>	In deze kolom worden pictogrammen gebruikt om aanvullende informatie te verstrekken. <ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Attentie vereist:</b> dit pictogram duidt niet noodzakelijkerwijs op een probleem.</li> <li>•  <b>Nieuwe versie beschikbaar:</b> er is een hogere softwareversie beschikbaar. Zo nodig kan een upgrade voor deze klant worden uitgevoerd.</li> <li>•  <b>Wordt uitgevoerd:</b> de server voert een actie uit, zoals een upgrade. Tijdens het uitvoeren van deze actie kan COM niet worden gebruikt om een andere actie te initiëren.</li> <li>•  <b>Actie voltooid:</b> de eerder geselecteerde actie, zoals een poging om het clientsysteem te upgraden, is voltooid.</li> <li>•  <b>Actie mislukt:</b> een poging om een upgrade van de clientsystemen uit te voeren is niet geslaagd.</li> </ul>


## Verwante Links

[De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19

## Statuspictogrammen

De volgende pictogrammen kunnen naast clients worden weergegeven:

-  **Attentie vereist:** dit pictogram duidt niet noodzakelijkerwijs op een probleem.
-  **Nieuwe versie beschikbaar:** er is een hogere softwareversie beschikbaar. Zo nodig kan een upgrade voor deze klant worden uitgevoerd.
-  **Wordt uitgevoerd:** de server voert een actie uit, zoals een upgrade. Tijdens het uitvoeren van deze actie kan COM niet worden gebruikt om een andere actie te initiëren.
-  **Actie voltooid:** de eerder geselecteerde actie, zoals een poging om het clientsysteem te upgraden, is voltooid.

-  **Actie mislukt:** een poging om een upgrade van de clientsystemen uit te voeren is niet geslaagd.

### Verwante Links

[De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19

## Verbindingsberichten

Er kunnen verschillende berichten worden weergegeven met betrekking tot de verbinding tussen de COM-server en de klan.:

Hieronder volgt een verwijzing naar de servicegebruikersaccount in de beveiligingsinstellingen van het IP Office-systeem. Dit is de account die door het systeem wordt gebruikt om de verbinding met COM tot stand te brengen (standaard **COMAdmin**, zie [De COMAdmin servicegebruiker en rechtengroep maken](#) op pagina 54). De gebruikte account wordt ingesteld in de COM-instellingen voor het klantsysteem (zie [Accountinstellingen voor client](#) op pagina 49).

Bericht	Beschrijving
"Autorisatie mislukt"	Geeft aan dat het wachtwoord van de servicegebruiker niet geldig was.
"Verbinding mislukt"	Geeft aan dat er geen herkende respons was van het clientadres.
"Verbinding geslaagd"	Geeft aan dat de validatie van een verbinding is geslaagd.
"Onvoldoende rechten"	De beveiligingsrechten voor de servicegebruikersaccount op het klantsysteem zijn niet correct.
"Ongeldige aanmeldgegevens"	Geeft aan dat de verbinding niet overeenkwam met een servicegebruiker op het primaire systeem van de klant.
"Legacy"	Geeft een FP1-abonnementsysteem vóór 11.1 aan. De status van het systeem kan nog steeds worden gecontroleerd via COM, maar er worden geen andere externe services ondersteund.
"Maximaal aantal gelijktijdige sessies overschreden"	Geeft aan dat er momenteel al te veel toepassingen met dat systeem zijn verbonden.
"Nieuw wachtwoord is vereist voor account van servicegebruiker"	Het systeem heeft in de beveiligingsinstellingen gevraagd om een nieuw wachtwoord voor de servicegebruikersaccount in te stellen.
"Geen autorisatie verstrekt. Er is beperkte functionaliteit beschikbaar voor de klant."	
"Er zijn geen rechten ingeschakeld voor dit systeem"	Het systeem is verbonden, maar de servicegebruikersaccount heeft geen gebruikersrechten.
"Externe bewerkingen niet toegestaan"	Het systeem is verbonden, maar is niet geconfigureerd voor ondersteuning op afstand, zoals back-up, upgrades of externe toegang. Zie <a href="#">Extra COM-ondersteuningsservices inschakelen</a> op pagina 56.

Tabel gaat verder...

Bericht	Beschrijving
"Leesrechten voor Service Monitor zijn niet ingeschakeld voor dit systeem."	geeft aan dat de gebruikersaccount voor beveiligingsservice op het systeem niet correct is geconfigureerd.
Account van servicegebruiker is uitgeschakeld door de beheerder."	Geeft aan dat de account van de servicegebruiker is uitgeschakeld.
"Servicegebruikersaccount is tijdelijk vergrendeld"	Geeft aan dat de servicegebruikersaccount is vergrendeld, bijvoorbeeld omdat te vaak een onjuist wachtwoord is ingevoerd.
"Servicegebruikersaccount is momenteel uitgeschakeld"	Geeft aan dat de servicegebruikersaccount is uitgeschakeld.
"Wachtwoord van servicegebruiker is verlopen."	Het wachtwoord van de servicegebruikersaccount is verlopen.
"Systeem is niet bereikbaar of geen geldig primair IP Office-systeem"	Geeft aan dat er verbinding met het systeem is gemaakt of dat het geen ondersteund type IP Officesysteem is. Dit bericht wordt ook weergegeven in bepaalde fasen van systeemupgrades.
"Systeem is niet bereikbaar of offline gedurende de afgelopen XXX"	De verbinding met het clientsysteem is niet gedetecteerd gedurende de aangegeven duur.
"Upgraderechten zijn niet ingeschakeld voor dit systeem"	De servicegebruikersaccount is niet correct geconfigureerd.
"Wacht op eerste verbinding"	De order is geplaatst, maar er is geen verbinding met het clientsysteem tot stand gebracht.

### Verwante Links

[De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19

---

## De gegevens van het clientsysteem bekijken

### Over deze taak

Vanuit de clientlijst kunt u aanvullende informatie over het clientsysteem bekijken.

- Het bekijken van de adressen voor ondersteuning op afstand wordt alleen ondersteund voor **Supervisor-**, **Operator-** en **Alleen-lezen-**gebruikers.

### Procedure

1. Zoek het clientsysteem op in de lijst met clients (zie [De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19).
2. Klik op de clientnaam.
3. De details van het clientsysteem worden weergegeven.
  - Voor Server Edition-abonnementssystemen bevat dit gegevens van de secundaire en uitbreidingservers in het Server Edition-netwerk.



- Als de systemen zijn geconfigureerd voor ondersteuning op afstand via COM, worden koppelingen voor de ondersteuningsopties weergegeven:
    - Zie [Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98 voor meer informatie over het gebruik van System Status Application, SysMonitor en IP Office Web Manager.
    - Zie [Ondersteuning op afstand via COM](#) op pagina 105 voor toegang tot andere services met HTTPS, SSH of RDP.
4. U kunt teruggaan naar de clientlijst door op het pictogram **X** te klikken.

#### Verwante Links

[De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19

---




## De lijst filteren

### Over deze taak

Er zijn een aantal manieren waarop u de klantenlijst kunt filteren om alleen een bepaalde set klanten weer te geven.

- Als u een andere COM-gebruikersaccount gebruikt dan **Beheerder** of **Ondersteuning** betekent dit dat de lijst automatisch alleen klanten bevat waaraan uw account is toegewezen.
- Klik op informatie op het dashboard om de klantlijst weer te geven die is voorgefilterd op alleen overeenkomende klanten. Zo kunt u bijvoorbeeld op een bepaalde tag of softwareversie klikken.
- Wanneer u zich in de lijst met klanten bevindt, gebruikt u het onderstaande proces om een bestaande zoekactie of filter te overschrijven met een nieuwe filter.

### Procedure

1. Klik op het trechterpictogram .
2. Voer de criteria in waaraan moet worden voldaan bij het toepassen van het filter.
3. Klik op **Toepassen**. In de lijst worden alleen vermeldingen weergegeven die voldoen aan de criteria die u hebt ingesteld in het filter.
4. Als u de filterinstellingen wilt verbergen, klikt u op het pictogram  of klikt u nogmaals op het trechterpictogram .

#### Verwante Links

[De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19

---

## De filter verbergen

### Over deze taak

Wanneer u de lijst opent door op een item op het dashboard te klikken, wordt de lijst vooraf gefilterd op basis van het item waarop u hebt geklikt. De gebruikte filter wordt boven aan de lijst met clients weergegeven.

## Procedure

Als u de filterinstellingen wilt verbergen zonder de filtering te verwijderen, klikt u op het pictogram  of klikt u opnieuw op het trechterpictogram .

## Verwante Links

[De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19




---

# De lijst sorteren

## Over deze taak

U kunt de meeste kolommen gebruiken om de weergegeven lijst te sorteren. Er kan telkens slechts één kolom worden gebruikt om op te sorteren.

## Procedure

1. Klik op de kolomkop.
2. Er wordt een -pictogram weergegeven. Dit geeft aan dat de lijst is gesorteerd in aflopende volgorde op basis van die kolom.
3. Als u opnieuw op de kolomkop klikt, wordt opnieuw de sorteervolgorde voor de kolomkop gewijzigd in achtereenvolgens  oplopend,  aflopend en ongesorteerd.

## Verwante Links


[De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19

---

# De lijst doorzoeken

Opmerking: u kunt een filter toepassen en daarna een zoekactie uitvoeren.

## Procedure

1. Voer in het zoekvak de waarde in waarop u wilt zoeken. Deze wordt gebruikt voor vergelijking met de waarden in alle velden van de vermeldingen.
2. Ga terug of klik op het zoekpictogram .
3. In de lijst worden nu alleen overeenkomende vermeldingen weergegeven.

## Verwante Links

[De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19

---

# De e-mail over het abonnement opnieuw verzenden

## Over deze taak

Wanneer een abonnementssysteem wordt besteld, wordt een e-mail over het abonnement verzonden naar het technische contactadres dat is opgegeven tijdens de bestelling. De

e-mail bevat belangrijke informatie die nodig is om het systeem te verbinden met de abonnementservice. Met behulp van COM kunt u vragen om verzending van een andere kopie van de e-mail.

### **Over deze taak**

#### **Procedure**

1. Bekijk de klantlijst. Zie [De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19.
2. Schakel het selectievakje in naast de systemen waarop u de actie wilt toepassen.
3. Klik op **Actie**.
4. Klik op **E-mail verzenden**.

#### **Verwante Links**

[De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19

# Hoofdstuk 4: Alarmen

De lijst met alarmen bevat een onderverdeling van de alarmen die momenteel zijn geregistreerd vanuit de systemen van uw client.

The screenshot shows the AVAYA Alarms dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'AVAYA', 'Dashboard', 'Views', and 'Applications'. On the right, there are settings and user icons for 'Administrator'. The main heading is 'Alarms' with a subtitle 'The alarms raised by Customers (IP Office systems)'. Below this is a summary grid of alarm counts by severity and type: All (2956), Critical (13), Major (36), Minor (0), Warning (2907), Configuration (1), Trunk (16), Link (6), Services (116), CoS (32), and Security (2785). Below the grid are controls for 'Total' (2956), 'Selected' (0), 'Clear', and 'Clear All By Type', along with a search bar. The main table lists individual alarms with columns for Customer, IP Office Name, Severity, Type, Last Occurrence, Occurrence, and Description.

Customer	IP Office Name	Severity	Type	Last Occurrence	Occurrence	Description
<input type="checkbox"/>	abuildsanity131	Warning	Security	12/17/2018, 4:54:55 AM	2	Fatal error on connection IP Address : 10.1.1.223:443 Peer IP Address : 27.59.61.121:16951
<input type="checkbox"/>	abuildsanity131	Warning	Security	12/17/2018, 10:59:36 AM	1	Protocol version not supported IP Address : 10.1.1.223:443 Peer IP Address : 212.129.50.159:62753
<input type="checkbox"/>	abuildsanity131	Warning	Security	12/19/2018, 7:51:32 PM	1	Protocol version not supported IP Address : 10.1.1.223:8443 Peer IP Address : 74.82.47.5:47994

Voor elk alarm wordt het type en de ernst aangegeven. Als het alarm zich verschillende keren heeft voorgedaan, wordt het slechts eenmaal weergegeven maar wordt wel aangegeven wanneer het voor het laatst is opgetreden en hoe vaak het is opgetreden.

## Verwante Links

- [De lijst met alarmen weergeven](#) op pagina 29
- [De alarmen doorzoeken](#) op pagina 29
- [De alarmen sorteren](#) op pagina 29
- [De alarmen filteren](#) op pagina 30
- [De filter verbergen](#) op pagina 30
- [Specifieke alarmen wissen](#) op pagina 31
- [Alle alarmen van een specifiek type wissen](#) op pagina 31

---

## De lijst met alarmen weergeven

### Over deze taak

Behalve de onderstaande methode uitvoeren, kunt u:

- Op alarminformatie op het dashboard klikken om onmiddellijk de lijst met alarmen weer te geven voorgefilterd met alleen overeenkomstige alarmen. Klik bijvoorbeeld op een alarmtype of ernst.
- U kunt op het weergegeven aantal alarmen in de clientlijst klikken om de lijst met alarmen weer te geven voorgefilterd op de overeenkomstige alarmen.

### Procedure

1. Klik op **Weergaven** en vervolgens op **Alarmen**.
2. De lijst met geregistreerde clientalarmen wordt weergegeven.
  - De lijst kan worden gefilterd of doorzocht zodat alleen vermeldingen worden weergegeven die aan uw geselecteerde criteria voldoen.

### Verwante Links

[Alarmen](#) op pagina 28

---

## De alarmen doorzoeken

Opmerking: u kunt een filter toepassen en daarna een zoekactie uitvoeren.

### Procedure

1. Voer in het zoekvak de waarde in waarop u wilt zoeken. Deze wordt gebruikt voor vergelijking met de waarden in alle velden van de vermeldingen.
2. Ga terug of klik op het zoekpictogram .
3. In de lijst worden nu alleen overeenkomende vermeldingen weergegeven.

### Verwante Links

[Alarmen](#) op pagina 28

---

## De alarmen sorteren

### Over deze taak

U kunt de meeste kolommen gebruiken om de weergegeven lijst te sorteren. Er kan telkens slechts één kolom worden gebruikt om op te sorteren.

### Procedure

1. Klik op de kolomkop.
2. Er wordt een ↓-pictogram weergegeven. Dit geeft aan dat de lijst is gesorteerd in aflopende volgorde op basis van die kolom.

- Als u opnieuw op de kolomkop klikt, wordt opnieuw de sorteervolgorde voor de kolomkop gewijzigd in achtereenvolgens ↑ oplopend, ↓ aflopend en ongesorteerd.

#### Verwante Links

[Alarmen](#) op pagina 28

---

## De alarmen filteren

- Wanneer u zich in de lijst met klanten bevindt, gebruikt u het onderstaande proces om een bestaande zoekactie of filter te overschrijven met een nieuwe filter.

### Over deze taak

Er zijn een aantal manieren waarop u de klantenlijst kunt filteren om alleen een bepaalde set klanten weer te geven.

- Als u een andere COM-gebruikersaccount gebruikt dan **Beheerder** of **Ondersteuning** betekent dit dat de lijst automatisch alleen klanten bevat waaraan uw account is toegewezen.
- Klik op informatie op het dashboard om de klantlijst weer te geven die is voorgefilterd op alleen overeenkomende klanten. Zo kunt u bijvoorbeeld op een bepaalde tag of softwareversie klikken.
- Wanneer u zich in de lijst met klanten bevindt, gebruikt u het onderstaande proces om een bestaande zoekactie of filter te overschrijven met een nieuwe filter.

### Procedure

- Klik op het trechterpictogram ▼.
- Voer de criteria in waaraan moet worden voldaan bij het toepassen van het filter.
- Klik op **Toepassen**. In de lijst worden alleen vermeldingen weergegeven die voldoen aan de criteria die u hebt ingesteld in het filter.
- Als u de filterinstellingen wilt verbergen, klikt u op het pictogram ☰ of klikt u nogmaals op het trechterpictogram ▼.

#### Verwante Links

[Alarmen](#) op pagina 28

---

## De filter verbergen

### Over deze taak

Wanneer u de lijst opent door op een item op het dashboard te klikken, wordt de lijst vooraf gefilterd op basis van het item waarop u hebt geklikt. De gebruikte filter wordt boven aan de lijst met clients weergegeven.

### Procedure

Als u de filterinstellingen wilt verbergen zonder de filtering te verwijderen, klikt u op het pictogram ☰ of klikt u opnieuw op het trechterpictogram ▼.

**Verwante Links**

[Alarmen](#) op pagina 28

---

## Specifieke alarmen wissen

**Over deze taak**

Als u denkt dat het alarm niet langer van toepassing is, doordat de oorzaak van het alarm is verholpen, kunt u het alarm uit de lijst verwijderen.

**Procedure**

1. De lijst met alarmen weergeven. Pas indien nodig een filter of zoekactie toe.
2. Schakel het selectievakje naast het vereiste alarm of de vereiste alarmen in. Gebruik het selectievakje boven aan de lijst om alle alarmen in de lijst te selecteren.
  - U kunt geen alarmen selecteren voor problemen die nog steeds bestaan. Het selectievakje hiervoor wordt grijs weergegeven.
3. Klik op **Wissen**.
4. Klik op **Bevest.** om de geselecteerde alarmen te verwijderen.

**Verwante Links**

[Alarmen](#) op pagina 28

---

## Alle alarmen van een specifiek type wissen

**Over deze taak**

U kunt alle alarmen van een specifiek type wissen (**Configuratie, Netlijn, Koppeling, Services, QoS** of **Beveiliging**). Als een uitgaand trunkingprobleem bijvoorbeeld meerdere trunkwaarschuwingen op meerdere systemen heeft veroorzaakt, kunt u alle trunkalarmen wissen.

**Procedure**

1. De lijst met alarmen weergeven.
2. Klik op het alarmtype boven aan het scherm om de overeenkomstige alarmen weer te geven.
3. Klik op **Alles wissen per type**.
4. Klik op **Bevest.** om de alarmen te verwijderen.
  - Let er op dat alarmen voor problemen die nog steeds plaatsvinden niet worden verwijderd.

**Verwante Links**

[Alarmen](#) op pagina 28

# Hoofdstuk 5: Systeemlogbestanden beheren

Voor abonnementsystemen kan COM systeemlogbestanden ophalen en opslaan, met inbegrip van Syslog-bestanden. Als deze optie is ingeschakeld, wordt het logbestand automatisch opgehaald om ongeveer 00:30 uur. COM kan ook worden gebruikt om handmatig de meest recente beschikbare logboeken op te halen.

De inhoud van Syslog-bestanden voor de IP Office-service is geconfigureerd met SysMonitor. Zie [Avaya IP Office System Monitor gebruiken](#).

Capaciteit	Details
<b>Systeemopslag</b>	<p>In eerste instantie worden de logbestanden opgeslagen op de individuele systemen en dagelijks opgehaald om ongeveer 00:30 uur. De opslaglimiet voor deze lokale logbestanden is afhankelijk van het type systeem. Als de opslaglimiet wordt bereikt, verwijdert het systeem oudere logbestanden om ruimte voor nieuwe logbestanden te bieden.</p> <p>De limieten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• IP500 V2/V2A-systemen kunnen lokaal maximaal 128 MB aan logbestanden bewaren.</li><li>• Op Linux gebaseerde systemen kunnen maximaal 4 GB aan logbestanden per dag ophalen.</li></ul>
<b>COM-opslag</b>	<p>COM slaat alle logbestanden op voor de duur die is ingesteld in de <b>Bewaardagen voor CPE-diagnoselogboeken</b>-instelling. Zie <a href="#">COM-voorkeuren</a> op pagina 137. De standaardinstelling 30 dagen.</p> <p>Deze instelling is van toepassing op alle systemen die worden ondersteund door hetzelfde exemplaar van COM.</p>

## Verwante Links

[Gecentraliseerde logboekopslag inschakelen](#) op pagina 32

[Logbestanden van clientsystemen beheren](#) op pagina 33

---

## Gecentraliseerde logboekopslag inschakelen

### Over deze taak

Ondersteuning voor het uploaden van logboeken naar COM moet worden ingesteld op het doelsysteem voordat dit is toegestaan.

- Normaal gesproken worden deze instellingen ingesteld op de standaardwaarden die door de wederverkoper/distributeur zijn vereist door het aanpassingsbestand dat is toegepast



op het systeem toen dit werd aangemeld. Zie [Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager.
2. Selecteer **Systeeminstellingen > Systeem**.
3. Selecteer **Beheer op afstand**.
4. Schakel de **Gecentraliseerd diagnoselogboek**-optie in.
5. Klik op **Bijwerken**.

### Verwante Links

[Systeemlogbestanden beheren](#) op pagina 32

---

## Logbestanden van clientsystemen beheren

### Vereisten

- Gecentraliseerde logboekopslag op het systeem inschakelen. Zie [Gecentraliseerde logboekopslag inschakelen](#) op pagina 32.

### Procedure

1. Bekijk de klantlijst. Zie [De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19.
2. Schakel het selectievakje in naast de systemen waarop u de actie wilt toepassen.
3. Klik op **Actie**.
4. Klik op **Logboekbeheer**.
5. Gebruik de lijst om de gewenste logbestanden te selecteren en te selecteren.
  - De opties **Startdatum** en **Einddatum** kunnen worden gebruikt om alleen logboeken weer te geven die beschikbaar zijn tussen de geselecteerde datums.
  - Klik indien nodig op **Nieuwe logboeken ophalen** om verbinding te maken met het systeem en om logboeken te uploaden die nog niet zijn geüpload naar COM-opslag.
6. Als u de geselecteerde logboekbestanden wilt downloaden, klikt u op **Downloaden**. Als u de geselecteerde logboekbestanden wilt verwijderen, klikt u op **Verwijderen**.

### Verwante Links

[Systeemlogbestanden beheren](#) op pagina 32

# Hoofdstuk 6: Back-up maken en herstellen

Behalve het bewaken van clientsystemen, kan COM back-ups maken van systeemconfiguratie-instellingen en deze herstellen. De back-ups kunnen handmatig of automatisch worden uitgevoerd.

- Media Manager-toepassingsconfiguratie is opgenomen in back-up-/herstellenbewerkingen, maar de oproepnamen zijn dat niet.

Back-up	Handmatige back-up	Automatisch
<b>Wanneer?</b>	Bij handmatige configuratie via COM. Handmatige back-ups kunnen onmiddellijk worden uitgevoerd of indien nodig worden gepland.	Automatische back-ups vinden dagelijks plaats tussen 02:00 en 04:00 systeemtijd als deze niet worden geblokkeerd door een ander actief proces.
<b>Hoeveel back-ups worden opgeslagen?</b>	De COM-server bewaart maximaal 3 handmatige back-ups voor een klantsysteem. Wanneer deze limiet is bereikt, vervangt het toevoegen van een nieuwe handmatige back-up de oudste handmatige back-up.	In het systeem worden automatische back-ups bewaard voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De afgelopen 6 dagen.</li> <li>• De laatste dag van de afgelopen 3 weken.</li> <li>• De laatste dag van de afgelopen 11 maanden.</li> </ul>
<b>Wat wordt opgenomen?</b>	Voor IP500 V2-systemen, de systeemconfiguratie.  Voor Server Edition-systemen, de geselecteerde configuratie-elementen wanneer de handmatige back-up wordt uitgevoerd of gepland vanaf COM. Voor voicemail kan dit sommige of alle berichten omvatten.	Voor IP500 V2-systemen, de systeemconfiguratie.  Voor Server Edition-systemen, de configuratie-instellingen voor alle services en alle servers in het netwerk. Voor voicemail worden de opgenomen elementen geconfigureerd in de systeeminstellingen. Deze kunnen alleen selectieve voicemails omvatten. Zie <a href="#">De selectieve voicemailinstelling van een systeem configureren</a> op pagina 36.
<b>Wie kan back-ups maken?</b>	Handmatige back-ups kunnen worden geconfigureerd door <b>Beheerder</b> -, <b>Supervisor</b> - en <b>Operator</b> -gebruikers.	Automatisch uitgevoerd door het systeem.
<b>Wie kan herstellen?</b>	Dit wordt alleen ondersteund voor <b>Beheerder</b> - en <b>Supervisor</b> -gebruikers.	

## Verwante Links

[Back-up maken/terugzetten inschakelen](#) op pagina 35

[Automatische voicemailback-upopties van een systeem configureren](#) op pagina 35

[De selectieve voicemailinstelling van een systeem configureren](#) op pagina 36

[Handmatig back-ups maken van abonnementsystemen](#) op pagina 37

[Systeemconfiguraties herstellen](#) op pagina 38

---

## Back-up maken/terugzetten inschakelen

### Over deze taak

Ondersteuning voor back-up maken/terugzetten vanuit COM moet worden ingesteld op het doelsysteem voordat dit is toegestaan. Hiermee wordt ook een upgrade van COM ingeschakeld.

- Normaal gesproken worden deze instellingen ingesteld op de standaardwaarden die door de wederverkoper/distributeur zijn vereist door het aanpassingsbestand dat is toegepast op het systeem toen dit werd aangemeld. Zie [Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager.
2. Selecteer **Systeeminstellingen > Systeem**.
3. Selecteer **Beheer op afstand**.
4. Schakel de **Upgrade/back-up op afstand**-optie in. Hiermee worden automatische back-ups gestart en kunnen handmatige back-up- en herstelbewerkingen worden uitgevoerd.
5. Klik op **Bijwerken**.

### Verwante Links

[Back-up maken en herstellen](#) op pagina 34

---

## Automatische voicemailback-upopties van een systeem configureren

### Over deze taak

Voor automatische back-ups kunt u configureren welke elementen van een systeemvoicemailbewerking worden opgenomen.

- Normaal gesproken worden deze instellingen ingesteld op de standaardwaarden die door de wederverkoper/distributeur zijn vereist door het aanpassingsbestand dat is toegepast op het systeem toen dit werd aangemeld. Zie [Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager. Zie [Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98.
2. Selecteer **Toepassingen > Voicemail Pro - Systeemvoorkeuren**.

3. Selecteer **Back-up van configuratie**.
4. Schakel de vereiste opties in:

Voorkeuren	Omschrijving
<b>Back-up van configuratie</b>	Neem de configuratie van de voicemailservice op in alle back-ups.
<b>Back-up van aangepast prompts</b>	Neem alle prompts op in de map met aangepaste prompts.
<b>Back-up van selectieve postvakken</b>	Neem de berichten op in de postbussen van de geconfigureerde postbussen. Zie <a href="#">De selectieve voicemailinstelling van een systeem configureren</a> op pagina 36.

5. Klik op **Bijwerken**.

#### Verwante Links

[Back-up maken en herstellen](#) op pagina 34

---

## De selectieve voicemailinstelling van een systeem configureren

### Over deze taak

Terwijl back-ups naar COM de configuratie opnemen voor alle services die worden geleverd door de klantenserver, voor Server Edition-abonnementsystemen bevatten zij alleen e-mails voor een geselecteerde set postbussen.

- Het wijzigen van deze instellingen heeft ook invloed op back-ups van IP Office Web Manager.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager. Zie [Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98.
2. Selecteer **Toepassingen > Voicemail Pro - Systeemvoorkeuren**.
3. Selecteer indien nodig de primaire server.
4. Selecteer **Gebruikersgroep**.
5. Gebruik de **+Gebruiker toevoegen** en **+Gebruiker verwijderen** om een lijst te maken van de gebruikers van wie postbussen in back-ups moeten worden opgenomen.
6. Klik op **Bijwerken**.

#### Verwante Links

[Back-up maken en herstellen](#) op pagina 34

---

# Handmatig back-ups maken van abonnementsystemen

## Over deze taak

COM kan worden gebruikt voor het maken van back-ups en het terugzetten van de configuratie van clientsystemen. Automatische back-ups elke dag worden ingeschakeld door de clientservers in te schakelen **Upgrade/back-up op afstand**-instelling. Het onderstaande proces is alleen vereist voor handmatige back-ups.

- De COM-server bewaart maximaal 3 handmatige back-ups voor een klantsysteem. Wanneer deze limiet is bereikt, vervangt het toevoegen van een nieuwe handmatige back-up de oudste handmatige back-up.

## Vereisten

- Dit proces wordt alleen ondersteund door systemen waarop **Upgrade/back-up op afstand** is ingeschakeld. Zie [Extra COM-ondersteuningsservices inschakelen](#) op pagina 56.
- Een systeem kan op enig moment slechts één actie uitvoeren (**Back-up, Herstellen of Upgraden**). Dit omvat automatische back-ups die elke dag plaatsvinden tussen 02:00 en 04:00 (systeemtijd).
- Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder**- en **Supervisor**-gebruikers.

## Procedure

1. Bekijk de klantlijst. Zie [De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19.
2. Schakel het selectievakje in naast de systemen waarop u de actie wilt toepassen.
3. Klik op **Actie**.
4. Klik op **Back-up**.
5. Voer een naam voor de taak in.
6. Als het systeem waarvan een back-up wordt gemaakt een Server Edition is, selecteert u wat er moet worden opgenomen in de back-up.
  - De **Selectieve voicemails**-optie bevat alleen voicemailberichten van de geselecteerde set postbussen. Zie [De selectieve voicemailinstelling van een systeem configureren](#) op pagina 36.
7. Als u de actie wilt plannen:
  - a. Schakel het selectievakje **Wilt u deze taak plannen?** in.
  - b. Klik op het agendapictogram  om de datum en tijd te selecteren waarop de geplande taak moet worden uitgevoerd.

De weergegeven tijden zijn lokale gegevens voor de COM-server. De werkelijke tijden op klantsystemen kunnen afwijken als zij zich in andere regio's en landen bevinden. Houd hiermee rekening voor activiteiten zoals het plannen van taken.
8. Klik op **Back-up**.
9. De taak wordt toegevoegd aan de lijst met geplande taken en onmiddellijk gestart als er geen planningsdatum en -tijd is ingesteld. Zie [Geplande taken weergeven](#) op pagina 42.

## Verwante Links

[Back-up maken en herstellen](#) op pagina 34

---

## Stysteemconfiguraties herstellen

### Over deze taak

Dit proces kan worden gebruikt voor het herstellen van de eerdere back-up van een of meer systemen. Zie [Stysteemconfiguraties herstellen](#) op pagina 38.

### Waarschuwing:

- Met dit proces wordt het doelsysteem opnieuw opgestart.

### Vereisten

- Dit proces wordt alleen ondersteund door systemen waarop **Upgrade/back-up op afstand** is ingeschakeld. Zie [Extra COM-ondersteuningsservices inschakelen](#) op pagina 56.
- Een systeem kan op enig moment slechts één actie uitvoeren (**Back-up, Herstellen** of **Upgraden**). Dit omvat automatische back-ups die elke dag plaatsvinden tussen 02:00 en 04:00 (systeemtijd).
- Dit proces kan niet worden gepland.
- Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder**- en **Supervisor**-gebruikers.

### Procedure

1. Bekijk de klantlijst. Zie [De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19.
2. Schakel het selectievakje in naast de systemen waarop u de actie wilt toepassen.
3. Klik op **Actie**.
4. Klik op **Herstellen**.
5. De lijst met vorige back-ups wordt weergegeven. Klik op > om de vereiste back-up uit te vouwen en de elementen te selecteren van de back-up die u wilt herstellen.
6. Klik op **Herstellen**.

### Verwante Links

[Back-up maken en herstellen](#) op pagina 34

# Hoofdstuk 7: Clientsystemen upgraden

Behalve voor de status van clientsystemen, kan COM worden gebruikt voor het upgraden van systemen.

- Bij servers in een Server Edition-netwerk wordt hiermee een upgrade uitgevoerd van alle IP Office-servers in het netwerk.
- Voor servers in een SCN-netwerk moet voor elke IP Office-server een afzonderlijke upgrade plaatsvinden.
- Bij het upgraden van IP500 V2-systemen wordt een upgrade uitgevoerd van alle uitbreidingseenheden die zijn aangesloten op de systeemunit.
- De systeemupgrades omvatten telefoonfirmwarebestanden voor het upgraden van alle telefoons met de geüpgrade systemen als bestandsserver.
- Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder**-, **Supervisor**- en **Operator**-gebruikers.

## Verwante Links

[Upgrade inschakelen](#) op pagina 39

[Systemen upgraden](#) op pagina 40

---

## Upgrade inschakelen

### Over deze taak

Ondersteuning voor het upgraden van COM moet worden ingesteld op het doelsysteem voordat dit is toegestaan. Hiermee wordt ook terugzetten van de back-up van COM ingeschakeld.

- Normaal gesproken worden deze instellingen ingesteld op de standaardwaarden die door de wederverkoper/distributeur zijn vereist door het aanpassingsbestand dat is toegepast op het systeem toen dit werd aangemeld. Zie [Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager.
2. Selecteer **Systeeminstellingen > Systeem**.
3. Selecteer **Beheer op afstand**.
4. Schakel de **Upgrade/back-up op afstand**-optie in.
5. Klik op **Bijwerken**.

## Verwante Links

[Clientsystemen upgraden](#) op pagina 39

# Systemen upgraden

## Vereisten


- Dit proces wordt alleen ondersteund door systemen waarop **Upgrade/back-up op afstand** is ingeschakeld. Zie [Extra COM-ondersteuningsservices inschakelen](#) op pagina 56.
- Een systeem kan op enig moment slechts één actie uitvoeren (**Back-up, Herstellen of Upgraden**). Dit omvat automatische back-ups die elke dag plaatsvinden tussen 02:00 en 04:00 (systeemtijd).
- Net als bij alle upgrades raden wij u aan een back-up te maken van de systemen voordat u een upgrade uitvoert. Zie [Back-up maken en herstellen](#) op pagina 34.

## Over deze taak

Het volgende proces kan worden gebruikt om abonnementsystemen te upgraden.

- Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder-, Supervisor- en Operator-**gebruikers.
- Er kunnen meerdere systemen worden geselecteerd voor een upgrade als onderdeel van dezelfde actie. Wanneer u dit doet, moeten alle geselecteerde systemen echter hetzelfde type of server hebben, namelijk **Server Edition of IP500 V2**.
- Bij het upgraden van een **Server Edition**-server, nadat de upgrade van de primaire server is voltooid, wordt voor alle andere servers op het netwerk van de primaire server een upgrade uitgevoerd via hun websocket-aansluitingen.
- Bij het upgraden van een **IP500 V2**-server in een SCN-netwerk, moet voor elke server in het netwerk een aparte upgrade worden uitgevoerd.

## Procedure

1. Bekijk de klantlijst. Zie [De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19.
2. Schakel het selectievakje in naast de systemen waarvoor u een upgrade wilt uitvoeren. Zij zouden een pictogram  moeten weergeven in hun status. Dit betekent *Nieuwe versie beschikbaar*.
3. Klik op **Actie**.
4. Klik op **Upgraden** en selecteer daarna een van de volgende opties:

Voorkeuren	Omschrijving
<b>Doorverbinden en upgraden</b>	De bestanden overdragen die nodig zijn om het geselecteerde systeem of de geselecteerde systemen te upgraden en vervolgens de upgrade uit te voeren.
<b>Doorverbinden</b>	De vereiste bestanden overdragen voor een upgrade van het systeem, maar de upgrade niet uitvoeren. De upgrade kan zo nodig worden voltooid met de actie <b>Upgraden</b> .
<b>Upgraden</b>	Een upgrade uitvoeren van het systeem waarnaar upgradebestanden zijn overgedragen met behulp van de actie <b>Doorverbinden</b> .

5. Gebruik **IP-telefoons opnieuw starten** om te selecteren of alle IP-telefoons opnieuw worden opgestart na de upgrade. Als de telefoons opnieuw worden gestart, wordt hun instellingenbestand en, indien nodig, firmware bijgewerkt.
6. Selecteer de versie van het onderdeel dat is vereist in de lijst.



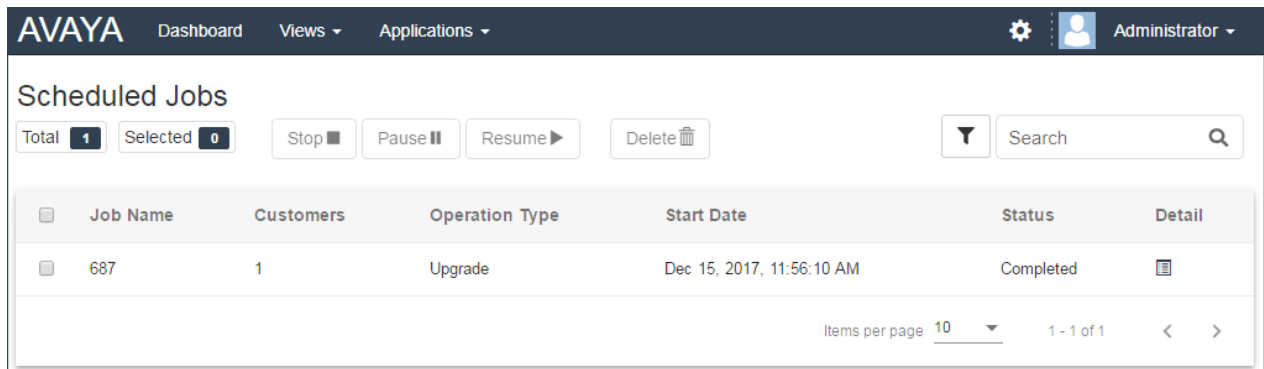
7. Klik op **Doorverbinden en upgraden**, **Doorverbinden** of **Upgraden** zoals eerder geselecteerd.
8. De taak wordt toegevoegd aan de lijst met geplande taken en onmiddellijk gestart als er geen planningsdatum en -tijd is ingesteld. Zie [Geplande taken weergeven](#) op pagina 42.

#### **Verwante Links**

[Clientsystemen upgraden](#) op pagina 39

# Hoofdstuk 8: Geplande taken weergeven


U kunt de lijst met geplande taken weergeven. De lijst bevat ook onmiddellijk uitgevoerde taken die al actief zijn.



Job Name	Customers	Operation Type	Start Date	Status	Detail
687	1	Upgrade	Dec 15, 2017, 11:56:10 AM	Completed	

- De weergegeven tijden zijn lokaal op de COM-server. De werkelijke tijden op klantsystemen kunnen afwijken als zij zich in andere regio's en landen bevinden. Houd hiermee rekening voor activiteiten zoals het plannen van taken.

## De geplande taken weergeven:

1. Klik op **Weergaven** en selecteer **Geplande taken**.
2. De lijst met geplande taken wordt weergegeven. Een pictogram  geeft taken aan die in uitvoering zijn.

## Verwante Links

- [De lijst met geplande taken filteren](#) op pagina 42
- [De lijst met geplande taken doorzoeken](#) op pagina 43
- [Geplande taken sorteren](#) op pagina 43
- [Taakdetails weergeven](#) op pagina 44
- [Geplande taken verwijderen](#) op pagina 44
- [Geplande taken pauzeren](#) op pagina 45
- [Geplande taken hervatten](#) op pagina 45
- [Een geplande taak stoppen](#) op pagina 46

---

## De lijst met geplande taken filteren




- Wanneer u zich in de lijst met klanten bevindt, gebruikt u het onderstaande proces om een bestaande zoekactie of filter te overschrijven met een nieuwe filter.

## Over deze taak

Er zijn een aantal manieren waarop u de klantenlijst kunt filteren om alleen een bepaalde set klanten weer te geven.

- Als u een andere COM-gebruikersaccount gebruikt dan **Beheerder** of **Ondersteuning** betekent dit dat de lijst automatisch alleen klanten bevat waaraan uw account is toegewezen.
- Klik op informatie op het dashboard om de klantlijst weer te geven die is voorgefilterd op alleen overeenkomende klanten. Zo kunt u bijvoorbeeld op een bepaalde tag of softwareversie klikken.
- Wanneer u zich in de lijst met klanten bevindt, gebruikt u het onderstaande proces om een bestaande zoekactie of filter te overschrijven met een nieuwe filter.

## Procedure

1. Klik op het trechterpictogram .
2. Voer de criteria in waaraan moet worden voldaan bij het toepassen van het filter.
3. Klik op **Toepassen**. In de lijst worden alleen vermeldingen weergegeven die voldoen aan de criteria die u hebt ingesteld in het filter.
4. Als u de filterinstellingen wilt verbergen, klikt u op het pictogram  of klikt u nogmaals op het trechterpictogram .

## Verwante Links


[Geplande taken weergeven](#) op pagina 42

---

# De lijst met geplande taken doorzoeken

Opmerking: u kunt een filter toepassen en daarna een zoekactie uitvoeren.

## Procedure

1. Voer in het zoekvak de waarde in waarop u wilt zoeken. Deze wordt gebruikt voor vergelijking met de waarden in alle velden van de vermeldingen.
2. Ga terug of klik op het zoekpictogram .
3. In de lijst worden nu alleen overeenkomende vermeldingen weergegeven.

## Verwante Links

[Geplande taken weergeven](#) op pagina 42

---

# Geplande taken sorteren

## Over deze taak

U kunt de meeste kolommen gebruiken om de weergegeven lijst te sorteren. Er kan telkens slechts één kolom worden gebruikt om op te sorteren.

## Procedure

1. Klik op de kolomkop.
2. Er wordt een ↓-pictogram weergegeven. Dit geeft aan dat de lijst is gesorteerd in aflopende volgorde op basis van die kolom.
3. Als u opnieuw op de kolomkop klikt, wordt opnieuw de sorteervolgorde voor de kolomkop gewijzigd in achtereenvolgens ↑ oplopend, ↓ aflopend en ongesorteerd.


## Verwante Links

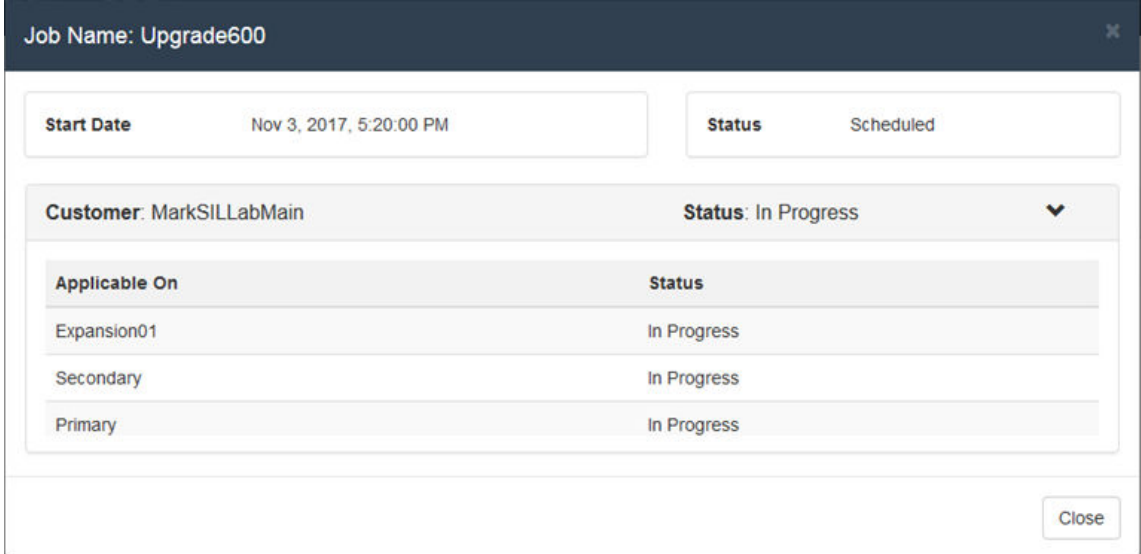
[Geplande taken weergeven](#) op pagina 42

---

## Taakdetails weergeven

### Procedure

1. Geef de lijst met geplande taken weer. Zie [Geplande taken weergeven](#) op pagina 42.
2. Klik op het pictogram  naast de taak.
3. De details van de taak worden weergegeven.



The screenshot shows a modal window titled "Job Name: Upgrade600". It contains the following information:

- Start Date:** Nov 3, 2017, 5:20:00 PM
- Status:** Scheduled
- Customer:** MarkSILLabMain
- Status:** In Progress (with a dropdown arrow)
- Applicable On:** Expansion01, Secondary, Primary
- Status:** In Progress (for all applicable items)
- Close** button

4. Klik op **Sluiten** om terug te gaan naar de lijst met taken.

## Verwante Links

[Geplande taken weergeven](#) op pagina 42


---

## Geplande taken verwijderen

### Procedure

1. Geef de lijst met geplande taken weer. Zie [Geplande taken weergeven](#) op pagina 42.

- Schakel het selectievakje naast de vereiste taken in. Gebruik het selectievakje boven aan de lijst om alle taken in de lijst te selecteren.

**Opmerking:** u kunt geen taken verwijderen die al actief zijn (aangegeven door een pictogram .

- Klik op **Verwijderen** .
- Klik op **Bevest.** om de geselecteerde taken te verwijderen.


#### Verwante Links

[Geplande taken weergeven](#) op pagina 42

## Geplande taken pauzeren

### Geplande taken pauzeren:

Opmerking: u kunt taken die onmiddellijk zijn gestart, bijvoorbeeld geplande upgrades, niet pauzeren, hervatten of stoppen.

- Geef de lijst met geplande taken weer. Zie [Geplande taken weergeven](#) op pagina 42.
- Schakel het selectievakje naast de vereiste taken in. Gebruik het selectievakje boven aan de lijst om alle taken in de lijst te selecteren.
- Klik op **Pauzeren** .
- Klik op **Bevest.** om de geselecteerde taken te pauzeren.
- De **Status** van deze taken wijzigt in *Tijdelijk onderbroken*.

#### Verwante Links

[Geplande taken weergeven](#) op pagina 42

## Geplande taken hervatten

### Gepauzeerde taken hervatten:

- Geef de lijst met geplande taken weer. Zie [Geplande taken weergeven](#) op pagina 42.
- Schakel het selectievakje naast de vereiste taken in. Gebruik het selectievakje boven aan de lijst om alle taken in de lijst te selecteren.
- Klik op **Hervatten** .
- Klik op **Bevest.** om de geselecteerde taken te hervatten.
- De **Status** van deze taken wijzigt in *Gepland*.

#### Verwante Links

[Geplande taken weergeven](#) op pagina 42

## Een geplande taak stoppen

### Een geplande taak stoppen:

Als een geplande taak is gestopt, kan deze niet opnieuw worden gestart.

- U kunt taken die onmiddellijk zijn gestart, bijvoorbeeld geplande upgrades, niet pauzeren, hervatten of stoppen.
1. Geef de lijst met geplande taken weer. Zie [Geplande taken weergeven](#) op pagina 42.
  2. Schakel het selectievakje naast de vereiste taken in. Gebruik het selectievakje boven aan de lijst om alle taken in de lijst te selecteren.
  3. Klik op **Stoppen** ■.
  4. Klik op **Bevest.** om de geselecteerde taken te stoppen.
  5. De **Status** van deze taken wijzigt in `Gestopt`.

### Verwante Links

[Geplande taken weergeven](#) op pagina 42

# Deel 3: Clientsystemen toevoegen

# Hoofdstuk 9: De weergegeven clients toevoegen, bewerken en verwijderen

COM kan maximaal 1000 clients en in totaal 3000 IP Office-servers ondersteunen binnen de netwerken van de client.

Normaal gesproken worden nieuwe clientsystemen automatisch toegevoegd als het clientsysteem zich voor het eerst aanmeldt. Soms moeten systemen echter handmatig worden toegevoegd. Bovendien kan het soms nodig zijn om de clientgegevens te bewerken of een client te verwijderen.

Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder**-gebruikers.

## Verwante Links

- [Een nieuwe client toevoegen](#) op pagina 48
- [Accountinstellingen voor client](#) op pagina 49
- [Gebruikers toewijzen aan een klant](#) op pagina 50
- [Clientgegevens bewerken](#) op pagina 51
- [Clients verwijderen](#) op pagina 51

---

## Een nieuwe client toevoegen

### Over deze taak

Dit proces kan worden gebruikt om een client toe te voegen aan COM als deze niet automatisch zijn toegevoegd.

- Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder**-gebruikers.

### Vereisten

- Voordat u een client gaat toevoegen, moet u controleren of op de clientsystemen ondersteuning voor COM is ingeschakeld. Zie [Systeemconfiguratie voor COM](#) op pagina 52.

### Procedure

1. Klik op **Weergaven** en vervolgens op **Klanten**. De lijst met bestaande clients wordt weergegeven.
2. Klik op **Toevoegen**.
3. Voer de clientgegevens in. Zie [Accountinstellingen voor client](#) op pagina 49.



4. Als u alle clientinformatie hebt toegevoegd, klikt u op **Verbinding testen**.
5. Het menu geeft aan of de verbinding is geslaagd of niet.
6. Als de verbinding niet is geslaagd, voert u eventuele benodigde wijzigingen uit en klikt u opnieuw op **Verbinding testen**.
7. Klik op **Opslaan** wanneer u klaar bent.

### Verwante Links

[De weergegeven clients toevoegen, bewerken en verwijderen](#) op pagina 48

---

## Accountinstellingen voor client

De volgende gegevensvelden worden gebruikt voor het configureren van een clientvermelding:

Veld	Omschrijving
<b>Naam</b>	Voer een unieke naam in voor de client waarvan de locatie moet worden beheerd met COM.
<b>Systeemnaam</b>	De systeemnaam. Uitsluitend weergegeven ter informatie. Niet bewerkbaar.
<b>IP-adres/FQDN</b>	Uitsluitend weergegeven ter informatie. Niet bewerkbaar.
<b>Poort</b>	Uitsluitend weergegeven ter informatie. Niet bewerkbaar.
<b>Naam van servicegebruiker</b>	De naam van het account van de gebruiker van de beveiligingsservice die is geconfigureerd op de clientsystemen voor COM. De standaardnaam is <b>COMAdmin</b> . Zie <a href="#">COM-ondersteuning inschakelen op Server Edition-systemen</a> op pagina 53.
<b>Wachtwoord</b>	Het beveiligingswachtwoord van de gebruiker van de beveiligingsservice die hierboven is opgegeven.
<b>Tags</b>	Tags zijn handig in de client- en andere menu's om specifieke clients te identificeren. U kunt maximaal 5 tags aan een klant koppelen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• U kunt een bestaande tag selecteren door op het vak met tags te klikken en een keuze te maken uit de weergegeven lijst met bestaande tags.</li> <li>• U kunt een tag verwijderen door op de <b>X</b> naast de naam van de tag te klikken.</li> <li>• U kunt een nieuwe tag maken door op <b>Nieuw</b> te klikken.</li> </ul>
<b>Telefoon</b>	Uitsluitend ter informatie. Voer een telefoonnummer van een contactpersoon voor de client in.
<b>E-mail</b>	Voer een e-mailadres van een contactpersoon voor de client in.

*Tabel gaat verder...*


Veld	Omschrijving
<b>Toegewezen operators</b>	<p>Hoewel <b>Beheerder</b>- en <b>Ondersteuning</b>-gebruikers alle klantsystemen zien, moeten andere gebruikers worden toegewezen aan systemen. De gebruikerstoewijzing kan handmatig en/of automatisch plaatsvinden, zoals onder. In dit veld worden de gebruikers vermeld die handmatig zijn toegewezen aan het klantsysteem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Handmatige toewijzing:</b> binnen de instellingen voor het klantsysteem kan het veld <b>Toegewezen operators</b> worden gebruikt voor het selecteren van COM-gebruikers. Zie <a href="#">Clientgegevens bewerken</a> op pagina 51. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dit kan worden gedaan door <b>Beheerder</b>-gebruikers om andere gebruikers toe te wijzen aan klantsystemen.</li> <li>- Dit kan ook worden gedaan door <b>Supervisor</b>-gebruikers. Zij kunnen echter alleen gebruikers toewijzen die zij hebben gemaakt en alleen voor klantsystemen waaraan zij zelf handmatig zijn toegewezen.</li> </ul> </li> <li>• <b>Automatische toewijzing:</b> binnen de instellingen voor gebruikers, kan het veld <b>Labels</b> worden ingesteld met meerdere labels. Als de label de instelling <b>Provider</b> of <b>Reseller</b> afstemt op de configuratie van een klantsysteem, worden die gebruikers automatisch toegewezen aan dat systeem. Zie <a href="#">Instellingen voor COM-gebruikers</a> op pagina 64.</li> </ul>
<b>Adres</b>	Voer een adres van de locatie van de klant in.
<b>Opmerkingen</b>	Voer eventuele aanvullende informatie in die belangrijk kan zijn voor iemand die COM gebruikt om deze client te beheren.
<b>Reseller</b>	De waarden geven de wederverkoper en de leverancier aan voor wie het systeem is gemaakt. COM-gebruikers met dezelfde waarde als een van hun <b>Labels</b> -instellingen worden automatisch toegewezen aan de bijbehorende systemen.
<b>Provider</b>	

### Verwante Links

[De weergegeven clients toevoegen, bewerken en verwijderen](#) op pagina 48

## Gebruikers toewijzen aan een klant

### Over deze taak

Binnen de klantlijst geeft een pictogram  aan dat er COM-gebruikers aan het systeem zijn toegewezen. Als u de muisaanwijzer over het pictogram beweegt, wordt een lijst weergegeven met de toegewezen gebruikers. Het bevat geen **Beheerder**- en **Ondersteuning**-gebruikers aangezien zij alle clients kunnen zien.

De gebruikerstoewijzing kan handmatig en/of automatisch plaatsvinden:

- **Handmatige toewijzing:** binnen de instellingen voor het klantsysteem kan het veld **Toegewezen operators** worden gebruikt voor het selecteren van COM-gebruikers. Zie [Clientgegevens bewerken](#) op pagina 51.
  - Dit kan worden gedaan door **Beheerder**-gebruikers om andere gebruikers toe te wijzen aan klantsystemen.
  - Dit kan ook worden gedaan door **Supervisor**-gebruikers. Zij kunnen echter alleen gebruikers toewijzen die zij hebben gemaakt en alleen voor klantsystemen waaraan zij zelf handmatig zijn toegewezen.

- **Automatische toewijzing:** binnen de instellingen voor gebruikers, kan het veld **Labels** worden ingesteld met meerdere labels. Als de label de instelling **Provider** of **Reseller** afstemt op de configuratie van een klantsysteem, worden die gebruikers automatisch toegewezen aan dat systeem. Zie [Instellingen voor COM-gebruikers](#) op pagina 64.

#### Verwante Links

[De weergegeven clients toevoegen, bewerken en verwijderen](#) op pagina 48

---

## Clientgegevens bewerken

### Over deze taak

Dit proces kan worden gebruikt om de details van een vermelde client te bewerken.

- Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder**-gebruikers.

### Procedure

1. Geef de lijst met clients weer. Zie [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20
2. Schakel het selectievakje naast de vereiste client in.
3. Klik op **Bewerken**.
4. Pas zo nodig de gegevens van de client aan. Zie [Accountinstellingen voor client](#) op pagina 49.
5. Klik op **Bijwerken**.

#### Verwante Links

[De weergegeven clients toevoegen, bewerken en verwijderen](#) op pagina 48

---

## Clients verwijderen

### Over deze taak

Met dit proces wordt een client verwijderd uit de lijst met clients die worden ondersteund door COM.

- Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder**-gebruikers.

### Procedure

1. Geef de lijst met clients weer.
2. Schakel het selectievakje naast de vereiste client of clients in. Gebruik het selectievakje boven aan de lijst om alle clients in de lijst te selecteren.
3. Klik op **Verwijderen**.
4. Klik op **Bevest.** om de geselecteerde clients te verwijderen.

#### Verwante Links

[De weergegeven clients toevoegen, bewerken en verwijderen](#) op pagina 48

# Deel 4: **Systeemconfiguratie voor COM**

## **Systeemconfiguratie voor COM**

In deze sectie komt de IP Office-systeemconfiguratie aan bod die wordt gebruikt voor het bewaken en beheren van het systeem met COM. Normaal gesproken wordt deze configuratie automatisch toegepast door het aanpassingsbestand dat wordt toegepast als de IP Office wordt voor het eerst aangemeld. Sommige afzonderlijke clients kunnen echter bepaalde instellingen in- of uitschakelen.

De instellingen kunnen in twee groepen worden onderverdeeld:

- De configuratie van een IP Office-servicegebruiker voor gebruik door COM om verbinding te maken met de clientsystemen en hun status en alarmen te controleren. Zie [De IP Office-servicegebruiker voor COM configureren](#) op pagina 53.
- Extra configuratie om COM toe te staan functies te ondersteunen zoals upgrades, backup/herstellen, ophalen van logbestanden enzovoort. Zie [Configuratie voor extra COM-functies](#) op pagina 56.
- Configuratie die nodig is om eventuele IP Office-toepassingservers binnen de ondersteuning op te nemen. Zie [Toepassingsserverconfiguratie voor COM](#) op pagina 60.

# Hoofdstuk 10: De IP Office-servicegebruiker voor COM configureren

De volgende processen configureren de IP Office-servicegebruiker die wordt gebruikt door COM om verbinding te maken met de clientsystemen en hun status en alarmen te controleren.

## Verwante Links

[COM-ondersteuning inschakelen op Server Edition-systemen](#) op pagina 53

[COM-ondersteuning op IP Office-systemen inschakelen](#) op pagina 54

[De COMAdmin servicegebruiker en rechtengroep maken](#) op pagina 54

---

## COM-ondersteuning inschakelen op Server Edition-systemen

### Over deze taak

Bij het tot stand brengen van een verbinding met de systemen van een client maakt COM standaard gebruik van de instellingen van een beveiligingsgebruiker genaamd **COMAdmin** die op deze systemen is geconfigureerd.

- Op systemen voor klantlocaties is de **COMAdmin** beveiligingsgebruiker is standaard gedeactiveerd en er is geen wachtwoord voor ingesteld. Gebruik van het onderstaande proces van het inschakelen van de beveiligingsgebruiker vereist dat u beheerderstoegang hebt tot het clientsysteem en dit moet mogelijk worden uitgevoerd door degene die het systeem oorspronkelijk heeft geïnstalleerd of door degene die het onderhoud uitvoert.
  - Als de client op een later tijdstip nog een IP Office aan het netwerk toevoegt, herhaalt u dit proces om het nieuwe systeem zichtbaar te maken en beheerbaar door COM.

### Procedure

1. Aanmelden bij IP Office Web Manager op het Server Edition/Select-systeem.
2. Klik op **Oplossing**.
3. Klik op het vervolgkeuzemenu **Acties** en selecteer **Beheer op afstand**.
4. Voer het wachtwoord in dat de systemen in de clientoplossing moeten gebruiken voor hun verbinding met COM en bevestig het.
5. Klik op **Inschakelen en synchroniseren**.

6. Hierdoor wordt het **COMAdmin** beveiligingsgebruikersaccount op het primaire systeem ingeschakeld en het wachtwoord ingesteld. De wijziging wordt vervolgens gesynchroniseerd met alle andere systemen in de oplossing. Dit proces kan enkele minuten in beslag nemen, afhankelijk van het aantal systemen in de oplossing.
7. Als het bericht wordt weergegeven dat de synchronisatie is geslaagd, klikt u op **Annuleren**.

#### Verwante Links

[De IP Office-servicegebruiker voor COM configureren](#) op pagina 53

---

## COM-ondersteuning op IP Office-systemen inschakelen

### Over deze taak

Bij het tot stand brengen van een verbinding met de systemen van een client maakt COM standaard gebruik van de instellingen van een beveiligingsgebruiker genaamd **COMAdmin** die op deze systemen is geconfigureerd. Op nieuwe systemen bestaat dit account voor servicegebruikers standaard.

### Procedure

1. Meld u aan bij IP Office Web Manager met behulp van een account dat beheerdersrechten voor de beveiliging heeft.
2. Selecteer **Beveiliging > Beveiligingsinstellingen**.
3. Klik op **Servicegebruikers**.
4. Zoek de gebruiker **COMAdmin** en stel zijn of haar accountstatus in op **Ingeschakeld**.
  - Als de gebruiker niet bestaat, raadpleegt u [De COMAdmin servicegebruiker en rechtengroep maken](#) op pagina 54.
5. Voer het wachtwoord voor het account in en bevestig het.
6. Ga naar de sectie **RECHTENGROEPEN** en selecteer **COM Admin**.
7. Klik op **Opslaan**.
8. Wijzig in COM het wachtwoord voor de clientgegevens om overeen te komen met het **COMAdmin** wachtwoord. Zie [Clientgegevens bewerken](#) op pagina 51.

#### Verwante Links

[De IP Office-servicegebruiker voor COM configureren](#) op pagina 53

---

## De **COMAdmin** servicegebruiker en rechtengroep maken

Als u verbinding wilt maken met het systeem van een client gebruikt COM standaard de instellingen van de **COMAdmin** servicegebruiker en **COM Admin**-rechtengroep geconfigureerd in de beveiligingsinstellingen van het systeem.

Deze instellingen zijn standaard aanwezig op nieuwe systemen en alleen de servicegebruikersaccount en het wachtwoord voor de servicegebruiker moeten worden ingesteld. Dat wordt normaal gesproken automatisch gedaan tijdens de eerste verbinding van een abonnement op COM.

Bij bestaande oudere systemen die worden omgezet in abonnementgebruik, bestaat de servicegebruiker en rechtengroep echter niet. In dat geval moeten ze handmatig worden gemaakt en geconfigureerd.

### Over deze taak

Dit proces maakt gebruik van IP Office Web Manager om handmatig de **COMAdmin** servicegebruiker en **COM Admin**-rechtengroep te maken die wordt gebruikt voor COM-verbinding.

### Procedure

1. Meld u aan bij IP Office Web Manager met behulp van een account dat beheerdersrechten voor de beveiliging heeft.
2. Selecteer **Beveiliging > Beveiligingsinstellingen**.
3. Klik op Rechtengroepen.
4. Als een groep genaamd **COM Admin** nog niet bestaat, klikt u op **+Rechtengroep toevoegen**. Gebruik anders de onderstaande gegevens om de instellingen van de bestaande groep te controleren.
5. Controleer of de groep de volgende instellingen heeft ingeschakeld:

Tab	Instellingen
<b>Webservices</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Beveiliging Eigen wachtwoord schrijven</b></li> <li>• <b>Back-up</b></li> <li>• <b>Upgraden</b></li> <li>• <b>Leesbewerking Service Monitor.</b></li> </ul>

6. Klik op **Opslaan**.
7. Klik op **Servicegebruikers**.
8. Als de servicegebruiker **COMAdmin** nog niet bestaat, klikt u op **+Servicegebruiker toevoegen**.
9. Voer de naam in **COMAdmin** en stel de accountstatus in op **Ingeschakeld**.
10. Voer het wachtwoord voor het account in en bevestig het.
11. Ga naar de sectie **RECHTENGROEPEN** en selecteer **COM Admin**.
12. Klik op **Opslaan**.
13. Wijzig in COM het wachtwoord voor de clientgegevens om overeen te komen met het **COMAdmin** wachtwoord. Zie [Clientgegevens bewerken](#) op pagina 51.

### Verwante Links

[De IP Office-servicegebruiker voor COM configureren](#) op pagina 53

# Hoofdstuk 11: Configuratie voor extra COM-functies

De volgende processen kunnen worden gebruikt voor het controleren en inschakelen van ondersteuning voor extra COM-functies voor specifieke IP Office-clientsystemen.

## Verwante Links

[Extra COM-ondersteuningsservices inschakelen](#) op pagina 56

[De selectieve voicemailinstelling van een systeem configureren](#) op pagina 57

[De back-upinstellingen voor voicemail van een systeem configureren](#) op pagina 58

[Automatisch certificaatbeheer inschakelen](#) op pagina 58

[Ondersteuning voor HTTP-server inschakelen](#) op pagina 59

---

## Extra COM-ondersteuningsservices inschakelen

### Over deze taak

Behalve het controleren van de status en alarmen van clientsystemen, kan COM ook een aantal andere acties ondersteunen. De ondersteunde acties worden geconfigureerd met behulp van onderstaande instellingen.

- Normaal gesproken worden deze instellingen ingesteld op de standaardwaarden die door de wederverkoper/distributeur zijn vereist door het aanpassingsbestand dat is toegepast op het systeem toen dit werd aangemeld. Zie [Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager.
2. Selecteer **Systeeminstellingen > Systeem**.
3. Selecteer **Beheer op afstand**.
4. Selecteer de vereiste instellingen:

instellingen	Beschrijving
<b>Gecentraliseerd beheer</b>	Externe verbindingen ondersteunen met IP Office-servers gebruiken IP Office-beheertools (System Status Application, SysMonitor en IP Office Web Manager). Zie <a href="#">Werken met IP Office-beheerapps</a> op pagina 98.

*Tabel gaat verder...*



instellingen	Beschrijving
<b>Gecentraliseerd diagnoselogboek</b>	Het uploaden en opslaan van systeemlogbestanden ondersteunen in COM. Zie <a href="#">Systeemlogbestanden beheren</a> op pagina 32.
<b>Upgrade/back-up op afstand</b>	Back-up maken en terugzetten vanuit COM. Als u deze instelling inschakelt, worden automatisch dagelijkse back-ups ingeschakeld. Zie <a href="#">Back-up maken en herstellen</a> op pagina 34.  Ondersteunt ook systeemupgrades. Zie <a href="#">Clientsystemen upgraden</a> op pagina 39.
<b>Externe toegang</b>	Ondersteuning van HTTPS-, SFTP-, SSH- en RDP-verbindingen met IP Office-servers die worden beheerd door COM.  Zie <a href="#">Ondersteuning op afstand via COM</a> op pagina 105.
<b>Servers op dezelfde locatie</b>	Met deze optie kan <b>Externe toegang</b> -ondersteuning worden uitgebreid naar andere servers op hetzelfde netwerk als de door COM beheerde IP Office-systemen. Dit omvat verbinding met UCM-modules en standalone IP Office-toepassingservers. Hiervoor is ook de configuratie van een TCP-tunnel nodig voor elke verbinding (zie <a href="#">Tunnels maken voor externe servers en services</a> op pagina 108).

5. Klik op **Bijwerken**.

#### Verwante Links

[Configuratie voor extra COM-functies](#) op pagina 56

---

## De selectieve voicemailinstelling van een systeem configureren

### Over deze taak

Terwijl back-ups naar COM de configuratie opnemen voor alle services die worden geleverd door de klantenserver, voor Server Edition-abonnementsystemen bevatten zij alleen e-mails voor een geselecteerde set postbussen.

- Het wijzigen van deze instellingen heeft ook invloed op back-ups van IP Office Web Manager.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager. Zie [Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98.
2. Selecteer **Toepassingen > Voicemail Pro - Systeemvoorkeuren**.
3. Selecteer indien nodig de primaire server.
4. Selecteer **Gebruikersgroep**.
5. Gebruik de **+Gebruiker toevoegen** en **+Gebruiker verwijderen** om een lijst te maken van de gebruikers van wie postbussen in back-ups moeten worden opgenomen.
6. Klik op **Bijwerken**.

#### Verwante Links

[Configuratie voor extra COM-functies](#) op pagina 56

## De back-upinstellingen voor voicemail van een systeem configureren

### Over deze taak

Voor automatische back-ups kunt u configureren welke elementen van een systeemvoicemailbewerking worden opgenomen.

- Normaal gesproken worden deze instellingen ingesteld op de standaardwaarden die door de wederverkoper/distributeur zijn vereist door het aanpassingsbestand dat is toegepast op het systeem toen dit werd aangemeld. Zie [Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager. Zie [Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98.
2. Selecteer **Toepassingen > Voicemail Pro - Systeemvoorkeuren**.
3. Selecteer **Back-up van configuratie**.
4. Schakel de vereiste opties in:

Voorkeuren	Omschrijving
<b>Back-up van configuratie</b>	Neem de configuratie van de voicemails-service op in alle back-ups.
<b>Back-up van aangepast prompts</b>	Neem alle prompts op in de map met aangepaste prompts.
<b>Back-up van selectieve postvakken</b>	Neem de berichten op in de postbussen van de geconfigureerde postbussen. Zie <a href="#">De selectieve voicemailinstelling van een systeem configureren</a> op pagina 36.

5. Klik op **Bijwerken**.

### Verwante Links

[Configuratie voor extra COM-functies](#) op pagina 56

## Automatisch certificaatbeheer inschakelen

### Over deze taak

COM kan de rol van het verstrekken van certificaten aan het abonnementsysteem uitvoeren en deze certificaten bijwerken indien vereist.

- Normaal gesproken worden deze instellingen ingesteld op de standaardwaarden die door de wederverkoper/distributeur zijn vereist door het aanpassingsbestand dat is toegepast op het systeem toen dit werd aangemeld. Zie [Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76.

### Procedure

1. Meld u aan bij IP Office Web Manager met behulp van een account dat beheerdersrechten voor de beveiliging heeft.

2. Selecteer **Beveiliging > Beveiligingsinstellingen**.
3. Selecteer **Certificaten**.
4. Schakel de vereiste opties in:

Voorkeuren	Omschrijving
<b>Automatisch certificaatbeheer</b>	Certificaten gebruiken die worden verstrekt door COM en bijgewerkt door COM indien nodig.
<b>Automatische telefooninrichting</b>	Automatisch telefooncertificaten bijwerken wanneer de systeemcertificaten wijzigen. Deze instelling wordt alleen ondersteund wanneer <b>Automatisch certificaatbeheer</b> is ingeschakeld.

5. Klik op **Opslaan**.

#### Verwante Links

[Configuratie voor extra COM-functies](#) op pagina 56

---

## Ondersteuning voor HTTP-server inschakelen

### Over deze taak

De meeste telefoons krijgen hun firmwarebestanden rechtstreeks van hun IP Office-systeem, sommige (bijvoorbeeld Vantage -telefoons) moet worden omgeleid naar een aparte HTTP-bestandsserver. Voor abonnementsystemen wordt die alternatieve bestandsserver door COM geleverd.

- Normaal gesproken worden deze instellingen ingesteld op de standaardwaarden die door de wederverkoper/distributeur zijn vereist door het aanpassingsbestand dat is toegepast op het systeem toen dit werd aangemeld. Zie [Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager.
2. Selecteer **Systeeminstellingen > Systeem**.
3. Zet de **IP-adres van HTTP-server** terug naar 0.0.0.0 om deze instelling uit te schakelen. De **URI van HTTP-server** wordt nu gebruikt voor omgeleide HTTP-aanvragen die worden uitgevoerd door telefoons. Het adres in het **URI van HTTP-server**-veld wordt automatisch ingesteld door het configuratiebestand dat wordt gebruikt door het systeem wanneer het zich voor het eerst heeft aangemeld.
4. Klik op **Bijwerken**.

#### Verwante Links

[Configuratie voor extra COM-functies](#) op pagina 56

# Hoofdstuk 12: Toepassingsserverconfiguratie voor COM

Voor IP Office R11.1 FP2 en hoger worden IP Office-toepassings servers en UCM-modules opgenomen in de servers die worden ondersteund door Customer Operations Manager.

Voor UCM-modules worden de vereiste configuratiewijzigingen automatisch toegepast. De vereiste configuratiewijzigingen moeten echter handmatig worden toegepast op de toepassings servers.

## Verwante Links

[Het wachtwoord voor de websocket-verbinding instellen](#) op pagina 60

[De toepassingsserver configureren](#) op pagina 61

---

## Het wachtwoord voor de websocket-verbinding instellen

### Over deze taak

Als u de toepassingsserver gebruikt met een IP Office-systeem in abonnementsmodus, gebruikt u het volgende proces om het wachtwoord in te stellen voor de websocket die tussen de twee servers is vereist om COM-ondersteuning van de toepassingsserver mogelijk te maken. Dit wachtwoord is vereist voor de initiële configuratie van de toepassingsserver.

### Procedure

1. Maak verbinding met het IP Office-systeem via IP Office Web Manager.
2. Selecteer **Beveiliging > Beveiligingsinstellingen**.
3. Klik op **Servicegebruikers**.
4. Zoek de **Adjunct-server**-servicegebruiker en klik op .
5. Klik op het -pictogram naast **Wachtwoord** en voer het wachtwoord in voor de websocket-verbinding tussen de twee servers.
6. Wijzig de **Accountstatus** van de servicegebruiker in **Ingeschakeld**.
7. Klik op **Opslaan**.

### Volgende stappen

- Voer de initiële configuratie van de toepassingsserver opnieuw uit. Zie [De toepassingsserver configureren](#) op pagina 61.

## Verwante Links

[Toepassingsserverconfiguratie voor COM](#) op pagina 60

---

# De toepassingsserver configureren

## Procedure

1. Maak verbinding met de toepassingsserver via IP Office Web Manager.
2. Klik op het ☰-pictogram naast de servergegevens en selecteer **Initiële configuratie**.
3. Het initiële configuratiemenu voor de server wordt weergegeven met de bestaande instellingen van de server.
4. **FQDN/IP-adres van IP Office** Voer in het adres in van het IP Office-systeem dat door de toepassingsserver wordt ondersteund.
5. Voer voor de **WebSocket-wachtwoord** het wachtwoord in dat is ingesteld voor de servicegebruiker van de **Adjunct-server** die is geconfigureerd op het IP Office-systeem dat door de toepassingsserver wordt ondersteund. Zie [Het wachtwoord voor de websocket-verbinding instellen](#) op pagina 60.
6. Klik op **Toepassen**.

## Verwante Links

[Toepassingsserverconfiguratie voor COM](#) op pagina 60

# Deel 5: Instellingen voor COM-gebruikers

# Hoofdstuk 13: De COM-gebruikers beheren

Welke acties u kunt uitvoeren voor het toevoegen, bewerken en verwijderen van andere COM-gebruikers is afhankelijk van uw eigen accounttype:

- Als u bent aangemeld als **Beheerder**-gebruiker, kunt u andere gebruikersaccounts weergeven, toevoegen, bewerken en verwijderen.
- Als u bent aangemeld als een **Supervisor**-gebruiker, kunt u extra **Operator**-gebruikers toevoegen. U kunt die extra gebruikers ook weergeven, bewerken en verwijderen. Voor die gebruikers kunt u alleen labels en clients toewijzen die ook aan uzelf zijn toegewezen.

## Verwante Links

- [De gebruikersaccounts weergeven](#) op pagina 63
- [Gebruikers toewijzen aan een klant](#) op pagina 64
- [Instellingen voor COM-gebruikers](#) op pagina 64
- [De lijst met gebruikers filteren](#) op pagina 66
- [De gebruikers sorteren](#) op pagina 67
- [De lijst met gebruikers doorzoeken](#) op pagina 67
- [Een nieuwe gebruiker toevoegen](#) op pagina 68
- [De instellingen van een gebruiker bewerken](#) op pagina 68
- [Gebruikers verwijderen](#) op pagina 68

---

## De gebruikersaccounts weergeven

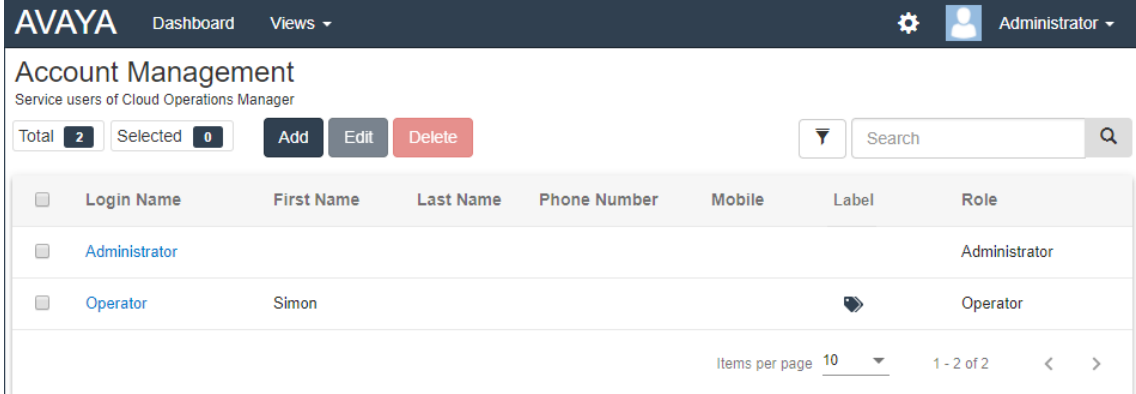
Opmerking:

- Als u bent aangemeld als **Beheerder**-gebruiker, kunt u andere gebruikersaccounts weergeven, toevoegen, bewerken en verwijderen.
- Als u bent aangemeld als een **Supervisor**-gebruiker, kunt u extra **Operator**-gebruikers toevoegen. U kunt die extra gebruikers ook weergeven, bewerken en verwijderen. Voor die gebruikers kunt u alleen labels en clients toewijzen die ook aan uzelf zijn toegewezen.

## Procedure

1. Klik op .

2. Klik op **Accountbeheer**. De lijst met gebruikers en hun gegevens worden getoond.



The screenshot shows the AVAYA Account Management interface. At the top, there is a navigation bar with 'AVAYA', 'Dashboard', and 'Views'. On the right, there are settings and user profile icons, with the user identified as 'Administrator'. The main heading is 'Account Management' with the subtitle 'Service users of Cloud Operations Manager'. Below this, there are statistics: 'Total 2' and 'Selected 0', along with 'Add', 'Edit', and 'Delete' buttons. A search bar is also present. The main content is a table with columns: 'Login Name', 'First Name', 'Last Name', 'Phone Number', 'Mobile', 'Label', and 'Role'. The table contains two rows: one for 'Administrator' with role 'Administrator', and one for 'Operator' with first name 'Simon' and role 'Operator'. At the bottom right, there is a pagination control showing 'Items per page 10' and '1 - 2 of 2'.

<input type="checkbox"/>	Login Name	First Name	Last Name	Phone Number	Mobile	Label	Role
<input type="checkbox"/>	Administrator						Administrator
<input type="checkbox"/>	Operator	Simon					Operator


### Verwante Links

[De COM-gebruikers beheren](#) op pagina 63

---

## Gebruikers toewijzen aan een klant

### Over deze taak

Binnen de klantlijst geeft een pictogram  aan dat er COM-gebruikers aan het systeem zijn toegewezen. Als u de muisaanwijzer over het pictogram beweegt, wordt een lijst weergegeven met de toegewezen gebruikers. Het bevat geen **Beheerder**- en **Ondersteuning**-gebruikers aangezien zij alle clients kunnen zien.

De gebruikerstoewijzing kan handmatig en/of automatisch plaatsvinden:

- **Handmatige toewijzing:** binnen de instellingen voor het klantsysteem kan het veld **Toegewezen operators** worden gebruikt voor het selecteren van COM-gebruikers. Zie [Clientgegevens bewerken](#) op pagina 51.
  - Dit kan worden gedaan door **Beheerder**-gebruikers om andere gebruikers toe te wijzen aan klantsystemen.
  - Dit kan ook worden gedaan door **Supervisor**-gebruikers. Zij kunnen echter alleen gebruikers toewijzen die zij hebben gemaakt en alleen voor klantsystemen waaraan zij zelf handmatig zijn toegewezen.
- **Automatische toewijzing:** binnen de instellingen voor gebruikers, kan het veld **Labels** worden ingesteld met meerdere labels. Als de label de instelling **Provider** of **Reseller** afstemt op de configuratie van een klantsysteem, worden die gebruikers automatisch toegewezen aan dat systeem. Zie [Instellingen voor COM-gebruikers](#) op pagina 64.

### Verwante Links

[De COM-gebruikers beheren](#) op pagina 63

---

## Instellingen voor COM-gebruikers

Bij het toevoegen of bewerken van een gebruikersaccount zijn de hieronder genoemde instellingen beschikbaar.



Veld	Omschrijving
<b>Gebruikersnaam</b>	Dit is de naam die de gebruiker van het account moet gebruiken om zich aan te melden bij COM. Dit veld moet worden ingesteld. De maximale lengte bedraagt 15 tekens.
<b>Wachtwoord/ Wachtwoord bevestigen</b>	Dit is het wachtwoord waarmee de gebruiker van het account zich moet aanmelden. Dit veld moet worden ingesteld. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het wachtwoord moet tussen 9 en 31 tekens lang zijn.</li> <li>• Het moet ten minste tekens uit 2 van de volgende categorieën bevatten: hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens.</li> <li>• De server staat niet toe dat eerdere wachtwoorden opnieuw worden gebruikt.</li> </ul>
<b>Rol</b>	Selecteer de rol van de gebruiker. De opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Beheerder</b>: gebruikers met deze rol hebben toegang tot alle menu's en functies van COM.</li> <li>• <b>Ondersteuning</b>: gebruikers met deze rol zijn vergelijkbaar met gebruikers van <b>Beheerder</b>. Hun account werkt echter in de alleen-lezen modus. Zie <a href="#">Weergavemodi Alleen-lezen en Wallboard</a> op pagina 12.</li> <li>• <b>Operator</b>: gebruikers met deze rol kunnen alleen klanten zien en beheren waaraan zij zijn toegewezen. Zie <a href="#">Gebruikers toewijzen aan een klant</a> op pagina 50.</li> <li>• <b>Supervisor</b>: gebruikers met deze rol zijn vergelijkbaar met gebruikers van <b>Operator</b>. Zij kunnen echter extra gebruikersaccounts maken en beheren (anders dan <b>Beheerder</b>- en <b>Ondersteuning</b>-gebruikers). <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zij kunnen alleen labels toewijzen aan gebruikers die aan hun eigen account zijn toegewezen.</li> <li>- Via de klantenlijst, in de instellingen voor het klantsysteem, kunnen zij handmatig de gebruikers toewijzen of verwijderen die zij hebben gemaakt.</li> <li>- Zij kunnen de CMS/IMS-instelling van het klantsysteem wijzigen.</li> </ul> </li> <li>• <b>Alleen-lezen</b>: gebruikers met deze rol zijn vergelijkbaar met gebruikers van <b>Operator</b>. Hun account werkt echter in de alleen-lezen modus. Zie <a href="#">Weergavemodi Alleen-lezen en Wallboard</a> op pagina 12.</li> </ul>
<b>Labels</b>	Deze instelling wordt alleen weergegeven voor gebruikers van het type operator. De labels die worden ingesteld worden gebruikt voor het automatisch toewijzen van de gebruikers aan klantsystemen waarvoor dezelfde <b>Provider</b> - of <b>Reseller</b> -waarden zijn geconfigureerd in het systeem. <p><b>Supervisor</b>-gebruikers die extra gebruikers maken of bewerken, kunnen alleen labels zien en selecteren die al aan hun eigen gebruikersaccount zijn toegewezen.</p>
<b>Voornaam</b>	De naamgegevens van de gebruiker van het account voor weergave binnen menu's. De totale lengte, met inbegrip van spaties, bedraagt maximaal 31 tekens.
<b>Achternaam</b>	
<b>Telefoonnummer</b>	Voer een nummer in dat wordt gebruikt om zo nodig contact op te nemen met de gebruiker. Maximale lengte is 15 cijfers.

Tabel gaat verder...

Veld	Omschrijving
<b>Mobiel</b>	Voer een nummer in dat wordt gebruikt om zo nodig contact op te nemen met de gebruiker. Maximale lengte is 15 cijfers.
<b>E-mailadres</b>	Voer een adres in dat wordt gebruikt om zo nodig contact op te nemen met de gebruiker.
<b>Sessietime-out</b>	Selecteer de tijd waarna de gebruiker automatisch moet worden afgemeld bij inactiviteit. Met deze optie kan een waarde tussen 5 minuten en 30 minuten in stappen van 5 minuten worden geselecteerd.
<b>Wallboard-modus</b>	Deze optie is beschikbaar voor gebruikers die hun <b>Rol</b> hebben ingesteld op <b>Ondersteuning</b> of <b>Alleen-lezen</b> . Bij selectie wordt de gebruiker niet automatisch afgemeld als hun <b>Sessietime-out</b> verloopt. Terwijl zij daarna echter nog steeds schermupdates ontvangen, kunnen zij niet langer naar enig ander menu navigeren of nieuwe filter- of codeselecties uitvoeren.
<b>Account uitschakelen</b>	Als deze optie is geselecteerd, is het account uitgeschakeld en kan de gebruiker zich niet aanmelden.
<b>Nieuw wachtwoord afdwingen</b>	Als deze optie is geselecteerd, moet de gebruiker zijn of haar wachtwoord wijzigen bij de volgende aanmelding.
<b>Vervallen van account inschakelen</b>	Als deze optie is geselecteerd, kan het gebruikersaccount automatisch worden uitgeschakeld op een ingestelde datum. Als dat gebeurt, wordt de accountstatus automatisch uitgeschakeld en moet deze opnieuw worden geselecteerd voordat de gebruiker zich weer kan aanmelden.
<b>Datum selecteren</b>	De datum waarop het gebruikersaccount wordt uitgeschakeld als <b>Vervallen van account inschakelen</b> is geselecteerd. Standaard wordt de datum ingesteld op één jaar vanaf de huidige datum. Deze datum kan zo nodig echter worden gewijzigd.

### Verwante Links

[De COM-gebruikers beheren](#) op pagina 63

---

## De lijst met gebruikers filteren




- Wanneer u zich in de lijst met klanten bevindt, gebruikt u het onderstaande proces om een bestaande zoekactie of filter te overschrijven met een nieuwe filter.

### Over deze taak

Er zijn een aantal manieren waarop u de klantenlijst kunt filteren om alleen een bepaalde set klanten weer te geven.

- Als u een andere COM-gebruikersaccount gebruikt dan **Beheerder** of **Ondersteuning** betekent dit dat de lijst automatisch alleen klanten bevat waaraan uw account is toegewezen.
- Klik op informatie op het dashboard om de klantlijst weer te geven die is voorgefilterd op alleen overeenkomende klanten. Zo kunt u bijvoorbeeld op een bepaalde tag of softwareversie klikken.
- Wanneer u zich in de lijst met klanten bevindt, gebruikt u het onderstaande proces om een bestaande zoekactie of filter te overschrijven met een nieuwe filter.

### Procedure

1. Klik op het trechterpictogram .
2. Voer de criteria in waaraan moet worden voldaan bij het toepassen van het filter.
3. Klik op **Toepassen**. In de lijst worden alleen vermeldingen weergegeven die voldoen aan de criteria die u hebt ingesteld in het filter.
4. Als u de filterinstellingen wilt verbergen, klikt u op het pictogram  of klikt u nogmaals op het trechterpictogram .

### Verwante Links

[De COM-gebruikers beheren](#) op pagina 63




---

## De gebruikers sorteren

### Over deze taak

U kunt de meeste kolommen gebruiken om de weergegeven lijst te sorteren. Er kan telkens slechts één kolom worden gebruikt om op te sorteren.

### Procedure

1. Klik op de kolomkop.
2. Er wordt een -pictogram weergegeven. Dit geeft aan dat de lijst is gesorteerd in aflopende volgorde op basis van die kolom.
3. Als u opnieuw op de kolomkop klikt, wordt opnieuw de sorteervolgorde voor de kolomkop gewijzigd in achtereenvolgens  oplopend,  aflopend en ongesorteerd.

### Verwante Links

[De COM-gebruikers beheren](#) op pagina 63

---

## De lijst met gebruikers doorzoeken

Opmerking: u kunt een filter toepassen en daarna een zoekactie uitvoeren.

### Procedure

1. Voer in het zoekvak de waarde in waarop u wilt zoeken. Deze wordt gebruikt voor vergelijking met de waarden in alle velden van de vermeldingen.
2. Ga terug of klik op het zoekpictogram .
3. In de lijst worden nu alleen overeenkomende vermeldingen weergegeven.

### Verwante Links

[De COM-gebruikers beheren](#) op pagina 63

---

## Een nieuwe gebruiker toevoegen

- Als u bent aangemeld als **Beheerder**-gebruiker, kunt u andere gebruikersaccounts weergeven, toevoegen, bewerken en verwijderen.
- Als u bent aangemeld als een **Supervisor**-gebruiker, kunt u extra **Operator**-gebruikers toevoegen. U kunt die extra gebruikers ook weergeven, bewerken en verwijderen. Voor die gebruikers kunt u alleen labels en clients toewijzen die ook aan uzelf zijn toegewezen.

### Procedure

1. Selecteer de gebruikersweergave. Zie [De gebruikersaccounts weergeven](#) op pagina 63
2. Klik op **Toevoegen**.
3. Voer de details in van de instellingen voor het gebruikersaccount. Zie [Instellingen voor COM-gebruikers](#) op pagina 64.
4. Klik op **Opslaan** wanneer u klaar bent.

### Verwante Links

[De COM-gebruikers beheren](#) op pagina 63

---

## De instellingen van een gebruiker bewerken

- Als u bent aangemeld als **Beheerder**-gebruiker, kunt u andere gebruikersaccounts weergeven, toevoegen, bewerken en verwijderen.
- Als u bent aangemeld als een **Supervisor**-gebruiker, kunt u extra **Operator**-gebruikers toevoegen. U kunt die extra gebruikers ook weergeven, bewerken en verwijderen. Voor die gebruikers kunt u alleen labels en clients toewijzen die ook aan uzelf zijn toegewezen.

### Procedure

1. Selecteer de gebruikersweergave.
2. Voer een van de volgende acties uit:
  - Klik op de weergegeven **Gebruikersnaam** van de gebruiker.
  - Schakel het selectievakje in naast de gebruiker en klik op **Bewerken**.
3. Voer de details in van de instellingen voor het gebruikersaccount. Zie [Instellingen voor COM-gebruikers](#) op pagina 64.
4. Klik op **Opslaan** wanneer u klaar bent.

### Verwante Links

[De COM-gebruikers beheren](#) op pagina 63

---

## Gebruikers verwijderen

- Als u bent aangemeld als **Beheerder**-gebruiker, kunt u andere gebruikersaccounts weergeven, toevoegen, bewerken en verwijderen.

- Als u bent aangemeld als een **Supervisor**-gebruiker, kunt u extra **Operator**-gebruikers toevoegen. U kunt die extra gebruikers ook weergeven, bewerken en verwijderen. Voor die gebruikers kunt u alleen labels en clients toewijzen die ook aan uzelf zijn toegewezen.

### Procedure

1. Selecteer de gebruikersweergave. Zie [De gebruikersaccounts weergeven](#) op pagina 63.
2. Schakel het selectievakje in naast elke gebruiker die u wilt verwijderen.
  - Het selectievakje boven aan de lijst met gebruikers kan worden gebruikt om alles te selecteren of de selectie van alle gebruikers ongedaan te maken.
  - U kunt het account dat u hebt gebruikt om u aan te melden niet selecteren en vervolgens verwijderen.
3. Klik op **Verwijderen**.

### Verwante Links

[De COM-gebruikers beheren](#) op pagina 63

# Hoofdstuk 14: Uw gebruikersaccount

U kunt enkele van de instellingen van uw COM-gebruikersaccount bekijken en aanpassen.

## Verwante Links

[Uw gebruikersprofiel weergeven](#) op pagina 70

[Uw wachtwoord wijzigen](#) op pagina 70

[Een avatar toevoegen](#) op pagina 71

---

## Uw gebruikersprofiel weergeven

### Procedure

1. Klik in de rechterbovenhoek op uw gebruikersnaam en selecteer **Profiel**.
2. De informatie over uw gebruikersaccount wordt weergegeven.
3. U kunt het profiel gebruiken om uw wachtwoord te wijzigen of om een avataraafbeelding toe te voegen voor uw account.

## Verwante Links

[Uw gebruikersaccount](#) op pagina 70


---

## Uw wachtwoord wijzigen

### Over deze taak

Als u uw wachtwoord wijzigt, moet u zich opnieuw aanmelden.

### Procedure

1. Klik in de rechterbovenhoek op uw gebruikersnaam en selecteer **Profiel**.
2. Klik op het pictogram voor bewerken  dat in de rechterbenedenhoek wordt weergegeven.
3. Voer uw bestaande wachtwoord in en voer vervolgens het nieuwe wachtwoord in dat u wilt gebruiken en bevestig dit. Let op: de toepassing onthoudt uw eerdere wachtwoorden en u kunt deze niet opnieuw gebruiken.
  - Het wachtwoord moet tussen 9 en 31 tekens lang zijn.
  - Het moet ten minste tekens uit 2 van de volgende categorieën bevatten: hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens.

- De server staat niet toe dat eerdere wachtwoorden opnieuw worden gebruikt.
4. Klik op **Indienen** om de wachtwoordwijziging uit te voeren.
  5. U wordt gevraagd zich opnieuw aan te melden met het nieuwe wachtwoord.


#### Verwante Links

[Uw gebruikersaccount](#) op pagina 70

---

## Een avatar toevoegen

### Procedure

1. Klik in de rechterbovenhoek op uw gebruikersnaam en selecteer **Profiel**.
2. Klik op het pictogram voor bewerken  onder de huidige avataraafbeelding.
3. Selecteer het nieuwe afbeeldingsbestand dat u wilt gebruiken en klik op **Openen**.

#### Verwante Links

[Uw gebruikersaccount](#) op pagina 70

# Deel 6: Beheer van aanpassingsbestanden



# Hoofdstuk 15: Beheer van aanpassingsbestanden

Als een nieuw clientsysteem eerst verbinding maakt met COM, wordt het voorzien van diverse bestanden (indien aanwezig) die kunnen worden gebruikt om de bewerking aan te passen. Bijvoorbeeld sjablonen voor lijnen van geprefereerde SIP-lijnprovider. Deze bestanden worden geleverd vanuit reeksen bestanden die zijn opgeslagen met COM.

Bovendien kan het systeem, indien nodig, worden gevraagd de aanpassingsbestanden opnieuw bij te werken.

De bestanden worden opgeslagen en gebruikt in een hiërarchische structuur. Dat is het volgende:

- Er kan een reeks aanpassingsbestanden worden verstrekt voor alle clientsystemen die worden ondersteund door dezelfde distributeur.
- Er kan een reeks aanpassingsbestanden worden verstrekt voor alle clientsystemen die worden ondersteund door dezelfde wederverkoper.
- Er kan een reeks aanpassingsbestanden worden verstrekt voor een individueel clientsysteem.
- Aanpassingsbestanden kunnen van invloed zijn op de Avaya Vantage™ - en Avaya Workplace-client-software-instellingen, maar zij worden niet gebruikt voor het Avaya Vantage™ - en Avaya Workplace-client-softwarebestand. Deze wordt apart beheerd. Zie [Avaya Workplace-client-bestandsbeheer](#) op pagina 94 en [Beheer van Vantage-bestanden](#) op pagina 91.

## Verwante Links

[De aanpassingsbestanden](#) op pagina 73

[De clientsystemen de bestanden laden en gebruiken](#) op pagina 74

---

## De aanpassingsbestanden

Als het clientsysteem de instructie krijgt om eventueel beschikbare aanpassingsbestanden te laden, vraagt het clientsysteem de volgende archiefbestanden in .tar-indeling op. Vervolgens worden deze bestanden gedownload en uitgepakt (zie [De clientsystemen de bestanden laden en gebruiken](#) op pagina 74). Let op: de maximale bestandsgrootte is 10 MB.

De ondersteunde -bestanden en hun inhoud zijn:

Bestand	Inhoud en rol
CustomPhoneFiles.tar	<p>Een bestand met deze naam kan worden gebruikt om bestanden (anders dan firmware) op te nemen voor gebruik door de telefoons van het systeem. Zie <a href="#">Het CustomPhoneFiles.tar-bestand (telefooninstellingen en afbeeldingsbestanden)</a> op pagina 77.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een 46xxspecials.txt-bestand met telefooninstellingen dat wordt gebruikt als aanvulling op het automatisch gegenereerde 46xxsettings.txt-instellingenbestand dat door het clientsysteem wordt geleverd.</li> <li>• Eventuele bestanden met schermbeveiligingen en/of achtergrondafbeeldingen voor de telefoons zoals gespecificeerd in het 46xxspecials.txt-bestand.</li> </ul>
CustomTemplates.tar	<p>Een bestand met deze naam kan worden gebruikt voor het opnemen van sjabloonbestanden voor SIP-transmissielijnen in .xml-indeling die kunnen worden gebruikt bij het toevoegen van SIP-lijnen. Zie <a href="#">Het CustomTemplates.tar-bestand (SIP-transmissielijnsjablonen)</a> op pagina 79.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per afzonderlijk systeem worden maximaal 4 SIP-lijnsjablonen ondersteund.</li> <li>• Sjablonen kunnen worden geëxporteerd vanuit een werkende configuratie met IP Office Manager.</li> </ul>
CustomData.xml	<p>Dit bestand wordt slechts eenmaal geladen als een systeem voor het eerst wordt verbonden met COM. Het wordt gebruikt om de beginwaarde van verschillende configuratie-instellingen in te stellen. Zie <a href="#">Het "CustomData.xml"-bestand</a> op pagina 76.</p>

 **Waarschuwing:**

- Plan de opgenomen bestanden en hun inhoud zorgvuldig. Momenteel is er geen externe methode beschikbaar via COM voor het verwijderen van onjuiste en ongeldige bestanden uit systemen. In plaats daarvan moeten dergelijke bestanden worden overschreven door een gecorrigeerd bestand.
- Andere bestanden dan bovengenoemd mogen niet worden opgenomen in de .tar. Alle extra bestanden worden nog steeds uitgepakt en kunnen dus van invloed zijn op de juiste werking van het systeem.

**Verwante Links**

[Beheer van aanpassingsbestanden](#) op pagina 73

---

## De clientsystemen de bestanden laden en gebruiken

Als een systeem voor het eerst verbinding maakt met COM, worden de aanpassingsbestanden aangevraagd. Later kan een clientsysteem via COM of webbeheer opdracht krijgen om eventueel beschikbare aanpassingsbestanden opnieuw te laden. Zie [De aanpassingsbestanden van een client vernieuwen](#) op pagina 82.

Het clientsysteem doet het volgende als de aanpassingsbestanden worden aangevraagd:

- De eerste keer dat het systeem verbinding maakt, vraagt het systeem om het `CustomData.xml`-bestand (zie [Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76). Dit wordt gebruikt om de beginwaarde van verschillende configuratie-instellingen in te stellen. Dit bestand wordt slechts eenmaal geladen. Het wordt niet opgenomen in volgende versies van het aanpassingsbestand.
- Het systeem vraagt de `CustomPhoneFiles.tar`- en `CustomTemplates.tar`-bestanden op vanuit de map met aanpassingsbestanden van de eigen provider. Momenteel wordt het gedownload en wordt de inhoud van deze bestanden uitgepakt.
  - Nieuwe bestanden worden toegevoegd aan het systeem.
  - Bestanden met dezelfde naam als bestaande bestanden overschrijven die bestanden.
- Het systeem vraagt vervolgens dezelfde bestanden op vanuit de map met aanpassingsbestanden van de wederverkoper. Als deze bestaan, wordt het download- en uitpakproces herhaald.
- Het systeem vraagt daarna dezelfde bestanden op in de map met aanpassingsbestanden van de eigen server en herhaalt het download- en uitpakproces.
- Nadat alle aanpassingsbestanden zijn uitgepakt en geladen:
  - Nieuwe en bijgewerkte sjabloonbestanden zijn niet van invloed op bestaande activiteiten, maar zijn beschikbaar voor gebruik bij het configureren van nieuwe items in webbeheer.
  - Nieuwe en bijgewerkte telefoonbestanden worden gebruikt als de telefoons vervolgens opnieuw worden gestart.

### Verwante Links

[Beheer van aanpassingsbestanden](#) op pagina 73

# Hoofdstuk 16: De aanpassingsbestanden

Deze secties bevatten details en voorbeelden van de inhoud van de aanpassingsbestanden.

## Verwante Links

[Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76

[Het CustomPhoneFiles.tar-bestand \(telefooninstellingen en afbeeldingsbestanden\)](#) op pagina 77

[Het CustomTemplates.tar-bestand \(SIP-transmissielijnsjablonen\)](#) op pagina 79

[Aanpassingsbestanden uploaden](#) op pagina 80

---

## Het "CustomData.xml"-bestand

Dit bestand wordt geladen door abonnementsystemen als zij voor het eerst verbinding maken met COM. De waarden in het bestand worden gebruikt voor het instellen van verschillende configuratie-instellingen met betrekking tot IP Office/COM-bedrijf.

In tegenstelling tot andere aanpassingsbestanden wordt dit bestand slechts eenmaal geladen. Het wordt niet opnieuw geladen bij opdrachten voor het vernieuwen van aanpassingsbestanden.

### Voorbeeld van CustomData.xml-bestand

Hieronder volgt een voorbeeldbestand. De waarden worden gebruikt om de gerelateerde IP Office-configuratie-instellingen in te schakelen (1) of uit te schakelen (0).

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<customdata version="1">
  <security>
    <centralmgmt>1</centralmgmt>
    <centralcert>1</centralcert>
    <remoteaccess>0</remoteaccess>
    <remoteupgrade>1</remoteupgrade>
    <logtransfer>1</logtransfer>
    <externalremoteaccess>0</externalremoteaccess>
  </security>
  <vmpro>
    <backupconfig>1</backupconfig>
    <backupprompts>0</backupprompts>
    <backupmailboxes>1</backupmailboxes>
  </vmpro>
</customdata>
```

De waarden worden gebruikt om de gerelateerde IP Office-configuratie-instellingen in te schakelen (1) of uit te schakelen (0).

- De <security>-tags hebben betrekking op de extra ondersteuningsfuncties van COM, zoals upgrades, logboekopslag enz. Zie [Extra COM-ondersteuningservices inschakelen](#) op pagina 56.

- De <vmpro>-tags hebben betrekking op de voicemailfuncties die bij automatische back-ups moeten worden opgenomen. Zie [De back-upinstellingen voor voicemail van een systeem configureren](#) op pagina 58.

#### Verwante Links

[De aanpassingsbestanden](#) op pagina 76

---

## Het CustomPhoneFiles.tar-bestand (telefooninstellingen en afbeeldingsbestanden)

Het CustomPhoneFiles.tar-bestand kan worden gebruikt om bestanden te laden voor telefooninstellingen op clientsystemen. Bijvoorbeeld:

- Een 46xxspecials.txt-bestand met telefooninstellingen dat wordt gebruikt als aanvulling op het automatisch gegenereerde 46xxsettings.txt-instellingenbestand dat door het clientsysteem wordt geleverd.
- Eventuele bestanden met schermbeveiligingen en/of achtergrondafbeeldingen voor de telefoons zoals gespecificeerd in het 46xxspecials.txt-bestand.

#### Opmerkingen

- Dit omvat geen firmwarebestanden zoals .bin-bestanden.
- Wij raden u ten eerste aan geen 46xxsettings.txt-bestand op te nemen. Laat de clientsystemen dat bestand automatisch genereren.
- De instellingen in het 46xxspecials.txt-bestand negeren dezelfde instelling in een voorgaand bestand, zoals 46xxsettings.txt.
- Als een telefoon al een afbeeldingsbestand met een bepaalde naam heeft geladen, wordt dat bestand niet meer geladen, ook al is de inhoud ervan gewijzigd. Als u een bestaande afbeelding wilt wijzigen, moet ook de naam van het afbeeldingsbestand worden gewijzigd en worden de instellingenbestanden bijgewerkt met de nieuwe naam.

#### Verwante Links

[De aanpassingsbestanden](#) op pagina 76

[Het 46xxspecials.txt-bestand](#) op pagina 77

[Voorbeeld van 46xxspecials.txt-bestand](#) op pagina 78

[Bestandsgegevens telefoonafbeelding](#) op pagina 79

## Het 46xxspecials.txt-bestand

Een 46xxspecials.txt-bestand kan worden gebruikt om telefooninstellingen te bieden die niet zijn opgenomen in het automatisch gegenereerde 46xxsettings.txt-bestand van het clientsysteem.

Een 46xxspecials.txt-bestand voor bewerken kan worden verkregen van een IP Office-systeem door naar `http://<server_address>/46xxspecials.txt` te bladeren. Als het systeem geen bestaand bestand heeft, biedt het een automatisch gegenereerde versie met de opdrachten voor het groeperen van instellingen per telefoontype.

Details van de opdrachten worden opgenomen in de 46xxsettings.txt-voorbeeldbestanden die beschikbaar zijn via de [Avaya-ondersteuning](#).

## Verwante Links

[Het CustomPhoneFiles.tar-bestand \(telefooninstellingen en afbeeldingsbestanden\)](#) op pagina 77

## Voorbeeld van 46xxspecials.txt-bestand

In het onderstaande voorbeeld wordt een aantal afbeeldingsbestanden gespecificeerd voor gebruik als achtergrondafbeeldingen en schermbeveiliging door verschillende telefoontypen. Zie [Bestandsgegevens telefoonafbeelding](#) op pagina 79 voor meer informatie over de ondersteunde afbeeldingengrootte.

Elk van de opgegeven afbeeldingsbestanden moet worden opgenomen in het CustomPhoneFiles.tar-bestand met de 46xxspecials.txt.

```
## AANGEPASTE INSTELLINGEN VOOR PROVIDER/CLIENT
##
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
##
# 96X1SPECIALS
SET SCREENSAVERON 40
SET SCREENSAVER 9600_screen_saver.jpg
GOTO GENERALSPECIALS
##
# J1X9SPECIALS
SET BACKGROUND_IMAGE "J100_back.jpg"
SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY "J100_back.jpg"
SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE 0
SET BACKGROUND_IMAGE_SECONDARY "J100_secondary01.jpg"
SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY_SECONDARY "J100_secondary01.jpg"
SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE_SECONDARY 0
SET SCREENSAVERON 40
SET SCREENSAVER_IMAGE "J100_saver01.jpg,J100_saver02.jpg"
SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY J100_saver01.jpg
SET SCREEN_SAVE_IMAGE_SELECTABLE 1
SET SCREENSAVER_IMAGE_SECONDARY "J100_secondary_saver01.jpg,secondary_saver_02.jpeg"
SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY_SECONDARY secondary_saver01.jpg
SET SCREENSAVER_IMAGE_SELECTABLE_SECONDARY 0
GOTO GENERALSPECIALS
##
# K1XXSPECIALS
SET CLICKS 0
SET BRANDING_FILE "acme_logo.png"
SET LOGOS "ACME=acme_vantage.jpg"
SET CURRENT_LOGO "ACME"
SET LOGOSTAT 0
GOTO GENERALSPECIALS
##
# GENERALSPECIALS
SET PROCPSWD 72779673
SET ADMIN_PASSWORD password
# END
```

## Verwante Links

[Het CustomPhoneFiles.tar-bestand \(telefooninstellingen en afbeeldingsbestanden\)](#) op pagina 77

## Bestandsgegevens telefoonafbeelding

Hieronder volgt een overzicht van ondersteunde telefoonbestanden:

Telefoonserie	Gebruik	Ondersteunde afbeeldingsgegevens
<b>9600 serie</b>	Schermbewei- ling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .jpg-indeling:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruik voor kleurafbeeldingen 16-bits. Voor afbeeldingen zonder kleuren worden 2 niveaus van grijs tinten ondersteund.</li> <li>- Als u een transparante achtergrond wilt oproepen, gebruikt u een achtergrondkleur van 0,255,0 (zo helder mogelijk groen).</li> </ul> </li> <li>• 9611: 160 x 160</li> <li>• Overig: 320 x 160</li> </ul>
<b>J100 serie</b>	Achtergrond Schermbewei- ling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor elke functie worden maximaal 5 afbeeldingen ondersteund.</li> <li>• 16-bits .jpg- en .jpeg-bestanden. Het bestand mag maximaal 156 kB zijn.</li> <li>• Hoofdvenster:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- J139/J159/J169/J179: 320 x 240 pixels.</li> <li>- J189: 800 x 480 pixels.</li> </ul> </li> <li>• Secundair scherm:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- J159: 160 x 240 pixels.</li> <li>- J189: 240 x 320 pixels.</li> </ul> </li> </ul>
<b>K100 serie</b>	Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximaal 16 afbeeldingen:</li> <li>• 24-bits kleur .png, .jpg, .jpeg, . gif en .bmp</li> <li>• K155: 720 x 1280</li> <li>• K165/175: 1280 x 800</li> </ul>
	Branding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24-bits kleur .png, .jpg, .jpeg, . gif of .bmp</li> <li>• 142 x 56 pixels.</li> </ul>

### Verwante Links

[Het CustomPhoneFiles.tar-bestand \(telefooninstellingen en afbeeldingsbestanden\)](#) op pagina 77

---

## Het CustomTemplates.tar-bestand (SIP-transmissielijnsjablonen)

Het CustomTemplates.tar-bestand kan worden gebruikt om SIP-transmissielijnsjablonen op systemen te laden.

- Per afzonderlijk systeem worden maximaal 4 SIP-lijnsjablonen ondersteund.
- Sjablonen kunnen worden geëxporteerd vanuit een werkende configuratie met IP Office Manager.

- Sjabloonbestanden worden ook meegeleverd met de [Toepassingsnotities voor DevConnect](#) die worden geproduceerd door Avaya.

#### Verwante Links

[De aanpassingsbestanden](#) op pagina 76

[Een SIP-transmissielijnsjabloon downloaden van IP Office Manager](#) op pagina 80

[Een SIP Trunk-sjabloon gebruiken in IP Office Web Manager](#) op pagina 80

## Een SIP-transmissielijnsjabloon downloaden van IP Office Manager

De configuratie van een bestaande SIP-transmissielijn kan worden opgeslagen als sjabloonbestand voor gebruik met andere systemen.

#### Procedure

1. Open de systeemconfiguratie in IP Office Manager.
2. Klik in de lijst met lijnen met de rechtermuisknop op de gewenste regel en selecteer **Exporteren als sjabloon**.
3. Sla het `.xml`-bestand op.

#### Verwante Links

[Het CustomTemplates.tar-bestand \(SIP-transmissielijnsjablonen\)](#) op pagina 79

## Een SIP Trunk-sjabloon gebruiken in IP Office Web Manager

Als een clientsysteem een `CustomTemplates.tar` ontvangt van COM en de sjablonen heeft uitgepakt, kunnen ze worden gebruikt bij het toevoegen van een nieuwe SIP-trunk aan de configuratie van het systeem.

#### Procedure

1. Open de systeemconfiguratie in IP Office Web Manager.
2. Selecteer **Systeeminstellingen > Lijnen > +Lijn toevoegen > SIP-lijn** om een nieuwe lijn toe te voegen.
3. Gebruik het vervolgkeuzemenu **Sjabloon selecteren** om de vereiste sjabloon te selecteren en klik op **Toepassen**.
4. Pas de gewenste instellingen aan en sla de nieuwe configuratie op.

#### Verwante Links

[Het CustomTemplates.tar-bestand \(SIP-transmissielijnsjablonen\)](#) op pagina 79

---

## Aanpassingsbestanden uploaden

#### Vereisten

- Zorg ervoor dat het bestand de juiste indeling en de verwachte bestandsnaam heeft. Zie [Beheer van aanpassingsbestanden](#) op pagina 73.



## Procedure

1. Bekijk de aanpassingsmappen. Zie [De mappen met aanpassingsbestanden bekijken](#) op pagina 85.
2. Blader naar de gewenste map. Controleer of de weergegeven **Pad** de vereiste mapnaam bevat.
3. Klik op **Bestand uploaden**.
4. Klik op **Bestand kiezen** en selecteer het vereiste bestand of sleep het bestand naar het venster voor het uploaden van bestanden.
5. Klik op **Bestand uploaden**.
6. Herhaal het proces voor alle andere bestanden die u wilt toevoegen.
7. Klik op **OK** wanneer u gereed bent.
8. Blader opnieuw door de mappenstructuur om te controleren of de actie is uitgevoerd.

## Verwante Links

[De aanpassingsbestanden](#) op pagina 76

[De mappen met aanpassingsbestanden beheren](#) op pagina 85

# Hoofdstuk 17: De aanpassingsbestanden van een client vernieuwen

Clientsystemen kunnen de instructie ontvangen om hun aanpassingsbestanden bij te werken met bestanden die beschikbaar zijn op de COM-server. Dit kan worden gedaan via webbeheer of rechtstreeks vanuit COM.

- Het gebruik van webbeheer stelt een gebruiker met toegang tot webbeheer die onderhoud uitvoert op het systeem in staat te selecteren wanneer het systeem een update moet uitvoeren van de bestanden.
- Het gebruik van COM maakt de selectie van meerdere clientsystemen mogelijk voor het bijwerken van de aanpassingsbestanden. Dit proces kan ook worden gepland in plaats van onmiddellijk worden uitgevoerd.
- Note that the `CustomData.xml` is not included in any refresh. It is only loaded once when during the systems initial connect to COM.

## Verwante Links

[Aanpassingsbestanden vernieuwen via webbeheer](#) op pagina 82

[De aanpassingsbestanden vernieuwen via COM](#) op pagina 83

---

## Aanpassingsbestanden vernieuwen via webbeheer

U kunt een systeem opdracht geven tot het bijwerken van de eigen set van aanpassingsbestanden via webbeheer.

- Note that the `CustomData.xml` is not included in any refresh. It is only loaded once when during the systems initial connect to COM.

### Procedure

1. Meld u via webbeheer aan bij het systeem.
2. Klik op .
3. Klik op **Aanpassingsbestanden vernieuwen**.
4. Het systeem vraagt de aanpassingsbestanden op:
  - Het systeem vraagt de `CustomPhoneFiles.tar`- en `CustomTemplates.tar`-bestanden op vanuit de map met aanpassingsbestanden van de eigen provider.

Momenteel wordt het gedownload en wordt de inhoud van deze bestanden uitgepakt.

- Nieuwe bestanden worden toegevoegd aan het systeem.
- Bestanden met dezelfde naam als bestaande bestanden overschrijven die bestanden.
- Het systeem vraagt vervolgens dezelfde bestanden op vanuit de map met aanpassingsbestanden van de wederverkoper. Als deze bestaan, wordt het download- en uitpakproces herhaald.
- Het systeem vraagt daarna dezelfde bestanden op in de map met aanpassingsbestanden van de eigen server en herhaalt het download- en uitpakproces.
- Nadat alle aanpassingsbestanden zijn uitgepakt en geladen:
  - Nieuwe en bijgewerkte sjabloonbestanden zijn niet van invloed op bestaande activiteiten, maar zijn beschikbaar voor gebruik bij het configureren van nieuwe items in webbeheer.
  - Nieuwe en bijgewerkte telefoonbestanden worden gebruikt als de telefoons vervolgens opnieuw worden gestart.

#### Verwante Links

[De aanpassingsbestanden van een client vernieuwen](#) op pagina 82

---

## De aanpassingsbestanden vernieuwen via COM

De clusterbeheerder kan bestanden zoals netlijnsjablonen, afbeeldingen voor schermbeveiliging en aanwijzingsbestanden beschikbaar stellen voor gebruik als een nieuw bestand wordt gemaakt in het cluster. Dit proces maakt het mogelijk om de set van bestanden op een bestaande server bij te werken.

- Note that the `CustomData.xml` is not included in any refresh. It is only loaded once when during the systems initial connect to COM.

#### Procedure

1. Bekijk de klantlijst. Zie [De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19.
2. Schakel het selectievakje in naast de systemen waarop u de actie wilt toepassen.
3. Klik op **Actie**.
4. Klik op **Aanpassingsbestanden vernieuwen**.
5. Als het licentiedetail wordt weergegeven, klikt u op **Accepteren** om door te gaan.
6. Voer een naam voor de taak in.
7. Klik, als u wordt gevraagd de actie te bevestigen, op **Ja**.
8. Het systeem vraagt de aanpassingsbestanden op:
  - Het systeem vraagt de `CustomPhoneFiles.tar`- en `CustomTemplates.tar`-bestanden op vanuit de map met aanpassingsbestanden van de eigen provider.

Momenteel wordt het gedownload en wordt de inhoud van deze bestanden uitgepakt.

- Nieuwe bestanden worden toegevoegd aan het systeem.
- Bestanden met dezelfde naam als bestaande bestanden overschrijven die bestanden.
- Het systeem vraagt vervolgens dezelfde bestanden op vanuit de map met aanpassingsbestanden van de wederverkoper. Als deze bestaan, wordt het download- en uitpakproces herhaald.
- Het systeem vraagt daarna dezelfde bestanden op in de map met aanpassingsbestanden van de eigen server en herhaalt het download- en uitpakproces.
- Nadat alle aanpassingsbestanden zijn uitgepakt en geladen:
  - Nieuwe en bijgewerkte sjabloonbestanden zijn niet van invloed op bestaande activiteiten, maar zijn beschikbaar voor gebruik bij het configureren van nieuwe items in webbeheer.
  - Nieuwe en bijgewerkte telefoonbestanden worden gebruikt als de telefoons vervolgens opnieuw worden gestart.

#### **Verwante Links**

[De aanpassingsbestanden van een client vernieuwen](#) op pagina 82

# Hoofdstuk 18: De mappen met aanpassingsbestanden beheren

In deze sectie komt het beheren van de aanpassingsbestanden en -mappen die worden gebruikt door COM aan bod.

## Verwante Links

- [De mappen met aanpassingsbestanden bekijken](#) op pagina 85
- [Een nieuwe map met aanpassingsbestanden maken](#) op pagina 85
- [Aanpassingsbestanden uploaden](#) op pagina 80
- [Aanpassingsbestanden verwijderen](#) op pagina 87
- [De naam van een aanpassingsbestand wijzigen](#) op pagina 87
- [Aanpassingsbestanden downloaden](#) op pagina 88

---

## De mappen met aanpassingsbestanden bekijken

### Procedure

1. Klik op **Weergaven**.
2. Klik op **Bestandsbeheer**.
3. Klik op **Beheer van aanpassingsbestanden**.
4. Blader door de mappenstructuur die aan de linkerkant wordt weergegeven door op de map te klikken. De getoond **Pad** is de locatie van de huidige map die wordt weergegeven.

## Verwante Links

- [De mappen met aanpassingsbestanden beheren](#) op pagina 85

---

## Een nieuwe map met aanpassingsbestanden maken

De aanpassingsbestanden worden automatisch genest in een mappenhiërarchie van provider/wederverkoper/client. Bij het toevoegen van een nieuwe map selecteert u welk type map u wilt maken (wederverkoper, provider of client).

De mappen worden tevens gebruikt in hun hiërarchische volgorde. Een systeem kan bestanden ontvangen vanuit alle drie de mappen die hierop van toepassing zijn. Zie [Beheer van aanpassingsbestanden](#) op pagina 73.

### Procedure

1. Bekijk de aanpassingsmappen. Zie [De mappen met aanpassingsbestanden bekijken](#) op pagina 85.
2. U hoeft niet naar de bestaande mappenstructuur te bladeren om een nieuwe map te maken, maar het is wel handig om de vereiste acties te kunnen bevestigen.
3. Selecteer **Actie** en vervolgens het type map dat u wilt gebruiken. Dat kan **Provider toevoegen**, **Wederverkoper toevoegen** of **Klant toevoegen** zijn.
  - a. Selecteer bij het toevoegen van een map voor een wederverkoper of client eerst de relevante provider voor de wederverkoper of client.
  - b. Selecteer bij het toevoegen van een map voor een client de relevante wederverkoper voor de client.
  - c. Voer bij het toevoegen van een map voor een client de naam van het clientsysteem in.
4. Klik op de knop **Toevoegen** om de map toe te voegen.
5. Blader opnieuw door de mappenstructuur om te controleren of de actie is uitgevoerd.

### Verwante Links

[De mappen met aanpassingsbestanden beheren](#) op pagina 85

---

## Aanpassingsbestanden uploaden

### Vereisten

- Zorg ervoor dat het bestand de juiste indeling en de verwachte bestandsnaam heeft. Zie [Beheer van aanpassingsbestanden](#) op pagina 73.

### Procedure

1. Bekijk de aanpassingsmappen. Zie [De mappen met aanpassingsbestanden bekijken](#) op pagina 85.
2. Blader naar de gewenste map. Controleer of de weergegeven **Pad** de vereiste mapnaam bevat.
3. Klik op **Bestand uploaden**.
4. Klik op **Bestand kiezen** en selecteer het vereiste bestand of sleep het bestand naar het venster voor het uploaden van bestanden.
5. Klik op **Bestand uploaden**.
6. Herhaal het proces voor alle andere bestanden die u wilt toevoegen.
7. Klik op **OK** wanneer u gereed bent.
8. Blader opnieuw door de mappenstructuur om te controleren of de actie is uitgevoerd.

## Verwante Links

[De aanpassingsbestanden](#) op pagina 76

[De mappen met aanpassingsbestanden beheren](#) op pagina 85

---

# Aanpassingsbestanden verwijderen

U kunt bestaande bestanden uit een map verwijderen. Dit heeft geen invloed op bestaande bestanden die al naar clientsystemen zijn gedownload.

## Procedure

1. Bekijk de aanpassingsmappen. Zie [De mappen met aanpassingsbestanden bekijken](#) op pagina 85.
2. Blader naar de gewenste map. Controleer of de weergegeven **Pad** de vereiste mapnaam bevat.
3. Schakel het selectievakje in naast de bestanden of gebruik het selectievakje bovenaan om alle bestanden te selecteren.
4. Klik op **Verwijderen**.
5. Klik, als u wordt gevraagd de actie te bevestigen, op **Ja**.
6. Blader opnieuw door de mappenstructuur om te controleren of de actie is uitgevoerd.

## Verwante Links

[De mappen met aanpassingsbestanden beheren](#) op pagina 85

---

# De naam van een aanpassingsbestand wijzigen

U kunt de naam van een bestaand aanpassingsbestand wijzigen. Als de nieuwe naam echter niet overeenstemt met de naam die door de systemen wordt verwacht (zie [Beheer van aanpassingsbestanden](#) op pagina 73), wordt het bestand niet gebruikt voor updates van het aanpassingsbestand.

Dit kan handig zijn als u meerdere aanpassingsbestanden van hetzelfde type wilt hebben, maar graag enige controle hebt over welk bestand momenteel wordt gebruikt.

## Procedure

1. Bekijk de aanpassingsmappen. Zie [De mappen met aanpassingsbestanden bekijken](#) op pagina 85.
2. Blader naar de gewenste map. Controleer of de weergegeven **Pad** de vereiste mapnaam bevat.
3. Schakel het selectievakje in naast het bestand waarvan u de naam wilt wijzigen.
4. Klik op **Naam wijzigen**.
5. Voer de nieuwe naam voor het bestand in. Neem de bestandsextensie niet op in de nieuwe naam.

De mappen met aanpassingsbestanden beheren

6. Klik op **OK**.
7. Blader opnieuw door de mappenstructuur om te controleren of de actie is uitgevoerd.

#### Verwante Links

[De mappen met aanpassingsbestanden beheren](#) op pagina 85

---

## Aanpassingsbestanden downloaden

U kunt bestaande aanpassingsbestanden downloaden naar uw eigen pc.

#### Procedure

1. Bekijk de aanpassingsmappen. Zie [De mappen met aanpassingsbestanden bekijken](#) op pagina 85.
2. Blader naar de gewenste map. Controleer of de weergegeven **Pad** de vereiste mapnaam bevat.
3. Schakel het selectievakje in naast de bestanden of gebruik het selectievakje bovenaan om alle bestanden te selecteren.
4. Klik op **Downloaden**.
5. De geselecteerde bestanden worden naar uw browser gedownload als een enkel ZIP-bestand.

#### Verwante Links

[De mappen met aanpassingsbestanden beheren](#) op pagina 85



# Deel 7: Softwarebestandsbeheer

# Hoofdstuk 19: De softwarebibliotheek

De softwarebibliotheek bevat de bestanden voor het upgraden van clientsystemen.

## Verwante Links

[De bestandsbibliotheek weergeven](#) op pagina 90

---

## De bestandsbibliotheek weergeven

### Procedure

1. Klik op **Weergaven**.
2. Selecteer **Softwarebibliotheek**.
  - Als een eerdere poging om een bestand te uploaden naar de softwarebibliotheek is onderbroken, bijvoorbeeld omdat u werd afgemeld van COM, wordt u mogelijk bij terugkeer in de bibliotheek gevraagd of u de overdracht wilt voortzetten.
3. De softwarebibliotheek en eventuele hierin aanwezige bestanden worden weergegeven.

## Verwante Links

[De softwarebibliotheek](#) op pagina 90

# Hoofdstuk 20: Beheer van Vantage-bestanden

COM kan worden gebruikt voor het weergeven en beheren van de reeks van Avaya Vantage™-telefoonfirmware- en kiesprogrammabestanden (K100-serie) waarover het cluster kan beschikken. Deze bestanden worden gebruikt voor het ondersteunen van Avaya Vantage™-telefoons die worden gehost op de clientsystemen.

- Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder**-gebruikers.
- [Avaya-ondersteuning](#) – De sets met bestanden voor Vantage-telefoons kunnen worden opgevraagd bij de [Avaya-ondersteuning](#).
- **K100-instellingenbestanden** – De bestandsets kunnen bestaan uit `K1xxSupgrade.txt`- en `K1xxBSupgrade.txt`-bestanden. Als dat het geval is, worden deze bestanden niet gebruikt. De clientsystemen genereren automatisch hun eigen bestanden. Het is belangrijk dat de instellingen in het automatisch gegenereerde bestand overeenkomen met de beschikbare firmware en kiesprogramma's.
- De individuele clientsystemen moeten hun adres voor de aparte HTTP-bestandserver instellen op het adres dat wordt vereist door COM. Dit wordt normaal gesproken automatisch gedaan wanneer het systeem voor het eerst wordt aangemeld.

## Verwante Links

[Ondersteuning voor HTTP-server inschakelen](#) op pagina 91

[Vantage-bestanden weergeven](#) op pagina 92

[Vantage-bestanden downloaden](#) op pagina 92

[Vantage-bestanden uploaden](#) op pagina 93

[Vantage-bestanden verwijderen](#) op pagina 93

---

## Ondersteuning voor HTTP-server inschakelen

### Over deze taak

De meeste telefoons krijgen hun firmwarebestanden rechtstreeks van hun IP Office-systeem, sommige (bijvoorbeeld Vantage -telefoons) moet worden omgeleid naar een aparte HTTP-bestandserver. Voor abonnementsystemen wordt die alternatieve bestandserver door COM geleverd.

- Normaal gesproken worden deze instellingen ingesteld op de standaardwaarden die door de wederverkoper/distributeur zijn vereist door het aanpassingsbestand dat is toegepast op het systeem toen dit werd aangemeld. Zie [Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager.
2. Selecteer **Systeeminstellingen > Systeem**.
3. Zet de **IP-adres van HTTP-server** terug naar 0.0.0.0 om deze instelling uit te schakelen. De **URI van HTTP-server** wordt nu gebruikt voor omgeleide HTTP-aanvragen die worden uitgevoerd door telefoons. Het adres in het **URI van HTTP-server**-veld wordt automatisch ingesteld door het configuratiebestand dat wordt gebruikt door het systeem wanneer het zich voor het eerst heeft aangemeld.
4. Klik op **Bijwerken**.

### Verwante Links

[Beheer van Vantage-bestanden](#) op pagina 91

---

## Vantage-bestanden weergeven

### Vereisten

- Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder**-gebruikers.

### Procedure

1. Klik op **Weergaven**.
2. Klik op **Bestandsbeheer**.
3. Klik op **Workplace- en Vantage-bestandsbeheer**.
4. Klik op de map **Vantage**.

### Verwante Links

[Beheer van Vantage-bestanden](#) op pagina 91

---

## Vantage-bestanden downloaden

### Procedure

1. Bekijk de **Vantage**-bestanden. Zie [Vantage-bestanden weergeven](#) op pagina 92.
2. Schakel het selectievakje in naast de bestanden of gebruik het selectievakje bovenaan om alle bestanden te selecteren.
3. Klik op **Downloaden**.
4. De geselecteerde bestanden worden naar uw browser gedownload als een enkel ZIP-bestand.

### Verwante Links

[Beheer van Vantage-bestanden](#) op pagina 91

---

## Vantage-bestanden uploaden

### Vereisten

- Neem het bestand of de bestanden die worden geüpload op in een `.zip`- of `.tar`-bestand. De inhoud van dat bestand wordt automatisch uitgepakt nadat het is geüpload.

### Procedure

1. Bekijk de **Vantage**-bestanden. Zie [Vantage-bestanden weergeven](#) op pagina 92.
2. Klik op **Bestand uploaden**.
3. Selecteer **Vantage**.
4. Klik op **Bestand kiezen** en selecteer het vereiste bestand of sleep het bestand naar het venster voor het uploaden van bestanden.
5. Klik op **Bestand uploaden**.
6. Herhaal het proces voor alle andere bestanden die u wilt toevoegen.
7. Klik op **OK** wanneer u gereed bent.
8. Blader opnieuw door de mappenstructuur om te controleren of de actie is uitgevoerd.

### Verwante Links

[Beheer van Vantage-bestanden](#) op pagina 91

---

## Vantage-bestanden verwijderen

### Procedure

1. Bekijk de **Vantage**-bestanden. Zie [Vantage-bestanden weergeven](#) op pagina 92.
2. Schakel het selectievakje in naast de bestanden of gebruik het selectievakje bovenaan om alle bestanden te selecteren.
3. Klik op **Verwijderen**.
4. Klik, als u wordt gevraagd de actie te bevestigen, op **Ja**.
5. Blader opnieuw door de mappenstructuur om te controleren of de actie is uitgevoerd.

### Verwante Links

[Beheer van Vantage-bestanden](#) op pagina 91

# Hoofdstuk 21: Avaya Workplace-client-bestandsbeheer

Via de toepassingen voor Web manager en zelfadministratie bieden de clientsystemen koppelingen voor het downloaden van de installatieprogramma's voor de verschillende Avaya Workplace-client-klanten.

- De installatieprogramma's voor de Windows- en macOS-klanten worden geleverd vanuit een set die kan worden beheerd via COM. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe deze bestanden kunnen worden bijgewerkt en beheerd.
- De installatieprogramma's voor Android- en iOS-klanten worden geleverd via koppelingen naar de app stores voor deze besturingssystemen en worden hier dus niet behandeld.
- Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder**-gebruikers.

De set met bestanden voor de Windows- en macOS-installatieprogramma's bestaan uit de volgende bestanden:

- **Clientinstallatiebestanden:** bijgewerkte versies van deze bestanden worden verstrekt op de website van de [Avaya-ondersteuning](#).
  - **Een Avaya MSI-bestand:** dit .msi-bestand wordt gebruikt voor Windows pc-installaties van Avaya Workplace-client.
  - **Een Avaya DMG-bestand:** dit .dmg-bestand wordt gebruikt voor macOS pc-installaties van Avaya Workplace-client.
- **Een bestand appcast.xml:** dit bestand wordt gebruikt voor het verstrekken van koppelingen die worden getoond aan de gebruikers van de programma's voor Web Manager en zelfadministratie. Als u een nieuw bestand wilt maken, downloadt u het bestaande bestand en werkt u dit bij.

## Verwante Links

[De Avaya Workplace-client-bestanden weergeven](#) op pagina 94

[Avaya Workplace-client-bestanden downloaden](#) op pagina 95

[Avaya Workplace-client-bestanden uploaden](#) op pagina 95

[Avaya Workplace-client-bestanden verwijderen](#) op pagina 96

---

## De Avaya Workplace-client-bestanden weergeven

### Vereisten

- Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder**-gebruikers.

## Procedure

1. Klik op **Weergaven**.
2. Klik op **Bestandsbeheer**.
3. Klik op **Workplace- en Vantage-bestandsbeheer**.
4. Klik op de map **Workplace**.

## Verwante Links

[Avaya Workplace-client-bestandsbeheer](#) op pagina 94

---

# Avaya Workplace-client-bestanden downloaden

## Procedure

1. Bekijk de **Workplace**-bestanden. Zie [De Avaya Workplace-client-bestanden weergeven](#) op pagina 94.
2. Schakel het selectievakje in naast de bestanden of gebruik het selectievakje bovenaan om alle bestanden te selecteren.
3. Klik op **Downloaden**.
4. De geselecteerde bestanden worden naar uw browser gedownload als een enkel ZIP-bestand.

## Verwante Links

[Avaya Workplace-client-bestandsbeheer](#) op pagina 94

---

# Avaya Workplace-client-bestanden uploaden

## Vereisten

- Controleer bij het uploaden van een nieuw `.msi`- of `.dmg`-bestand of u ook een bijgewerkt `appcast.xml`-bestand hebt opgenomen waarvan de inhoud overeenkomt met de nieuwe `.msi`- of `.dmg`-bestandsnamen. Hiertoe downloadt en bewerkt u het bestaande `appcast.xml`-bestand met een teksteditor.
- Neem het bestand of de bestanden die worden geüpload op in een `.zip`- of `.tar`-bestand. De inhoud van dat bestand wordt automatisch uitgepakt nadat het is geüpload.

## Procedure

1. Bekijk de **Workplace**-bestanden. Zie [De Avaya Workplace-client-bestanden weergeven](#) op pagina 94.
2. Klik op **Bestand uploaden**.
3. Selecteer **Workplace**.
4. Klik op **Bestand kiezen** en selecteer het vereiste bestand of sleep het bestand naar het venster voor het uploaden van bestanden.

5. Klik op **Bestand uploaden**.
6. Herhaal het proces voor alle andere bestanden die u wilt toevoegen.
7. Klik op **OK** wanneer u gereed bent.
8. Blader opnieuw door de mappenstructuur om te controleren of de actie is uitgevoerd.

#### Verwante Links

[Avaya Workplace-client-bestandsbeheer](#) op pagina 94

---

## Avaya Workplace-client-bestanden verwijderen

### Procedure

1. Bekijk de **Workplace**-bestanden. Zie [De Avaya Workplace-client-bestanden weergeven](#) op pagina 94.
2. Schakel het selectievakje in naast de bestanden of gebruik het selectievakje bovenaan om alle bestanden te selecteren.
3. Klik op **Verwijderen**.
4. Klik, als u wordt gevraagd de actie te bevestigen, op **Ja**.
5. Blader opnieuw door de mappenstructuur om te controleren of de actie is uitgevoerd.

#### Verwante Links

[Avaya Workplace-client-bestandsbeheer](#) op pagina 94



# Deel 8: Ondersteunende diensten op afstand

## Ondersteunende diensten op afstand

COM kan een verscheidenheid aan beheerverbindingen omleiden. Deze kunnen zijn voor de IP Office-servers die worden beheerd door COM en voor niet-IP Officeservers op dezelfde netwerken.

Toegang wordt bestuurd door de instellingen voor bediening op afstand van de primaire server. De volgende toegangsniveaus zijn beschikbaar:

Toegang	Omschrijving
<b>Gecentraliseerd beheer</b>	Hiermee krijgen IP Office Web Manager, System Status Application en SysMonitor toegang, via HTTPS, tot de IP Office-servers die worden beheerd door COM. Zie <a href="#">Werken met IP Office-beheerapps</a> op pagina 98.
<b>Externe toegang</b>	Hiermee krijgt een HTTPS-browser toegang tot een aantal andere services op IP Office-servers die worden beheerd door COM. Dit wordt ondersteund voor toegang tot het webbedieningspaneel, de beheermenu's van one-X Portal en de WebLM-servermenu's. Zie <a href="#">Ondersteuning op afstand via COM</a> op pagina 105.  Het biedt ook SSH-toegang tot de IP Office-servers die worden beheerd door COM.
<b>Externe toegang + Servers op dezelfde locatie</b>	Breidt externe toegang uit tot andere servers op hetzelfde netwerk dan worden beheerd door COM. <ul style="list-style-type: none"><li>• Het ondersteunt HTTPS-, SSH- en RDP-toegang tot niet-IP Office-servers.</li><li>• Voor elke verbinding heeft de door COM beheerde IP Office via welke de verbinding wordt gerouteerd een tunnel nodig voor de verbinding die aan de configuratie wordt toegevoegd.</li></ul>

# Hoofdstuk 22: Werken met IP Office-beheerapps

COM kan verbindingen met de IP Office-servers van de klant omleiden voor de IP Office-beheertools System Status Application, SysMonitor en IP Office Web Manager.

- Access to the IP Office web control panel, one-X Portal admin menus and WebLM server is supported using the remote support options. See [Ondersteuning op afstand via COM](#) op pagina 105.
- De processen in deze sectie werken alleen voor IP Office-servers die worden beheerd door COM. Dat wil zeggen de gegevens die worden weergegeven in de klantgegevens (zie [De gegevens van het clientsysteem bekijken](#) op pagina 24).

## Verwante Links

[Verbinding met IP Office Admin Tool inschakelen](#) op pagina 98

[De IP Office Admin Tools downloaden](#) op pagina 99

[Het adres voor systeemverbinding opvragen via COM](#) op pagina 99

[Verbinding maken met SysMonitor](#) op pagina 100

[Verbinding maken met System Status Application](#) op pagina 101

[Verbinding maken met IP Office Web Manager](#) op pagina 102

[one-X Portal-verbinding](#) op pagina 102

[Verbinding met paneel voor webbesturing](#) op pagina 103

[WebLM-verbinding](#) op pagina 103

[Verbinding voor voicemailbeheer](#) op pagina 103

[IP Office-beheeradressen](#) op pagina 103

---

## Verbinding met IP Office Admin Tool inschakelen

### Over deze taak

Ondersteuning voor gecentraliseerde beheerverbindingen via COM moet worden ingesteld op het doelsysteem voordat deze zijn toegestaan.

- Normaal gesproken worden deze instellingen ingesteld op de standaardwaarden die door de wederverkoper/distributeur zijn vereist door het aanpassingsbestand dat is toegepast op het systeem toen dit werd aangemeld. Zie [Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager.

2. Selecteer **Systeeminstellingen > Systeem**.
3. Selecteer **Beheer op afstand**.
4. Schakel de vereiste opties in:

Opties	Omschrijving
<b>Gecentraliseerd beheer</b>	Externe verbindingen ondersteunen met IP Office-servers gebruiken IP Office-beheertools (System Status Application, SysMonitor en IP Office Web Manager).

5. Klik op **Bijwerken**.

### Verwante Links

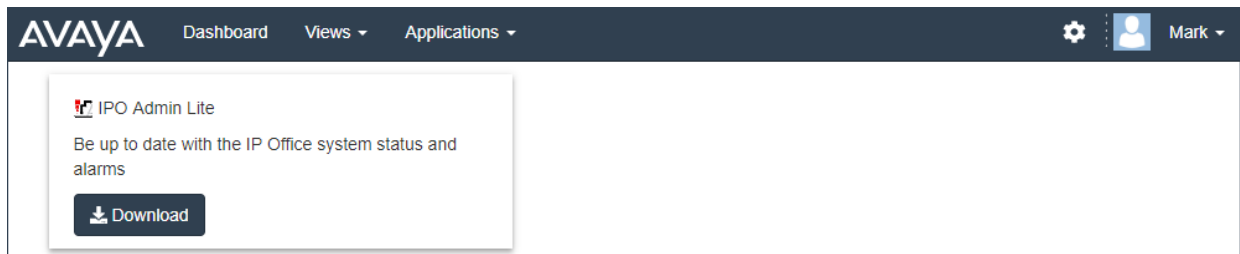
[Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98

---

## De IP Office Admin Tools downloaden

Dit menu kan worden gebruikt om een kopie van het installatieprogramma voor de IP Office-beheersuite te downloaden. Het kan worden gebruikt voor het installeren van exemplaren van de IP Office Manager-, System Status Application- en SysMonitor-toepassingen op Windows-pc's.

- De versie van IP Office Manager geïnstalleerd door de IPO Admin Lite bevat niet de bestanden die nodig zijn voor onderhoudsacties op het systeem, zoals het opnieuw maken van de SD-kaart. Deze zijn alleen beschikbaar via de versie van IP Office Manager geïnstalleerd vanuit de volledige IP Office-beheersuite.



### Procedure

1. Klik op **Toepassingen**.
2. Selecteer **Beheertools voor IP Office**.
3. Klik op de koppeling **Downloaden**.

### Verwante Links

[Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98

---

## Het adres voor systeemverbinding opvragen via COM

### Over deze taak

Het adres voor verbinding met clientsystemen via COM wordt weergegeven als onderdeel van de systeemgegevens in COM.

## Procedure

1. Zoek het clientsysteem op in de lijst met clients (zie [De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19).
2. Klik op de clientnaam.
3. De details van het clientsysteem worden weergegeven.
4. Klik op **Gegevens weergeven** voor meer informatie.
5. Het adres voor verbinding via COM wordt weergegeven als de **Sysmon en SSA URL**. Het adres neemt de vorm `admin.<com-domain>/<customer-id>/<target-ip-office-ip-address>` aan, waarbij:
  - `<com-domain>` is the domain part of the address normally used to connect to COM, prefixed with `admin`. For example, `admin.example.com`.
  - `<customer-id>` is customer ID from COM. This is shown on the customer list view that includes the system. See [De klantlijst weergeven](#) op pagina 20.
  - `<target-ip-office-ip-address>` is the optional IP address of the IP Office system connected to the primary server.
6. Voor Server Edition-abonnementsservers, schuif omlaag om het adres van andere servers in het netwerk weer te geven.
7. Klik op  **Kopiëren naar klembord** om het adres naar het klembord van uw computer te kopiëren.

## Verwante Links

[Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98

---

# Verbinding maken met SysMonitor

## Over deze taak

Het volgende proces maakt verbinding met het clientsysteem via COM.

## Vereisten

- **Gecentraliseerd beheer** inschakelen op het systeem. Zie [Verbinding met IP Office Admin Tool inschakelen](#) op pagina 98.
- Vraag een servicegebruikersnaam en -wachtwoord op voor beheerderstoegang tot het clientsysteem.
- Vraag het adres op voor verbinding met de clientsystemen. Zie [Het adres voor systeemverbinding opvragen via COM](#) op pagina 99.

## Procedure

1. Selecteer **IP Office > Monitor** op de pc waarop de IP Office-beheersuite is geïnstalleerd.
2. Selecteer **Bestand > Systeem selecteren**.
3. Stel in het aanmeldingsmenu de optie **Adres van systeemunit** in op het adres dat wordt weergegeven voor de server door COM.

4. Stel **Protocol** in op `https`.
5. Stel **Poort** in op `8443`.
6. Voer de **gebruikersnaam** en het **wachtwoord** die zijn geconfigureerd in de beveiligingsinstellingen van het systeem.
7. Klik op **OK**.

### Volgende stappen

- Zie [Avaya IP Office System Monitor gebruiken](#) voor meer informatie over het gebruik van SysMonitor.

### Verwante Links

[Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98

---

## Verbinding maken met System Status Application

### Over deze taak

Het volgende proces maakt verbinding met het clientsysteem via COM.

### Vereisten

- **Gecentraliseerd beheer** inschakelen op het systeem. Zie [Verbinding met IP Office Admin Tool inschakelen](#) op pagina 98.
- Vraag een servicegebruikersnaam en -wachtwoord op voor beheerderstoegang tot het clientsysteem.
- Vraag het adres op voor verbinding met de clientsystemen. Zie [Het adres voor systeemverbinding opvragen via COM](#) op pagina 99.

### Procedure

1. Selecteer **IP Office > Systeemstatus** op de pc waarop de IP Office-beheersuite is geïnstalleerd.
2. Stel in het aanmeldingsmenu de optie **Adres van systeemunit** in op het adres dat wordt weergegeven voor de server door COM.
3. Stel **HTTP-poort** in op `443` of `8443`.
4. Selecteer **Beveiligde verbinding** en **Websocket-verbinding**.
5. Voer de **gebruikersnaam** en het **wachtwoord** die zijn geconfigureerd in de beveiligingsinstellingen van het systeem.
6. Klik op **Aanmelden**.

### Volgende stappen

- Zie [IP Office System Status gebruiken](#) voor meer informatie over het gebruik van System Status Application.

### Verwante Links

[Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98

---

## Verbinding maken met IP Office Web Manager

### Over deze taak

Het volgende proces kan worden gebruikt om een IP Office Web Manager-verbinding met het clientsysteem te starten via COM.

- COM-gebruikers kunnen ook kiezen voor **Toepassing starten > Web Manager** in de clientlijst.

### Vereisten

- **Gecentraliseerd beheer** inschakelen op het systeem. Zie [Verbinding met IP Office Admin Tool inschakelen](#) op pagina 98.
- Vraag een servicegebruikersnaam en -wachtwoord op voor beheerderstoegang tot het clientsysteem.
- Vraag het adres op voor verbinding met de clientsystemen. Zie [Het adres voor systeemverbinding opvragen via COM](#) op pagina 99.

### Procedure

1. Start uw webbrowser.
2. Voer het adres van het klantsysteem in. Doe dit in de vorm `https://admin.<com-domain>:8443/<customer-id>/WebManagement/WebManagement.html`, waarbij:
  - `<com-domain>` is the domain part of the address normally used to connect to COM, prefixed with `admin`. For example, `admin.example.com`.
  - `<customer-id>` is customer ID from COM. This is shown on the customer list view that includes the system. See [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20.
3. De eerste keer dat deze verbindingmethode wordt gebruikt met een bepaalde pc en browser, is er een vertraging aangezien verschillende bestanden in de cache worden opgenomen. Deze vertraging wordt minder bij daaropvolgende verbindingen.
4. Meld u aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord van de systeembeheerder.

### Volgende stappen

- Zie [Avaya IP Platform met Web Manager gebruiken](#) voor nadere details over het gebruik van IP Office Web Manager.

### Verwante Links

[Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98

---

## one-X Portal-verbinding

Access to the IP Office web control panel, one-X Portal admin menus and WebLM server is supported using the remote support options. See [Ondersteuning op afstand via COM](#) op pagina 105.

### Verwante Links

[Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98

---

## Verbinding met paneel voor webbesturing

Access to the IP Office web control panel, one-X Portal admin menus and WebLM server is supported using the remote support options. See [Ondersteuning op afstand via COM](#) op pagina 105.

### Verwante Links

[Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98

---

## WebLM-verbinding

Access to the IP Office web control panel, one-X Portal admin menus and WebLM server is supported using the remote support options. See [Ondersteuning op afstand via COM](#) op pagina 105.

### Verwante Links

[Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98

---

## Verbinding voor voicemailbeheer

Externe verbinding van de Voicemail Pro-client wordt niet ondersteund. Beheer op afstand van de voorkeuren voor de voicemailserver en het offline bewerken van de gespreksstroom wordt echter wel ondersteund via webbeheer. Zie [Verbinding maken met IP Office Web Manager](#) op pagina 102.

### Verwante Links

[Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98

---

## IP Office-beheeradressen

Voor HTTPS-toegang tot IP Office-systemen wordt een aantal HTTPS-adressen ondersteund.

### Adressen voor gecentraliseerd beheer

De volgende adressen worden ondersteund voor IP Office-systemen die zijn ingesteld voor gecentraliseerd beheer (zie [Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98). In dit geval heeft de browser geen extra configuratie nodig.

	Adresnotatie
<b>IP Office Web Manager</b>	<p><code>https://admin.&lt;com-domain&gt;:8443/&lt;customer-id&gt;/WebManagement/WebManagement.html</code></p> <p>Dit adres kan rechtstreeks worden geopend vanuit COM met <b>Toepassing starten &gt; Web Manager</b>.</p>

*Tabel gaat verder...*

	Adresnotatie
<b>Sysmon en SSA URL</b>	admin.<com-domain>/<customer-id>[/<target-ip-office-ip-address>]

where:

- < > indicates a field value to be replaced as detailed below. When replaced, omit the < > brackets.
- [ ] indicates an optional field. If added, omit the [ ] brackets.
- <customer-id> is customer ID from COM. This is shown on the customer list view that includes the system. See [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20.
- <target-ip-office-ip-address> is the optional IP address of the IP Office system connected to the primary server.
- <com-domain> is the domain part of the address normally used to connect to COM, prefixed with admin. For example, admin.example.com.

### Adressen voor ondersteuning op afstand

De volgende adressen worden ondersteund voor IP Office-systemen die zijn ingesteld voor ondersteuning op afstand (zie [Externe verbinding inschakelen](#) op pagina 107) en met behulp van een browser die is geconfigureerd voor toegang via een proxytunnel (zie [HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand](#) op pagina 121).

Functie	Adresnotatie
<b>Paneel voor webbesturing</b>	https://<customer-id>-<system-name>.maint.<com-domain>:7071/login
<b>one-X Portal</b>	https://<customer-id>-<system-name>.maint.<com-domain>:9443/onexportal-admin.html
<b>WebLM-server</b>	https://<customer-id>-<system-name>.maint.<com-domain>:52233/WebLM/index.jps

where:

- < > indicates a field value to be replaced as detailed below. When replaced, omit the < > brackets.
- [ ] indicates an optional field. If added, omit the [ ] brackets.
- <customer-id> is customer ID from COM. This is shown on the customer list view that includes the system. See [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20.
- <system-name> is the IP Office system name as shown in the customer system details (see [De gegevens van het clientsysteem bekijken](#) op pagina 24).
- <com-domain> is the domain part of the address normally used to connect to COM, prefixed with maint. For example, if you normally connect to COM using admin.example.com, for remote support use maint.example.com.

### Verwante Links

[Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98



# Hoofdstuk 23: Ondersteuning op afstand via COM

Behalve IP Office-beheerverbindingen naar de IP Office-klantservers (zie [Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98), COM kunnen ook HTTPS-, RDP- en SSH-verbindingen worden omgeleid. Dit kunnen servers en services op hetzelfde netwerk zijn als de IP Office-servers van de klant (inclusief deze servers).

- De gebruikte client moet geverifieerde HTTPS-proxy en HTTP Connect Method ondersteunen. Dit wordt gebruikt voor verificatie van de initiële verbinding met COM met behulp van de gebruikersnaam en het wachtwoord van de wederverkoper/distributeur die zijn ingesteld in COM.
  - Dit wordt ondersteund voor de nieuwste versies van de belangrijkste browsers (Chrome, Edge en Firefox).
  - Voor SSH-toegang wordt ondersteuning ingeschakeld door installatie van het Proxytunnel-hulpprogramma.
- Als deze optie wordt geaccepteerd door COM, wordt de verbinding doorgestuurd naar de IP Office van de klant met behulp van een beveiligde websocket-verbinding.
- Als het doeladres een andere server op hetzelfde netwerk is als de IP Office, wordt er een verbinding tot stand gebracht vanaf de IP Office van de klant via RDP, SSH of HTTPS.

Deze verbindingmethoden zijn alleen bedoeld voor beheerondersteuning. Ze worden niet ondersteund voor clienttoepassingen van eindgebruikers zoals zelfbeheer van websites.

## Verwante Links

[Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem](#) op pagina 105

[Proxyaccountbeheer](#) op pagina 106

[Externe verbinding inschakelen](#) op pagina 107

[Tunnels maken voor externe servers en services](#) op pagina 108

[Systeemdetaïls, bestanden en koppelingen voor ondersteuning op afstand weergeven](#) op pagina 109

---

## Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem

COM kan HTTPS-, RDP- en SSH-verbindingen omleiden naar de IP Office-servers van de klant en andere servers op hetzelfde netwerk als de IP Office-servers.

Procedure:

#	Fase	Zie ...
1.	<b>Gebruikersnaam en wachtwoord voor COM-proxyaccount instellen:</b>	De wederverkoper of distributeur die aan het systeem is gekoppeld, moet een COM-proxyaccount hebben ingeschakeld. • Zie <a href="#">Proxyaccountbeheer</a> op pagina 106.
2.	<b>Ondersteuning op afstand op het klantsysteem inschakelen:</b>	De primaire server van de klant moet worden geconfigureerd om ondersteuning op afstand mogelijk te maken. • Zie <a href="#">Externe verbinding inschakelen</a> op pagina 107.
3.	<b>Tunnels maken voor externe servers op dezelfde locatie</b>	Ondersteuning op afstand voor niet-IP Office-servers vereist toevoeging van tunnels aan de IP Office-configuratie.
4.	<b>De methode voor ondersteuning op afstand configureren:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voor HTTPS-browsertoegang:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zie <a href="#">HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand</a> op pagina 121.</li> </ul> </li> <li>• <b>Voor SSH-toegang:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Windows:</b> Zie <a href="#">SSH gebruiken vanuit Windows</a> op pagina 110.</li> <li>- <b>Linux:</b> Zie <a href="#">SSH van Linux gebruiken</a> op pagina 116.</li> </ul> </li> <li>• <b>Voor RDP-toegang:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zie <a href="#">Windows RDP gebruiken</a> op pagina 131.</li> </ul> </li> </ul>

### Verwante Links

[Ondersteuning op afstand via COM](#) op pagina 105

---

## Proxyaccountbeheer

### Over deze taak

Elke wederverkoper en distributeur met systemen die worden beheerd via COM krijgt automatisch een account toegewezen voor gebruik met proxyverbindingen. Dezelfde account wordt gebruikt voor alle klantsystemen die worden beheerd door dezelfde wederverkoper/distributeur via COM.

Het onderstaande proces wordt gebruikt om de gebruikersnaam en het wachtwoord voor een account te configureren. Deze gegevens worden vervolgens gebruikt om het eerste deel van verbindingen voor ondersteuning op afstand te verifiëren.

### Procedure

1. Meld u aan bij COM met een andere gebruiker dan een **Beheerder**-gebruiker.
2. Klik op het pictogram .
3. Selecteer **Proxyaccountbeheer voor onderhoud**.
4. Klik naast de vereiste account op het -pictogram.

5. Stel de velden **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in zoals vereist.
6. Klik op **Bijwerken**.

#### Verwante Links

[Ondersteuning op afstand via COM](#) op pagina 105

---

## Externe verbinding inschakelen

### Over deze taak

Ondersteuning voor externe verbindingen van COM moet worden toegestaan door de IP Office-server van de klant.

- Dit is zelfs nodig als de geplande verbinding met andere servers in hetzelfde netwerk als de IP Office-server is in plaats van met de IP Office-server zelf.
- Als de server deel uitmaakt van een netwerk van IP Office-servers, moeten de servers worden verbonden via websocket SCN-lijnen (de standaardinstelling).
- Normaal gesproken worden deze instellingen ingesteld op de standaardwaarden die door de wederverkoper/distributeur zijn vereist door het aanpassingsbestand dat is toegepast op het systeem toen dit werd aangemeld. Zie [Het "CustomData.xml"-bestand](#) op pagina 76.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager.
2. Selecteer **Systeeminstellingen > Systeem**.
3. Selecteer **Beheer op afstand**.
4. Schakel voor ondersteuning op afstand de volgende instelling in:

Opties	Beschrijving
<b>Externe toegang</b>	Ondersteuning van HTTPS-, SFTP-, SSH- en RDP-verbindingen met IP Office-servers die worden beheerd door COM.
<b>Servers op dezelfde locatie</b>	Met deze optie kan <b>Externe toegang</b> -ondersteuning worden uitgebreid naar andere servers op hetzelfde netwerk als de door COM beheerde IP Office-systemen. Dit omvat verbinding met UCM-modules en standalone IP Office-toepassingservers. Hiervoor is ook de configuratie van een TCP-tunnel nodig voor elke verbinding (zie <a href="#">Tunnels maken voor externe servers en services</a> op pagina 108).

5. Klik op **Bijwerken**.

#### Verwante Links

[Ondersteuning op afstand via COM](#) op pagina 105

## Tunnels maken voor externe servers en services

### Over deze taak

Verbindingen voor ondersteuning op afstand met servers die niet via COM worden beheerd, vereisen de toevoeging van tunnelvermeldingen voor elke server/service. Deze worden toegevoegd aan de configuratie van de IP Office-server van de klant waardoor de verbinding wordt gerouteerd.

### Vereisten

- De optie **Servers op dezelfde locatie** moet ook zijn ingeschakeld op de server. Zie [Externe verbinding inschakelen](#) op pagina 107.

### Procedure

1. Open het systeem met IP Office Web Manager.
2. Selecteer **Systeeminstellingen > Services**. Voor elk IP Office in het netwerk wordt een **Ondersteuning op afstand**-service vermeld.
3. Klik op het pictogram voor bewerken naast de **Ondersteuning op afstand**-service van de server die wordt gebruikt om de verbinding met de externe server te routeren.
4. Klik op **+Tunnel toevoegen** en selecteer **TCP-tunnel**.
5. Selecteer de **Toepassing** om de rol van de tunnel aan te geven, bijvoorbeeld **RDP** of **SSH**.
  - Deze instelling wordt gebruikt om de rol van de tunnel te identificeren en de standaardpoort in te stellen. De poort kan echter, indien nodig, hieronder worden gewijzigd.
6. Stel de **IP-adres van server** in op het IP-adres van de externe server.
7. Controleer of de **Poortnummer server** overeenkomt met de poort die wordt gebruikt voor de service.
8. Klik op **Opslaan**.
9. Voeg eventueel benodigde extra tunnels toe. Klik vervolgens op **Maken**.
10. Als de server deel uitmaakt van een IP Office-servernetwerk, herhaalt u het proces voor andere servers waarmee u ondersteuning op afstand wilt bieden.

### Verwante Links

[Ondersteuning op afstand via COM](#) op pagina 105

## Systeemdetaill, bestanden en koppelingen voor ondersteuning op afstand weergeven

COM toont details van de koppelingen die kunnen worden gebruikt voor ondersteuning op afstand van een klantsysteem. Ook worden koppelingen weergegeven voor de bestanden die nodig zijn om toegang tot ondersteuning op afstand op uw pc te configureren.

- Het bekijken van de adressen voor ondersteuning op afstand wordt alleen ondersteund voor **Supervisor-**, **Operator-** en **Alleen-lezen-**gebruikers.

### Vereisten

- De beschreven koppelingen worden alleen weergegeven als het IP Office-systeem is geconfigureerd om verbindingen voor ondersteuning op afstand toe te staan. Zie [Externe verbinding inschakelen](#) op pagina 107. Tot die tijd wordt **Externe toegang is uitgeschakeld** weergegeven.

### Procedure

1. Vanuit de klantenlijst kunt u op de naam van een klantsysteem klikken om de details van het systeem te bekijken (zie [De gegevens van het clientsysteem bekijken](#) op pagina 24).
2. De details omvatten een aantal koppelingen:

Koppeling	Beschrijving
<b>Sysmon en SSA URL</b>	Deze koppeling kan worden gebruikt met de SysMonitor en de System Status Application voor toegang via COM. Zie <a href="#">Werken met IP Office-beheerapps</a> op pagina 98.
<b>Paneel voor webbesturing</b>	Deze koppelingen kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot genoemde services als uw browser is geconfigureerd voor externe toegang. Zie <a href="#">HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand</a> op pagina 121.
<b>one-X Portal</b>	
<b>WebLM-server</b>	
<b>Ondersteunende diensten op afstand</b>	Als u op deze koppeling klikt, wordt een menu weergegeven met aanvullende details voor het configureren van ondersteuning op afstand voor browsers, SSH of RDP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie <a href="#">HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand</a> op pagina 121.</li> <li>• Zie <a href="#">SSH gebruiken vanuit Windows</a> op pagina 110.</li> <li>• Zie <a href="#">SSH van Linux gebruiken</a> op pagina 116.</li> <li>• Zie <a href="#">Windows RDP gebruiken</a> op pagina 131.</li> </ul>

### Verwante Links

[Ondersteuning op afstand via COM](#) op pagina 105

# Hoofdstuk 24: SSH gebruiken vanuit Windows

In dit gedeelte wordt beschreven hoe SSH/SFTP wordt gebruikt om verbinding te maken met IP Office-servers van klanten en andere servers op hetzelfde netwerk als de IP Office-servers van de klant.

In dit gedeelte komen de processen aan bod die nodig zijn om verbinding te maken via SSH vanaf een Windows-pc.

#	Fase	Zie ...
1.	Ondersteuning op afstand op het klantsysteem inschakelen:	Zie <a href="#">Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem</a> op pagina 105.
2.	De hulpprogrammabestanden voor Proxytunnel downloaden:	Zie <a href="#">De hulpprogrammabestanden voor Proxytunnel downloaden (Windows)</a> op pagina 111.
3.	Controleren of de pc Open SSH ondersteunt:	Zie <a href="#">Open-SSH-ondersteuning controleren (Windows)</a> op pagina 111.
5.	Verbinding maken via SSH:	<b>De opdrachtregel gebruiken:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zie <a href="#">SSH-opdrachtregelverbinding (Windows)</a> op pagina 112.</li></ul> <b>Putty gebruiken:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zie <a href="#">SSH PuTTY-verbinding (Windows)</a> op pagina 113.</li></ul>

## Verwante Links

[De hulpprogrammabestanden voor Proxytunnel downloaden \(Windows\)](#) op pagina 111

[Open-SSH-ondersteuning controleren \(Windows\)](#) op pagina 111

[SSH-opdrachtregelverbinding \(Windows\)](#) op pagina 112

[SSH PuTTY-verbinding \(Windows\)](#) op pagina 113

[Windows SSH-adresnotatie](#) op pagina 114

---

## De hulpprogrammabestanden voor Proxytunnel downloaden (Windows)

### Over deze taak

Om SSH te kunnen gebruiken vanaf een Windows-pc, moeten er een aantal bestanden aanwezig zijn op die pc:

- Proxytunnel is een hulpprogramma dat wordt gebruikt om verbindingen te tunnelen via een HTTPS-proxy. In dit geval worden RDP- en SSH-verbindingen met de servers van een klant getunneld via COM naar de klant IP Office.
- `isrgrootx1.pem` is een beveiligingscertificaat dat wordt gebruikt voor een deel van de externe verbinding. Het certificaatbestand moet beschikbaar zijn op de pc, maar hoeft niet te worden geïnstalleerd in de beveiligingsinstellingen van de pc.

Deze bestanden kunnen worden gedownload vanuit COM via het onderstaande proces.

### **Opmerking:**

- Dit proces hoeft slechts eenmaal te worden uitgevoerd op een bepaalde pc. De bestanden die worden gedownload vanuit COM zijn gebruikelijk voor alle systemen die door die COM-service worden beheerd.

### Procedure

1. Geef de lijst met klantsystemen weer. Zie [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20.
2. Klik op **Toepassingen > Hulpprogramma Proxytunnel downloaden**
3. Pak de inhoud van het bestand uit in een map op de pc. Het pad naar de bestanden in de map is nodig voor verschillende opdrachten.

### **Belangrijk:**

- Als u van plan bent om PuTTY te gebruiken, moet de toepassing zijn geïnstalleerd met de optie **Installatiemap op het PAD plaatsen voor opdrachtprompts** geselecteerd.

### Volgende stappen

- **Controleer of Open SSH op de pc is geïnstalleerd:** Zie [Open-SSH-ondersteuning controleren \(Windows\)](#) op pagina 111.

### Verwante Links

[SSH gebruiken vanuit Windows](#) op pagina 110

---

## Open-SSH-ondersteuning controleren (Windows)

### Over deze taak

Voor ondersteuning van externe HTTPS-verbindingen moet de Windows-pc Open-SSH ondersteunen. Dit is normaal gesproken de standaardinstelling, maar deze moet worden gecontroleerd voordat u verdergaat.

### Vereisten

- **Download de hulpprogrammabestanden:** Zie [De hulpprogrammabestanden voor Proxytunnel downloaden \(Windows\)](#) op pagina 111.

### Procedure

1. Selecteer in Windows de optie **Instellingen**.
2. Selecteer **Apps**.
3. Selecteer **Optionele functies beheren**.
4. Controleer of de lijst met optionele functies ook **SSH-client openen** bevat. Als dat niet het geval is, klikt u op **Een functie toevoegen** en selecteert u **SSH-client openen**.

### Volgende stappen

De Windows-pc kan nu worden gebruikt om extern verbinding te maken met klantserver:

- **Verbinding met opdrachtregel:** Zie [SSH-opdrachtregelverbinding \(Windows\)](#) op pagina 112.
- **Putty-verbinding:** Zie [SSH PuTTY-verbinding \(Windows\)](#) op pagina 113.

### Verwante Links

[SSH gebruiken vanuit Windows](#) op pagina 110

---

## SSH-opdrachtregelverbinding (Windows)


### Vereisten

- **Enable remote access to the system:** See [Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem](#) op pagina 105.
- **Download de hulpprogrammabestanden:** Zie [De hulpprogrammabestanden voor Proxytunnel downloaden \(Windows\)](#) op pagina 111.
- **Controleer of de pc Open SSH ondersteunt:** Zie [Open-SSH-ondersteuning controleren \(Windows\)](#) op pagina 111.
- **Ensure you have all the information required:** Read the process below before actually beginning and ensure that you have all the information required to complete the steps.
- Het bekijken van de adressen voor ondersteuning op afstand wordt alleen ondersteund voor **Supervisor-**, **Operator-** en **Alleen-lezen**-gebruikers.

### Procedure

1. Bekijk de klantlijst. Zie [De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19.
2. Klik in de klantenlijst op de systeemnaam van de klant:
  - a. Klik op **Ondersteunende diensten op afstand** voor de IP Office-server waarmee u verbinding wilt maken of via welke u verbinding wilt maken.
  - b. Klik op **HTTP-toegangs informatie**.
  - c. Vervang **Volledig pad van hulpprogramma Proxytunnel** door het volledige pad van de map waarin u de gedownloade hulpprogrammabestanden hebt opgeslagen. Bijvoorbeeld: `C:\Proxytunnel\proxytunnel.exe`.



- d. Klik op **SSH-opdracht genereren**.
3. Er worden voorbeeldadressen weergegeven voor de primaire server van de klant (**Primaire server (Windows)**) en voor andere servers die hierdoor worden benaderd (**Externe server (Windows)**). Klik op het pictogram  om het gewenste adres te kopiëren.
  - Tekenreeksen die als \*\*\*\*\* worden weergegeven, worden automatisch vervangen door de vereiste waarde bij knippen en plakken.
4. Plak het adres op de opdrachtregel van Windows door op **Ctrl+V** te drukken of met de rechtermuisknop te klikken.
5. Vervang voor verbindingen met een server die zich op de IP Office-server van de klant bevindt de waarden tussen < > haakjes:
  - <username-for-co-located-server> is een gebruikersnaam die wordt gebruikt voor de verificatie van SSH-verbindingen op de server op dezelfde locatie aangesloten.
  - <co-located-server-ip-address> is het IP-adres van de server op dezelfde locatie.

### Verwante Links

[SSH gebruiken vanuit Windows](#) op pagina 110

---

## SSH PuTTY-verbinding (Windows)

### Over deze taak


Bij dit proces wordt gebruikgemaakt van de informatie in de COM-menu's om een PuTTY-verbinding te maken.

### Vereisten

- **Enable remote access to the system:** See [Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem](#) op pagina 105.
- **Download de hulpprogrammabestanden:** Zie [De hulpprogrammabestanden voor Proxytunnel downloaden \(Windows\)](#) op pagina 111.
- **Ensure you have all the information required:** Read the process below before actually beginning and ensure that you have all the information required to complete the steps.
- Het bekijken van de adressen voor ondersteuning op afstand wordt alleen ondersteund voor **Supervisor-**, **Operator-** en **Alleen-lezen-**gebruikers.

### Procedure

1. Bekijk de klantlijst. Zie [De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19.
2. Klik in de klantenlijst op de systeemnaam van de klant:
  - a. Klik op **Ondersteunende diensten op afstand** voor de IP Office-server waarmee u verbinding wilt maken of via welke u verbinding wilt maken.
  - b. Klik op **HTTP-toegangs informatie**.

- c. Vervang **Volledig pad van hulpprogramma Proxytunnel** door het volledige pad van de map waarin u de gedownloade hulpprogrammabestanden hebt opgeslagen. Bijvoorbeeld: C:\Proxytunnel\proxytunnel.exe.
  - d. Klik op **SSH-opdracht genereren**.
3. Er worden voorbeeldadressen weergegeven in de secties **SSH-toegang met Putty** en **SSH-toegang van servers die zich op dezelfde locatie bevinden als IP Office met Putty**. Klik in de volgende stappen op het pictogram  om het vereiste adres voor de stap te kopiëren en te plakken.
  - Tekenreeksen die als \*\*\*\*\* worden weergegeven, worden automatisch vervangen door de vereiste waarde bij knippen en plakken.
4. Start PuTTY.
5. Klik op **Session**.
6. Plak in **Host Name** de juiste **Putty-hostnaam (Windows)** uit het menu COM.
  - Vervang voor een server die zich op dezelfde locatie bevindt als de IP Office van de klant de <co-located-server-ip-address>-waarde door het IP-adres van de server.
7. Stel de **Port** in op 22.
8. Klik op **Proxy**.
9. Stel de **Proxy Type** in op **Local**.
10. Plak in **Telnet command or local proxy command** de juiste **Lokale proxyopdracht voor Putty (Windows)** uit het menu COM.
  - Vervang voor een server die zich op de IP Office van de klant bevindt de <co-located-server-ip-address>-waarde op de hierboven beschreven wijze.
11. Klik op **Open**.

#### Verwante Links

[SSH gebruiken vanuit Windows](#) op pagina 110

---

## Windows SSH-adresnotatie

De adresnotatie ziet er als volgt uit:

### Windows SSH-opdrachtregel

```
ssh <user-name>@<external-server-ip-address> -p  
22 -oProxyCommand="<full-path-to-proxytunnel.exe> -E --  
proxy="maint.<com-domain>:6443" --dest='<customer-id>[-<system-name>]  
[-<co-located-server-ip-address>].maint.<com-domain>:22' -P '<proxy-  
username>:<proxy-password>' -C '<full-path-ISRGRootX1-Pem-File>'"
```

### Windows Putty Host Name

```
<customer-id>[-<system-name>] [-<co-located-server-ip-  
address>].maint.<com-domain>
```

## Windows Putty Telnet command or local proxy command

```
proxytunnel.exe -E --proxy="maint.<com-domain>:6443" --dest="<customer-id>[-<system-name>] [-<co-located-server-ip-address>].maint.<com-domain>" -P '<proxy-username>:<proxy-password>' -C 'isrgrootx1.pem'
```

where:

- < > indicates a field value to be replaced as detailed below. When replaced, omit the < > brackets.
- [ ] indicates an optional field. If added, omit the [ ] brackets.

### Adres van de doelserver

Het deel --dest=/hostname van de opdrachtregel varieert afhankelijk van het type doelserver. Zie de volgende voorbeelden.

Server	Adres
Primair	--dest="<customer-id>.maint.<com-domain>:22"
Secundair of Uitbreiding	--dest="<customer-id>-<system-name>.maint.<com-domain>:22"
Server op dezelfde locatie	--dest="<customer-id>-<system-name>-<co-located-server-ip-address>.maint.<com-domain>:22"

### Adresvelden

De volgende velden worden gebruikt in de adressen:

- <user-name> is a user name for authentication on the target server. For IP Office servers, this is a Linux administrator account on the server.
- <external-server-ip-address> is the IP address of the server to which you are connecting.
- <customer-id> is customer ID from COM. This is shown on the customer list view that includes the system. See [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20.
- <system-name> is the optional non-primary IP Office system name to or through which, the connection is needed. The system names are shown in the customer system details (see [De gegevens van het clientsysteem bekijken](#) op pagina 24). Needed for
- <co-located-server-ip-address> is the optional IP address of the server co-located with the IP Office through which you are connecting, prefix with -. A tunnel must also be configured in the IP Office configuration (see [Tunnels maken voor externe servers en services](#) op pagina 108).
- <com-domain> is the domain part of the address normally used to connect to COM, prefixed with maint. For example, if you normally connect to COM using admin.example.com, for remote support use maint.example.com.
- <proxy-username>:<proxy-password> are the user name and password of the reseller or distributor proxy management account for the IP Office system to which or through which the remote support connection is being routed. See [Proxyaccountbeheer](#) op pagina 106.

### Verwante Links

[SSH gebruiken vanuit Windows](#) op pagina 110

# Hoofdstuk 25: SSH van Linux gebruiken

In dit gedeelte wordt beschreven hoe SSH/SFTP wordt gebruikt om verbinding te maken met de IP Office-servers en andere servers op hetzelfde netwerk als de IP Office-servers van de klant.

In dit gedeelte komen de processen aan bod die nodig zijn om verbinding te maken vanaf een Linux-pc.

#	Fase	Zie ...
1.	<b>Externe toegang tot het klantsysteem inschakelen:</b>	Zie <a href="#">Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem</a> op pagina 105.
2.	<b>Proxytunnel installeren:</b>	Zie <a href="#">Proxytunnel installeren op Linux</a> op pagina 116.
3.	<b>Verbinding maken via de opdrachtregel:</b>	Zie <a href="#">SSH-opdrachtregelverbinding (Linux)</a> op pagina 117.

## Verwante Links

[Proxytunnel installeren op Linux](#) op pagina 116

[SSH-opdrachtregelverbinding \(Linux\)](#) op pagina 117

[SSH PuTTY-verbinding \(Linux\)](#) op pagina 118

[Linux SSH-adresnotatie](#) op pagina 119

---

## Proxytunnel installeren op Linux

### Over deze taak

Op de Linux-pc moet Proxytunnel zijn geïnstalleerd om externe verbindingen via COM te ondersteunen.

Zie <http://manpages.ubuntu.com/manpages/xenial/man1/proxytunnel.1.html> voor meer informatie over het gebruik van Proxytunnel op een Linux-server.

### Procedure

1. Open de opdrachtregel op de Linux-pc.
2. Voer `sudo apt-get update` in
3. Voer `sudo apt-get install proxy-tunnel` in

### Volgende stappen

- Zie [SSH-opdrachtregelverbinding \(Linux\)](#) op pagina 117.

## Verwante Links

[SSH van Linux gebruiken](#) op pagina 116

# SSH-opdrachtregelverbinding (Linux)


## Over deze taak

In dit proces wordt beschreven hoe u vanaf een Linux-pc verbinding maakt met een klantserver via COM.

## Vereisten

1. **Enable remote access to the system:** See [Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem](#) op pagina 105.
2. **Hulpprogramma voor proxytunnel installeren:** Zie [Proxytunnel installeren op Linux](#) op pagina 116.
3. **Ensure you have all the information required:** Read the process below before actually beginning and ensure that you have all the information required to complete the steps.
4. Het bekijken van de adressen voor ondersteuning op afstand wordt alleen ondersteund voor **Supervisor-**, **Operator-** en **Alleen-lezen-**gebruikers.

## Procedure

1. Bekijk de klantlijst. Zie [De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19.
2. Klik in de klantenlijst op de systeemnaam van de klant:
  - a. Klik op **Ondersteunende diensten op afstand** voor de IP Office-server waarmee u verbinding wilt maken of via welke u verbinding wilt maken.
  - b. Klik op **HTTP-toegangsgegevens**.
  - c. Vervang **Volledig pad van hulpprogramma Proxytunnel** door het volledige pad van de map waarin u de gedownloade hulpprogrammabestanden hebt opgeslagen. Bijvoorbeeld: C:\Proxytunnel\proxytunnel.exe.
  - d. Klik op **SSH-opdracht genereren**.
3. Er worden voorbeeldadressen weergegeven voor de primaire server van de klant (**Primaire server (Linux)**) en voor andere servers (**Externe server (Linux)**). Klik op het pictogram  om het gewenste adres te kopiëren.
  - Tekensymbolen die als \*\*\*\*\* worden weergegeven, worden automatisch vervangen door de vereiste waarde bij knippen en plakken.
4. Vervang voor verbindingen met een server die zich op de IP Office-server van de klant bevindt de waarden tussen < > haakjes:
  - <username-for-co-located-server> is een gebruikersnaam die wordt gebruikt voor de verificatie van SSH-verbindingen op de server op dezelfde locatie aangesloten.
  - <co-located-server-ip-address> is het IP-adres van de server op dezelfde locatie.

## Verwante Links

[SSH van Linux gebruiken](#) op pagina 116

---

## SSH PuTTY-verbinding (Linux)


### Over deze taak

Bij dit proces wordt gebruikgemaakt van de informatie in de COM-menu's om een PuTTY-verbinding te maken.

### Vereisten

- **Enable remote access to the system:** See [Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem](#) op pagina 105.
- **Hulpprogramma voor proxytunnel installeren:** Zie [Proxytunnel installeren op Linux](#) op pagina 116.
- **Ensure you have all the information required:** Read the process below before actually beginning and ensure that you have all the information required to complete the steps.
- Het bekijken van de adressen voor ondersteuning op afstand wordt alleen ondersteund voor **Supervisor**-, **Operator**- en **Alleen-lezen**-gebruikers.

### Procedure

1. Bekijk de klantlijst. Zie [De klantlijst gebruiken](#) op pagina 19.
2. Klik in de klantenlijst op de systeemnaam van de klant:
  - a. Klik op **Ondersteunende diensten op afstand** voor de IP Office-server waarmee u verbinding wilt maken of via welke u verbinding wilt maken.
  - b. Klik op **HTTP-toegangsgegevens**.
  - c. Vervang **Volledig pad van hulpprogramma Proxytunnel** door het volledige pad van de map waarin u de gedownloade hulpprogrammabestanden hebt opgeslagen. Bijvoorbeeld: `C:\Proxytunnel\proxytunnel.exe`.
  - d. Klik op **SSH-opdracht genereren**.
3. Er worden voorbeeldadressen weergegeven in de secties **SSH-toegang met Putty** en **SSH-toegang van servers die zich op dezelfde locatie bevinden als IP Office met Putty**. Klik in de volgende stappen op het pictogram  om het vereiste adres voor de stap te kopiëren en te plakken.
  - Tekensymbolen die als `*****` worden weergegeven, worden automatisch vervangen door de vereiste waarde bij knippen en plakken.
4. Start PuTTY.
5. Klik op **Session**.
6. Plak in **Host Name** de juiste **Putty-hostnaam (Linux)**-waarde uit het menu COM.
  - Vervang voor een server die zich op dezelfde locatie bevindt als de IP Office van de klant de `<co-located-server-ip-address>`-waarde door het IP-adres van de server.
7. Stel de **Port** in op 22.
8. Klik op **Proxy**.
9. Stel de **Proxy Type** in op **Local**.

10. Plak in **Telnet command or local proxy command** de juiste **Lokale proxyopdracht voor Putty (Linux)** uit het menu COM.
  - Vervang voor een server die zich op de IP Office van de klant bevindt de `<co-located-server-ip-address>`-waarde op de hierboven beschreven wijze.
11. Klik op **Open**.

### Verwante Links

[SSH van Linux gebruiken](#) op pagina 116

---

## Linux SSH-adresnotatie

De adresnotatie ziet er als volgt uit:

### Linux SSH-opdrachtregel

```
ssh <user-name>@<external-server-ip-address> -p
22 -oProxyCommand="proxytunnel -E --proxy="maint.<com-
domain>:6443" --dest='<customer-id>[-<system-name>] [-<co-located-
server-ip-address>].maint.<com-domain>:22' -P '<proxy-
username>:<proxy-password>' "
```

### Linux Putty Host Name

```
<customer-id>[-<system-name>] [-<co-located-server-ip-
address>].maint.<com-domain>
```

### Linux Putty Telnet command or local proxy command

```
proxytunnel -E --proxy="maint.<com-
domain>:6443" --dest="<customer-id>[-<system-name>] [-<co-located-
server-ip-address>].maint.<com-domain>" -P '<proxy-username>:<proxy-
password>'
```

where:

- `< >` indicates a field value to be replaced as detailed below. When replaced, omit the `< >` brackets.
- `[ ]` indicates an optional field. If added, omit the `[ ]` brackets.

### Adres van de doelservers

Het deel `--dest=/hostname` van de opdrachtregel varieert afhankelijk van het type doelservers. Zie de volgende voorbeelden.

Server	Adres
<b>Primair</b>	<code>--dest="&lt;customer-id&gt;.maint.&lt;com-domain&gt;:22"</code>
<b>Secundair of Uitbreiding</b>	<code>--dest="&lt;customer-id&gt;-&lt;system-name&gt;.maint.&lt;com-domain&gt;:22"</code>
<b>Server op dezelfde locatie</b>	<code>--dest="&lt;customer-id&gt;-&lt;system-name&gt;-&lt;co-located-server-ip-address&gt;.maint.&lt;com-domain&gt;:22"</code>

## Adresvelden

De volgende velden worden gebruikt in de adressen:

- `<user-name>` is a user name for authentication on the target server. For IP Office servers, this is a Linux administrator account on the server.
- `<external-server-ip-address>` is the IP address of the server to which you are connecting.
- `<customer-id>` is customer ID from COM. This is shown on the customer list view that includes the system. See [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20.
- `<system-name>` is the optional non-primary IP Office system name to or through which, the connection is needed. The system names are shown in the customer system details (see [De gegevens van het clientsysteem bekijken](#) op pagina 24). Needed for
- `<co-located-server-ip-address>` is the optional IP address of the server co-located with the IP Office through which you are connecting, prefix with `-`. A tunnel must also be configured in the IP Office configuration (see [Tunnels maken voor externe servers en services](#) op pagina 108).
- `<com-domain>` is the domain part of the address normally used to connect to COM, prefixed with `maint.` For example, if you normally connect to COM using `admin.example.com`, for remote support use `maint.example.com`.
- `<proxy-username>`:`<proxy-password>` are the user name and password of the reseller or distributor proxy management account for the IP Office system to which or through which the remote support connection is being routed. See [Proxyaccountbeheer](#) op pagina 106.

## Verwante Links

[SSH van Linux gebruiken](#) op pagina 116



# Hoofdstuk 26: HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand

In dit gedeelte wordt beschreven hoe HTTPS in een webbrowser wordt gebruikt om verbinding te maken met services op de IP Office en andere servers op hetzelfde netwerk als die IP Office.

Houd er rekening mee dat alleen HTTPS wordt ondersteund. HTTP-verbindingen worden niet ondersteund.

#	Fase	Zie ...
1.	Ondersteuning op afstand op het klantsysteem inschakelen	Zie <a href="#">Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem</a> op pagina 105.
2.	Het COM PAC-bestandsadres ophalen	Zie <a href="#">Het COM PAC-bestandsadres ophalen</a> op pagina 121.
3.	De browser configureren om het .pac-bestand te gebruiken	Zie <a href="#">Configuratie van het PAC-bestand van de browser</a> op pagina 122.
4.	Verbinding maken met de browser	Zie <a href="#">HTTPS-browserverbinding</a> op pagina 123.

## Verwante Links

[Het COM PAC-bestandsadres ophalen](#) op pagina 121

[Configuratie van het PAC-bestand van de browser](#) op pagina 122

[HTTPS-browserverbinding](#) op pagina 123

[Tijdelijke oplossingen voor browserverbinding](#) op pagina 124

[IP Office-beheeradressen](#) op pagina 128

[HTTPS-adresindeling](#) op pagina 129

---

## Het COM PAC-bestandsadres ophalen

### Over deze taak

Een HTTPS-browserverbinding voor ondersteuning op afstand via COM vereist het gebruik van een 'proxy auto-configuration'-bestand van de browser (.pac). De COM-server host een .pac-bestand, waarvan het adres kan worden gebruikt voor de verbinding.

Met de opdrachten in het .pac-bestand wordt gezocht naar een overeenkomst met de URL die is ingevoerd in de browser en worden deze omgeleid bij een overeenkomst. In dit geval wordt elke aanvraag voor een URL die .maint. bevat doorgestuurd naar COM. COM gebruikt vervolgens het oorspronkelijke adres om de aanvraag naar de vereiste klantserver te routeren.

**\* Opmerking:**

- Hetzelfde adres kan worden gebruikt voor alle klanten die worden beheerd via een bepaalde COM-server.

**Vereisten**

- **Enable remote access to the system:** See [Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem](#) op pagina 105.

**Procedure**

1. Bekijk de klantenlijst (zie [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20) en klik op de systeemnaam van de klant.
  - Elke klant die al is ingesteld voor externe verbinding kan worden geselecteerd. Hetzelfde adres wordt gebruikt voor alle klanten die worden beheerd via een bepaalde COM-server.
2. Klik op **Ondersteunende diensten op afstand**.
3. Klik op **HTTP-toegangsinformatie**.
4. Noteer het adres dat wordt weergegeven voor de **URL PAC-bestand**. Bijvoorbeeld: `https://admin.example.com/com/remoteproxy/proxy.pac`
5. Klik op het pictogram  om het adres te kopiëren en in een tekstdocument of in uw browserinstellingen te plakken (zie [Configuratie van het PAC-bestand van de browser](#) op pagina 122).

**Volgende stappen**

- **Configureer de browser:** Zie [Configuratie van het PAC-bestand van de browser](#) op pagina 122.

**Verwante Links**

[HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand](#) op pagina 121

---

## Configuratie van het PAC-bestand van de browser

**Over deze taak**

Gebruik het volgende proces om verbinding te maken met een server/service op het klantnetwerk via een webbrowser.

**! Belangrijk:**

- In deze instructies wordt ervan uitgegaan dat de browser nog niet is geconfigureerd voor het gebruik van een `.pac` of dat de instellingen ervan onder controle van IT-beheer vallen. Als dat het geval is, raadpleegt u [Tijdelijke oplossingen voor browserverbinding](#) op pagina 124.

**Procedure**

1. Vraag het adres voor het COM `.pac`-bestand op. Zie [Het COM PAC-bestandsadres ophalen](#) op pagina 121. Bijvoorbeeld <https://admin.example.com/com/remoteproxy/proxy.pac>.

2. Voer het adres in de browserinstellingen in:

Browser	Stappen
Chrome	a. Klik op  > <b>Instellingen</b> > <b>Geavanceerd</b> > <b>Systeem</b> > <b>De proxy-instellingen van uw computer openen</b> > <b>Installatiescript gebruiken</b> . b. Voer het adres van het COM .pac-bestand in en sla de wijziging op.
Edge	a. Klik op ... > <b>Instellingen</b> > <b>Systeem</b> > <b>De proxy-instellingen van uw computer openen</b> > <b>Installatiescript gebruiken</b> . b. Voer het adres van het COM .pac-bestand in en sla de wijziging op.
Firefox	a. Klik op het pictogram  en selecteer  <b>Opties</b> . b. Scrol omlaag naar <b>Netwerkinstellingen</b> en klik op <b>Instellingen</b> . c. Selecteer <b>URL automatische proxyconfiguratie</b> . d. Voer het adres van het COM .pac-bestand in en klik op <b>OK</b> .

### Volgende stappen

- Voer het HTTPS-adres van de klant in: Zie [HTTPS-browserverbinding](#) op pagina 123.

### Verwante Links

[HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand](#) op pagina 121

---

## HTTPS-browserverbinding

### Over deze taak

Gebruik het volgende proces om verbinding te maken met een server/service op het klantnetwerk via een webbrowser.

### Vereisten


1. **Enable remote access to the system:** See [Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem](#) op pagina 105.
2. **De browser configureren om het .pac-bestand te gebruiken:** Zie [Configuratie van het PAC-bestand van de browser](#) op pagina 122.
3. **Ensure you have all the information required:** Read the process below before actually beginning and ensure that you have all the information required to complete the steps.
4. Het bekijken van de adressen voor ondersteuning op afstand wordt alleen ondersteund voor **Supervisor-**, **Operator-** en **Alleen-lezen-**gebruikers.

### Procedure

1. Bekijk de klantenlijst (zie [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20) en klik op de systeemnaam van de klant.
2. Klik op **Ondersteunende diensten op afstand**.
3. Klik op **HTTP-toegangsinformatie**.

4. Er wordt een aantal adressen weergegeven:

• **Primaire serverservice:**

Er wordt een aantal adressen voor services op de primaire server van de klant weergegeven (**Paneel voor webbesturing, one-X Portal, WebLM-server**). Als u een van deze opties nodig hebt, klikt u op het pictogram  ernaast om het adres te kopiëren en in de adresbalk van de browser te plakken.

• **Andere server:**

Als u verbinding wilt maken met een andere server op hetzelfde netwerk als de primaire server van de klant, kopieert en plakt u het **HTTPS via externe servers of Apps Server**-adres. Vervang de variabele velden door de vereiste waarden voor de doelserver en service op die server:

- `<co-located-server-ip-address>` is the IP address of the server co-located with the IP Office through which you are connecting. A tunnel must also be configured in the IP Office configuration (see [Tunnels maken voor externe servers en services](#) op pagina 108).
- `<remote-port>` is the port required on the remote server.
- `/<required-path>` is the optional path to the page required on the remote server.

5. Voer het adres in.

6. De browser stemt het adres overeen met het patroon dat is opgegeven in het COM .pac-bestand en leidt de aanvraag om naar COM.

7. Als u wordt gevraagd een gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren, voert u de waarden in die zijn ingesteld voor de proxyaccount van de wederverkoper/distributeur.

8. COM brengt een verbinding tot stand met de IP Office van de klant en, indien nodig, van die server naar de vereiste server op hetzelfde netwerk als de IP Office.

9. Edge: als de fout „Verificatie niet wordt ondersteund door de browser” wordt weergegeven, voert u `edge://policy` in de adresbalk in en controleert u of **AuthSchemes** de optie **basic** bevat.

10. De resterende acties zijn afhankelijk van het geselecteerde externe pad.

**Verwante Links**

[HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand](#) op pagina 121

---

## Tijdelijke oplossingen voor browserverbinding

In de vorige onderwerpen in deze documentatie wordt ervan uitgegaan dat de browser het adres van het COM .pac-bestand rechtstreeks kan gebruiken.

Als dat echter niet het geval is, bijvoorbeeld als de browser al een ander `.pac`-bestand gebruikt of onder controle van IT-beheer staat, zijn de volgende oplossingen mogelijk:

- Als de eigenaar van het bestaande `.pac`-bestand dat wordt gebruikt door de browser hiermee akkoord gaat, kunt u de opdrachten uit het COM `.pac`-bestand opnemen. Zie [PAC-bestand bewerken](#) op pagina 125.
- Gebruik de volgende tijdelijke oplossingen om de COM `.pac`-bestandsinstellingen lokaal toe te passen op de browser of browsersessie:
  - **Chrome:** Zie [Extra PAC-opdrachten toevoegen in Chrome](#) op pagina 127.
  - **Edge:** Zie [Het standaard PAC-bestand negeren in Edge](#) op pagina 126.

## Verwante Links

[HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand](#) op pagina 121

[PAC-bestand bewerken](#) op pagina 125

[Het standaard PAC-bestand negeren in Edge](#) op pagina 126

[Extra PAC-opdrachten toevoegen in Chrome](#) op pagina 127

## PAC-bestand bewerken

### Over deze taak

Via dit proces wordt het COM `.pac`-bestand gedownload zodat het kan worden geopend in een teksteditor. De opdrachten in het bestand kunnen vervolgens worden opgenomen in het bestaande `.pac`-bestand dat al wordt gebruikt.

### Procedure

1. Vraag het adres voor het COM `.pac`-bestand op. Zie [Het COM PAC-bestandsadres ophalen](#) op pagina 121.
2. Voer het adres van de COM `.pac` in de browseradresbalk in en download het bestand.
3. Open het bestand in een teksteditor. Dit ziet er ongeveer als volgt uit:

```
function FindProxyForURL(url, host) {
  if (shExpMatch(host, "[a-zA-Z0-9]*-*.maint.<com_domain>")) { return "HTTPS
maint.<com_domain>:6443"; }
  else {
    return "DIRECT";
  }
}
```

waarbij:

- `<com-domain>` is the domain part of the address normally used to connect to COM, prefixed with `maint.` For example, if you normally connect to COM using `admin.example.com`, for remote support use `maint.example.com`.

Bijvoorbeeld:

```
function FindProxyForURL(url, host) {
  if (shExpMatch(host, "[a-zA-Z0-9]*-*")) { return "HTTPS
admin.example.com:6443"; }
  else {
    return "DIRECT";
  }
}
```

4. Werk samen met uw lokale IT-beheerder en neem de opdracht `if` op in het bestaande `.pac`-bestand dat door uw browsers wordt gebruikt.

### Volgende stappen

- Voer het HTTPS-adres van de klant in: Zie [HTTPS-browserverbinding](#) op pagina 123.

### Verwante Links

[Tijdelijke oplossingen voor browserverbinding](#) op pagina 124

## Het standaard PAC-bestand negeren in Edge

### Over deze taak

Gebruik dit proces met Edge als het al is geconfigureerd om een bestaand `.pac`-bestand te gebruiken dat niet kan worden gewijzigd.

#### + Tip:

- Nadat dit proces is getest, kunnen de opdrachten worden opgeslagen in een script/ batchbestand voor toekomstig gebruik.

### Procedure

1. Vraag het adres voor het COM `.pac`-bestand op. Zie [Het COM PAC-bestandsadres ophalen](#) op pagina 121.
2. Open de Windows-opdrachtregel.
  - a. Klik met de rechtermuisknop op het startpictogram en selecteer **Uitvoeren**.
  - b. Voer `cmd` in en klik op **Openen**.
  - c. Het venster Opdrachtprompt wordt geopend.
3. Navigeer naar de map waarin de Edge-browsertoepassing is geïnstalleerd. In de standaardmap kan dit worden gedaan met de opdracht `cd C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application`.
4. Start de browser met het `.pac`-bestand met de opdracht:

```
msedge.exe --proxy-pac-url=<pac-file-url>
```

waarbij:

- `<pac-file-url>` is the web address of the `.pac` file provided by the COM service. For example; `https://admin.example.com/com/remoteproxy/proxy.pac`.

Bijvoorbeeld:

```
msedge.exe --proxy-pac-url=https://admin.example.com/com/remoteproxy/proxy.pac
```

### Volgende stappen

- Voer het HTTPS-adres van de klant in: Zie [HTTPS-browserverbinding](#) op pagina 123.

### Verwante Links

[Tijdelijke oplossingen voor browserverbinding](#) op pagina 124

## Extra PAC-opdrachten toevoegen in Chrome


### Over deze taak

Dit proces is alleen vereist als de browser geen normale configuratie van een COM .pac-bestand toestaat (zie [Configuratie van het PAC-bestand van de browser](#) op pagina 122).

Met dit proces wordt een set bestanden gedownload met een JavaScript-bestand dat dezelfde opdrachten bevat als het COM .pac-bestand. Chrome wordt vervolgens geconfigureerd om deze bestanden als een extensie te gebruiken, waarmee de opdrachten in het JavaScript-bestand worden toegevoegd aan instellingen die al worden gebruikt.


### Vereisten

#### Procedure


1. Bekijk de klantenlijst (zie [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20) en klik op de systeemnaam van de klant.
2. Klik op **Ondersteunende diensten op afstand**.
3. Klik op **HTTP-toegangsinformatie**.
4. Klik op het pictogram  naast **Chrome-extensie downloaden om het PAC-bestand te configureren** en download het bestand.
5. Pak het bestand uit in een map en noteer het bestandspad.

#### Tip:

- Als u ook SSH- of RDP-verbindingen gebruikt vanaf dezelfde pc, gebruikt u dezelfde map als is gebruikt voor het opslaan van de gedownloade Proxytunnel- en isrgrootx1.pem-bestanden.

6. Start Chrome en ga naar  > **Meer hulpmiddelen** > **Extensies**.
7. Selecteer **Developer-modus**.
8. Klik op **Uitgepakt laden**.
9. Selecteer de map waarin de uitgepakte bestanden zijn opgeslagen en klik op **Map selecteren**.
10. Chrome leest de instellingen van het JavaScript-bestand en gebruikt deze in de toekomst.

#### Let op!

- Het JavaScript-bestand wordt slechts eenmaal gelezen. Als u in de toekomst wijzigingen wilt aanbrengen, klikt u op het pictogram  voor opnieuw laden dat wordt weergegeven in de Chrome-extensiegegevens.

### Volgende stappen

- **Voer het HTTPS-adres van de klant in:** Zie [HTTPS-browserverbinding](#) op pagina 123.

### Verwante Links

[Tijdelijke oplossingen voor browserverbinding](#) op pagina 124

## IP Office-beheeradressen

Voor HTTPS-toegang tot IP Office-systemen wordt een aantal HTTPS-adressen ondersteund.

### Adressen voor gecentraliseerd beheer

De volgende adressen worden ondersteund voor IP Office-systemen die zijn ingesteld voor gecentraliseerd beheer (zie [Werken met IP Office-beheerapps](#) op pagina 98). In dit geval heeft de browser geen extra configuratie nodig.

	Adresnotatie
<b>IP Office Web Manager</b>	<p>https://admin.&lt;com-domain&gt;:8443/&lt;customer-id&gt;/WebManagement/WebManagement.html</p> <p>Dit adres kan rechtstreeks worden geopend vanuit COM met <b>Toepassing starten &gt; Web Manager</b>.</p>
<b>Sysmon en SSA URL</b>	admin.<com-domain>/<customer-id>[/<target-ip-office-ip-address>]

where:

- < > indicates a field value to be replaced as detailed below. When replaced, omit the < > brackets.
- [ ] indicates an optional field. If added, omit the [ ] brackets.
- <customer-id> is customer ID from COM. This is shown on the customer list view that includes the system. See [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20.
- <target-ip-office-ip-address> is the optional IP address of the IP Office system connected to the primary server.
- <com-domain> is the domain part of the address normally used to connect to COM, prefixed with admin. For example, admin.example.com.

### Adressen voor ondersteuning op afstand

De volgende adressen worden ondersteund voor IP Office-systemen die zijn ingesteld voor ondersteuning op afstand (zie [Externe verbinding inschakelen](#) op pagina 107) en met behulp van een browser die is geconfigureerd voor toegang via een proxytunnel (zie [HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand](#) op pagina 121).

Functie	Adresnotatie
<b>Paneel voor webbesturing</b>	https://<customer-id>-<system-name>.maint.<com-domain>:7071/login
<b>one-X Portal</b>	https://<customer-id>-<system-name>.maint.<com-domain>:9443/onexportal-admin.html
<b>WebLM-server</b>	https://<customer-id>-<system-name>.maint.<com-domain>:52233/WebLM/index.jsp

where:

- < > indicates a field value to be replaced as detailed below. When replaced, omit the < > brackets.
- [ ] indicates an optional field. If added, omit the [ ] brackets.
- <customer-id> is customer ID from COM. This is shown on the customer list view that includes the system. See [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20.



- <system-name> is the IP Office system name as shown in the customer system details (see [De gegevens van het clientsysteem bekijken](#) op pagina 24).
- <com-domain> is the domain part of the address normally used to connect to COM, prefixed with `maint`. For example, if you normally connect to COM using `admin.example.com`, for remote support use `maint.example.com`.

### Verwante Links

[HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand](#) op pagina 121

## HTTPS-adresindeling

HTTPS-verbindingen voor ondersteuning op afstand van servers die zich op dezelfde locatie bevinden als IP Office-systemen die worden beheerd door COM. Gebruik de onderstaande adresnotatie.

- De aanvraag moet worden doorgestuurd naar de COM door de acties van een andere service, zoals een bestand 'proxy auto-configuration' (`.pac`).
- Bij toegang tot IP Office-services wordt een andere indeling gebruikt. Zie [IP Office-beheeradressen](#) op pagina 128.

### Adresnotatie

De adresnotatie ziet er als volgt uit:

```
https://<customer-id>[-<system-name>]-<co-located-server-ip-address>.maint.<com-domain>[:<remote-port>][/<required-path>]
```

where:

- < > indicates a field value to be replaced as detailed below. When replaced, omit the < > brackets.
- [ ] indicates an optional field. If added, omit the [ ] brackets.

### Adres van de doelserver

Het adres varieert afhankelijk van het type doelserver waarmee toegang wordt verkregen tot de server op dezelfde locatie:

Via	Adres
<b>Primair</b>	<code>https://&lt;customer-id&gt;-&lt;co-located-server-ip-address&gt;.maint.&lt;com-domain&gt;[:&lt;remote-port&gt;][/&lt;required-path&gt;]</code>
<b>Secundair of Uitbreiding</b>	<code>https://&lt;customer-id&gt;-&lt;system-name&gt;-&lt;co-located-server-ip-address&gt;.maint.&lt;com-domain&gt;[:&lt;remote-port&gt;][/&lt;required-path&gt;]</code>

### Adresvelden

De volgende velden worden gebruikt in de adressen:

- <customer-id> is customer ID from COM. This is shown on the customer list view that includes the system. See [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20.
- <system-name> is the optional non-primary IP Office system name to or through which, the connection is needed. The system names are shown in the customer system details (see [De gegevens van het clientsysteem bekijken](#) op pagina 24). Needed for

- `<co-located-server-ip-address>` is the IP address of the server co-located with the IP Office through which you are connecting. A tunnel must also be configured in the IP Office configuration (see [Tunnels maken voor externe servers en services](#) op pagina 108).
- `<com-domain>` is the domain part of the address normally used to connect to COM, prefixed with `maint`. For example, if you normally connect to COM using `admin.example.com`, for remote support use `maint.example.com`.
- `<remote-port>` is the port required on the remote server.
- `/<required-path>` is the optional path to the page required on the remote server.

### Verwante Links

[HTTPS gebruiken voor ondersteuning op afstand](#) op pagina 121

# Hoofdstuk 27: Windows RDP gebruiken

In dit gedeelte wordt het gebruik van RDP besproken om verbinding te maken met servers op hetzelfde netwerk als de IP Office-systemen van de klant.

#	Fase	Zie ...
1.	Ondersteuning op afstand op het klantsysteem inschakelen:	Zie <a href="#">Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem</a> op pagina 105.
2.	De Proxytunnel-bestanden downloaden:	Zie <a href="#">De hulpprogrammabestanden downloaden</a> op pagina 131.
4.	De poorten controleren die momenteel worden gebruikt:	Zie <a href="#">Beschikbare lokale poorten controleren</a> op pagina 132.
5.	Verbinding maken met de externe pc:	Zie <a href="#">Verbinding maken via RDP</a> op pagina 133.

## Verwante Links

[De hulpprogrammabestanden downloaden](#) op pagina 131

[Beschikbare lokale poorten controleren](#) op pagina 132

[Verbinding maken via RDP](#) op pagina 133

[RDP-adresnotatie](#) op pagina 134

---

## De hulpprogrammabestanden downloaden

### Over deze taak

Om SSH te kunnen gebruiken vanaf een Windows-pc, moeten er een aantal bestanden aanwezig zijn op die pc:

- Proxytunnel is een hulpprogramma dat wordt gebruikt om verbindingen te tunnelen via een HTTPS-proxy. In dit geval worden RDP- en SSH-verbindingen met de servers van een klant getunneld via COM naar de klant IP Office.
- `isrgrootx1.pem` is een beveiligingscertificaat dat wordt gebruikt voor een deel van de externe verbinding. Het certificaatbestand moet beschikbaar zijn op de pc, maar hoeft niet te worden geïnstalleerd in de beveiligingsinstellingen van de pc.

Deze bestanden kunnen worden gedownload vanuit COM via het onderstaande proces.

### Opmerking:

- Dit proces hoeft slechts eenmaal te worden uitgevoerd op een bepaalde pc. De bestanden die worden gedownload vanuit COM zijn gebruikelijk voor alle systemen die door die COM-service worden beheerd.

## Procedure

1. Geef de lijst met klantsystemen weer. Zie [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20.
2. Klik op **Toepassingen > Hulpprogramma Proxytunnel downloaden**
3. Pak de inhoud van het bestand uit in een map op de pc. Het pad naar de bestanden in de map is nodig voor verschillende opdrachten.

### ! Belangrijk:

- Als u van plan bent om PuTTY te gebruiken, moet de toepassing zijn geïnstalleerd met de optie **Installatiemap op het PAD plaatsen voor opdrachtprompts** geselecteerd.

## Volgende stappen

- De poorten controleren die momenteel worden gebruikt. Zie [Beschikbare lokale poorten controleren](#) op pagina 132.

## Verwante Links

[Windows RDP gebruiken](#) op pagina 131

---

# Beschikbare lokale poorten controleren

## Over deze taak

Voor een RDP-verbinding via COM moet Proxytunnel aan een ongebruikte IP-poort op de pc worden gekoppeld. De poort mag niet worden gebruikt door een andere toepassing.

Het onderstaande proces kan worden gebruikt om een lijst op te geven van de poorten die de pc momenteel gebruikt, zodat u een vrije poort kunt selecteren.

## Vereisten

- **Download de hulpprogrammabestanden:** Zie [De hulpprogrammabestanden downloaden](#) op pagina 131.

## Procedure

1. Open de Windows-opdrachtregel.
  - a. Klik met de rechtermuisknop op het startpictogram en selecteer **Uitvoeren**.
  - b. Voer `cmd` in en klik op **Openen**.
  - c. Het venster Opdrachtprompt wordt geopend.
2. Voer `netstat -an` in voor een lijst met poorten die momenteel door de pc worden gebruikt.
  - Als u de lijst naar een tekstbestand wilt verzenden, voert u de opdracht `netstat -an > c:\temp\ports.txt` in en past u het bestandspad aan voor een bestaande map.
3. Als u denkt dat u de lokale poort hebt geïdentificeerd die u wilt gebruiken, voert u `netstat -ano | find ":<free-port-on-local-host>"` in. Als de poort in gebruik is, worden de gegevens van het gebruik weergegeven. Anders zijn de resultaten leeg.

## Volgende stappen

- De Windows-pc kan nu worden gebruikt om extern verbinding te maken met klantserver. Zie [Verbinding maken via RDP](#) op pagina 133.

## Verwante Links

[Windows RDP gebruiken](#) op pagina 131

# Verbinding maken via RDP

## Over deze taak


RDP-verbinding is een proces dat twee fasen omvat:

1. Proxytunnel wordt gebruikt om een lokale poort op de pc te binden aan het proxyadres (COM) en het bestemmings-pc-adres, inclusief de klant-id.
2. RDP is verbonden met de lokale poort.

## Vereisten

1. **Enable remote access to the system:** See [Ondersteuning op afstand inschakelen op een IP Office-systeem](#) op pagina 105.
2. **Download de hulpprogrammabestanden:** Zie [De hulpprogrammabestanden downloaden](#) op pagina 131.
3. **Controleer de poorten die momenteel worden gebruikt:** Zie [Beschikbare lokale poorten controleren](#) op pagina 132.
4. **Ensure you have all the information required:** Read the process below before actually beginning and ensure that you have all the information required to complete the steps.
5. Het bekijken van de adressen voor ondersteuning op afstand wordt alleen ondersteund voor **Supervisor-**, **Operator-** en **Alleen-lezen-**gebruikers.

## Procedure

1. Vraag een voorbeeldopdrachtregel voor het klantsysteem op bij COM:
  - a. Klik in de klantenlijst op de systeemnaam van de klant.
  - b. Klik op **Ondersteunende diensten op afstand**.
  - c. Klik op **SSH via IP Office op dezelfde locatie**.
  - d. Vervang **Volledig pad van hulpprogramma Proxytunnel** door het volledige pad van de map waarin u de gedownloade bestanden hebt opgeslagen. Bijvoorbeeld:  
C:\\Proxytunnel\\proxytunnel.exe.
  - e. Klik op **RDP-opdracht genereren**.
  - f. Klik op het pictogram  om het weergegeven adres te kopiëren.
    - Tekensymbolen die als \*\*\*\*\* worden weergegeven, worden automatisch vervangen door de vereiste waarde bij knippen en plakken.
2. Open de Windows-opdrachtregel.
  - a. Klik met de rechtermuisknop op het startpictogram en selecteer **Uitvoeren**.

- b. Voer `cmd` in en klik op **Openen**.
  - c. Het venster Opdrachtprompt wordt geopend.
3. Druk op `Ctrl+V` of klik met de rechtermuisknop om het adres in de opdrachtregel te plakken.
4. Vervang de `<external-server-ip-address>` door het IP-adres van de externe server en voer de opdracht in.
5. Start RDP door **Start > Windows-accessoires > Verbinding met extern bureaublad** te selecteren.
6. Voer in **Computer** `localhost:<free-port-on-local-host>` in, bijvoorbeeld `localhost:5000`.

## Verwante Links

[Windows RDP gebruiken](#) op pagina 131

---

## RDP-adresnotatie

### Notatie opdrachtregel

De adresnotatie ziet er als volgt uit:

```
<full-path-to-proxytunnel.exe> --standalone=<free-port-on-local-host>
-E --proxy="maint.<com-domain>:6443" --dest="<customer-id>[-<system-name>]-<co-located-server-ip-address>.maint.<com-domain>:3389" -P
'<proxy-username>:<proxy-password>' -C '<full-path-ISRGRootX1-Pem-File>'
```

where:

- `< >` indicates a field value to be replaced as detailed below. When replaced, omit the `< >` brackets.
- `[ ]` indicates an optional field. If added, omit the `[ ]` brackets.

### Adres van de doelserver

Het gedeelte `--dest=` van de opdrachtregel varieert afhankelijk van het type doelserver:

Server	Adres
<b>Primair</b>	<code>--dest="&lt;customer-id&gt;.maint.&lt;com-domain&gt;:3389"</code>
<b>Secundair of Uitbreiding</b>	<code>--dest="&lt;customer-id&gt;-&lt;system-name&gt;.maint.&lt;com-domain&gt;:3389"</code>
<b>Server op dezelfde locatie</b>	<code>--dest="&lt;customer-id&gt;-&lt;system-name&gt;-&lt;co-located-server-ip-address&gt;.maint.&lt;com-domain&gt;:3389"</code>

### Adresvelden

De volgende velden worden gebruikt in het adres:

- `<full-path-to-proxytunnel.exe>` is the path to the `proxytunnel.exe` file. For example, `C:\Proxytunnel\proxytunnel.exe`.

- `<free-port-on-local-host>` is an available (unused) port of your local PC.
- `<com-domain>` is the domain part of the address normally used to connect to COM, prefixed with `maint`. For example, if you normally connect to COM using `admin.example.com`, for remote support use `maint.example.com`.
- `<customer-id>` is customer ID from COM. This is shown on the customer list view that includes the system. See [De clientlijst weergeven](#) op pagina 20.
- `<system-name>` is the optional non-primary IP Office system name to or through which, the connection is needed. The system names are shown in the customer system details (see [De gegevens van het clientsysteem bekijken](#) op pagina 24). Needed for
- `<co-located-server-ip-address>` is the optional IP address of the server co-located with the IP Office through which you are connecting, prefix with `-`. A tunnel must also be configured in the IP Office configuration (see [Tunnels maken voor externe servers en services](#) op pagina 108).
- `<proxy-username>`:`<proxy-password>` are the user name and password of the reseller or distributor proxy management account for the IP Office system to which or through which the remote support connection is being routed. See [Proxyaccountbeheer](#) op pagina 106.
- `<full-path-ISRGRootX1-Pem-File>` is the path to the `isrgrootx1.pem` file. For example, `C:\\Proxytunnel\\isrgrootx1.pem`.

#### Verwante Links

[Windows RDP gebruiken](#) op pagina 131

# Deel 9: COM-serverinstellingen



# Hoofdstuk 28: De COM-servervoorkeuren beheren

Gebruikers in de rol van beheerder kunnen een aantal COM-serverinstellingen wijzigen. Deze instellingen gelden voor alle gebruikers en activiteiten van COM.

## Verwante Links

[De toepassingsvoorkeuren weergeven](#) op pagina 137

[COM-voorkeuren](#) op pagina 137

[Het logniveau van de toepassing wijzigen](#) op pagina 138

[De systeemnaam instellen](#) op pagina 139

[Het besturingselement Wachtwoordgeschiedenis wijzigen](#) op pagina 139

---

## De toepassingsvoorkeuren weergeven

### Procedure

1. Klik op het pictogram .
2. Selecteer **Voorkeuren**. Zie [COM-voorkeuren](#) op pagina 137.

## Verwante Links

[De COM-servervoorkeuren beheren](#) op pagina 137

---

## COM-voorkeuren

instellingen	Omschrijving
<b>Sessietime-out</b>	Stel het aantal minuten in waarna niet-actieve aanmeldingen (andere dan gebruikers van de wallboard-modus) automatisch worden afgemeld.
<b>Wachtwoordgeschiedenis afdwingen</b>	Als gebruikers, met inbegrip van uzelf, hun wachtwoord wijzigen, voorkomt de toepassing dat zij een eerder gebruikt wachtwoord kiezen. Met deze instelling wordt het aantal eerdere wachtwoorden per gebruiker ingesteld.
<b>Beveiligingsniveau</b>	Stel het niveau in van de beveiligingscontroles voor certificaten die worden toegepast op verbindingen met COM.

*Tabel gaat verder...*

instellingen	Omschrijving
<b>Logboekniveau aan serverzijde</b>	De toepassing kan details van de bewerkingen vastleggen in logboekbestanden. Deze bestanden kunnen nuttig zijn voor de diagnose van problemen wanneer de toepassing niet correct lijkt te werken en kunnen worden opgevraagd door Avaya. Zie <a href="#">Het logniveau van de toepassing wijzigen</a> op pagina 138.
<b>Systeemnaam</b>	Als deze optie is ingesteld, wordt de systeemnaam net onder de menubalk weergegeven.
<b>Bewaardagen voor CPE-diagnoselogboeken</b>	Stel het aantal dagen in dat de COM-server logbestanden van abonnementsystemen moet bewaren. Zie <a href="#">Systeemlogbestanden beheren</a> op pagina 32.
<b>Beveiligingsbanner inschakelen</b>	Indien ingeschakeld, wordt de beveiligingsbanner weergegeven als onderdeel van het aanmeldingsmenu.
<b>Titel beveiligingsbanner</b>	De titel die moet worden weergegeven boven de <b>Beschrijving beveiligingsbanner</b> in het aanmeldingsmenu wanneer de weergave van de beveiligingsbanner is ingeschakeld.
<b>Beschrijving beveiligingsbanner</b>	De extra tekst die wordt weergegeven in het aanmeldingsmenu wanneer <b>Beveiligingsbanner inschakelen</b> is ingeschakeld. <ul style="list-style-type: none"> <li>• De tekst kan elementaire HTML-tags bevatten voor koptekstniveaus, alinea's en tekstopmaak, zoals vet, cursief en onderstreept.</li> </ul>
<b>Logboekregistratie voor clients inschakelen</b>	
<b>Downgrade inschakelen</b>	Indien ingeschakeld, kan COM worden gebruikt om systemen te downgraden naar een lager niveau van software.
<b>Wijziging van systeem-id inschakelen</b>	Indien ingeschakeld, kan de bestaande id van clientsystemen worden gewijzigd.

### Verwante Links

[De COM-servervoorkeuren beheren](#) op pagina 137

---


## Het logniveau van de toepassing wijzigen

### Over deze taak

De toepassing kan details van de bewerkingen vastleggen in logboekbestanden. Deze bestanden kunnen nuttig zijn voor de diagnose van problemen wanneer de toepassing niet correct lijkt te werken en kunnen worden opgevraagd door Avaya.

U kunt het niveau aanpassen van de informatie die wordt opgenomen in logboekbestanden. Het vastleggen van te veel informatie kan echter een negatieve invloed op de systeemprestaties hebben en kan dus beter niet worden ingeschakeld tenzij dit nodig is om een probleem op te lossen.

### Procedure

1. Klik op het pictogram .
2. Selecteer **Voorkeuren**.

3. De opties zijn:
  - **Fout:** er worden alleen storingsmeldingen opgenomen in de logboekbestanden van de toepassing.
  - **Info:** er worden algemene informatie en storingsmeldingen opgenomen in de logboekbestanden van de toepassing.
  - **DEBUGGEN:** er worden uitgebreide informatie van de toepassing en storingsmeldingen in de logboekbestanden van de toepassing opgenomen.
4. Klik op **Opslaan**.

#### Verwante Links

[De COM-servervoorkeuren beheren](#) op pagina 137


---

## De systeemnaam instellen

### Over deze taak

U kunt een systeemnaam invoeren die, als deze wordt ingesteld, wordt weergegeven net onder de menubalk op het dashboard. Als u bijvoorbeeld meer dan één COM-server hebt die elk een andere groep van gebruikers ondersteunen, kunt u deze label gebruiken om aan te geven welke groep gebruiker de gebruiker van COM aan het bekijken is.

### Procedure

1. Klik op het pictogram .
2. Selecteer **Voorkeuren**.
3. Selecteer **Systeemnaam**.
4. Voer de tekst in die u boven het dashboard wilt weergeven. U kunt tot 32 tekens invoeren.
5. Klik op **Opslaan**.

#### Verwante Links

[De COM-servervoorkeuren beheren](#) op pagina 137

---

## Het besturingselement Wachtwoordgeschiedenis wijzigen

### Over deze taak

Als gebruikers, met inbegrip van uzelf, hun wachtwoord wijzigen, voorkomt de toepassing dat zij een eerder gebruikt wachtwoord kiezen. Het aantal eerdere wachtwoorden dat de toepassing onthoudt voor elke gebruiker kan worden aangepast.

### Procedure

1. Klik op het pictogram .

## De COM-servervoorkeuren beheren

2. Selecteer **Voorkeuren**.
3. Gebruik **Wachtwoordgeschiedenis afdwingen** om in te stellen hoeveel eerdere wachtwoorden de toepassing moet onthouden.
4. Klik op **Opslaan**.

### Verwante Links

[De COM-servervoorkeuren beheren](#) op pagina 137

# Hoofdstuk 29: Servercertificaten

In dit menu kunt u details bekijken van het eigen certificaat voor identiteitsbepaling van de service en andere certificaten die zijn opgeslagen.

## Identiteitscertificaat

Standaard maakt de service gebruik van het eigen, zelf ondertekende certificaat voor identiteitsbepaling dat 3 jaar geldig is vanaf de installatie. Er wordt 90 dagen vooraf een waarschuwing weergegeven als het bestaande certificaat dat door de server wordt gebruikt op het punt staat om te verlopen.

Deze gedeelten bevatten algemene instructies voor het toevoegen van een certificaat aan uw browser. Normaliter levert degene die uw systeem onderhoudt een kopie van het toepassingscertificaat dat u vervolgens kunt toevoegen aan het certificaatarchief van uw browser. Zo nodig kunt u echter een kopie van het certificaat downloaden met behulp van Chrome.

## Vertrouwd certificaat

Deze tabel bevat de andere certificaten die zijn opgeslagen door de service. Dit kunnen IP Office-systeemcertificaten en tussencertificaten zijn.

## Verwante Links

[Servercertificaten](#) op pagina 141

[Een certificaat toevoegen aan een browser](#) op pagina 143

---

## Servercertificaten

In dit menu kunt u details bekijken van het eigen certificaat voor identiteitsbepaling van de COM-service en andere certificaten die zijn opgeslagen.

**Identity Certificate**

Add Regenerate

Valid From Dec 17, 2018, 7:46:59 AM  
 Expires On Dec 16, 2021, 7:46:59 AM  
 Issuer Name CN=com, OU=COM, O=Avaya, C=CA, EMAILADDRESS=default@example.com  
 Certificate Subject CN=com, OU=COM, O=Avaya, C=CA, EMAILADDRESS=default@example.com

**Trusted Certificate**

Total 93 Selected 0 Add Delete

<input type="checkbox"/>	Certificate Subject	Issuer Name	Valid From	Expires On
<input type="checkbox"/>	CN=acwebtesting.ipocloud.com	CN=Let's Encrypt Authority X3, O=Let's Encrypt, C=US	Sep 27, 2018	Dec 26, 2018
<input type="checkbox"/>	CN=scansourcecatalyst.ipocloud.com	CN=Let's Encrypt Authority X3, O=Let's Encrypt, C=US	Dec 3, 2018	Mar 3, 2019

### Identiteitscertificaat

Standaard maakt de service gebruik van het eigen, zelf ondertekende certificaat voor identiteitsbepaling dat 3 jaar geldig is vanaf de installatie. Er wordt 90dagen vooraf een waarschuwing weergegeven als het bestaande certificaat dat door de server wordt gebruikt op het punt staat om te verlopen.

Deze gedeelten bevatten algemene instructies voor het toevoegen van een certificaat aan uw browser. Normaliter levert degene die uw systeem onderhoudt een kopie van het toepassingscertificaat dat u vervolgens kunt toevoegen aan het certificaatarchief van uw browser. Zo nodig kunt u echter een kopie van het certificaat downloaden met behulp van Chrome.

### Vertrouwd certificaat

Deze tabel bevat de andere certificaten die zijn opgeslagen door de service. Dit kunnen IP Office-systeemcertificaten en tussencertificaten zijn.

### Verwante Links

[Servercertificaten](#) op pagina 141

[Het certificaat voor identiteitsbepaling opnieuw genereren](#) op pagina 142

[Een ander certificaat voor identiteitsbepaling toevoegen](#) op pagina 143

## Het certificaat voor identiteitsbepaling opnieuw genereren

### Over deze taak

U kunt het huidige certificaat voor identiteitsbepaling vervangen door een zelf ondertekend certificaat dat is gegenereerd door de COM-toepassing. Dit certificaat blijft 3 jaar geldig.

### Procedure

1. Klik op en vervolgens op **Certificaten**.
2. Klik op **Opnieuw genereren**.
3. Klik op **Ja**.

## Verwante Links

[Servercertificaten](#) op pagina 141

# Een ander certificaat voor identiteitsbepaling toevoegen

## Over deze taak

U kunt het huidige certificaat voor identiteitsbepaling vervangen dat wordt gebruikt door de COM-toepassing. Hetzelfde certificaat kan vervolgens worden geïnstalleerd in alle browsers en systemen die toegang nodig hebben tot COM.

## Procedure

1. Klik op  en vervolgens op **Certificaten**.
2. Klik op **Toevoegen**.
3. Klik op **Bestand kiezen** en selecteer het nieuwe certificaatbestand.
4. Voer in het veld **Wachtwoord van certificaat** het wachtwoord voor het certificaatbestand in.
5. Klik op **Indienen**.

## Verwante Links

[Servercertificaten](#) op pagina 141

---

# Een certificaat toevoegen aan een browser

Gebruik zo nodig het volgende proces om het certificaat voor toegang tot COM toe te voegen aan uw browser.

## Verwante Links

[Servercertificaten](#) op pagina 141

[Het servercertificaat downloaden](#) op pagina 143

[Een certificaat toevoegen aan Chrome](#) op pagina 144

[Een certificaat toevoegen aan Windows](#) op pagina 144

[Een certificaat toevoegen aan Firefox](#) op pagina 145

# Het servercertificaat downloaden

## Over deze taak

Normaliter levert degene die uw systeem onderhoudt een kopie van het toepassingscertificaat dat u vervolgens kunt toevoegen aan het certificaatarchief van uw browser. Zo nodig kunt u echter een kopie van het certificaat downloaden met behulp van Chrome.

## Procedure

1. Meld u aan bij COM.
2. Druk op `Ctrl+Shift+I`.
3. Selecteer op het paneel aan de rechterkant de optie **Beveiliging**. Klik zo nodig op het pictogram **>>** om **Beveiliging** te selecteren.

4. Klik op **Certificaat weergeven**. Het certificaat wordt weergegeven.
5. Klik op **Details**.
6. Selecteer **Naar bestand kopiëren**.
7. Klik op **Volgende**.
8. Selecteer **DER encoded binary X.509 (.CER)** en klik op **Volgende**.
9. Voer het pad in waar u het bestand en de bestandsnaam wilt opslaan. Dit kan worden gedaan met de knop **Bladeren**.
10. Klik op **Volgende**.
11. Klik op **Voltooien** en vervolgens op **OK**.

#### Verwante Links

[Een certificaat toevoegen aan een browser](#) op pagina 143

## Een certificaat toevoegen aan Chrome

### Over deze taak

Gebruik het volgende proces om het COM-certificaat toe te voegen aan uw browser.

Op Windows-pc's maken Edge en Chrome beide gebruik van hetzelfde certificaatarchief.

### Procedure

1. Klik op het pictogram  en selecteer **Instellingen**.
2. Klik op **Geavanceerd**.
3. Blader naar **HTTP/SSL** en klik op **Certificaten beheren**.
4. Klik op **Importeren**.
5. Klik op **Volgende** en **blader** naar de locatie van het gedownloade certificaat. Selecteer dit en klik op **Openen**.
6. Klik op **Volgende**. Klik op **Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan**.
  - Bij gebruik van het zelf gegenereerde certificaat van de server, selecteert u **Vertrouwde basiscertificeringsinstanties**.
  - Bij gebruik van een certificaat uit een andere bron, selecteert u **Tussenliggende certificeringsinstanties**.
7. Klik op **Volgende** en daarna op **Voltooien**.
8. Klik op **OK** en daarna op **Sluiten**.

#### Verwante Links

[Een certificaat toevoegen aan een browser](#) op pagina 143

## Een certificaat toevoegen aan Windows

### Over deze taak

Op Windows-pc's maken Edge en Chrome beide gebruik van hetzelfde certificaatarchief.



## Procedure

1. Dubbelklik op het certificaatbestand.
2. Klik op het tabblad **Algemeen** op **Certificaat installeren**.
3. Selecteer **Huidige gebruiker** en klik op **Volgende**.
4. Selecteer **Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan**.
  - Bij gebruik van het zelf gegenereerde certificaat van de server, selecteert u **Vertrouwde basiscertificeringsinstanties**.
  - Bij gebruik van een certificaat uit een andere bron, selecteert u **Tussenliggende certificeringsinstanties**.
5. Klik op **Volgende**. Er wordt een overzicht van geselecteerde opties weergegeven.
6. Klik op **Voltooien**.

## Verwante Links

[Een certificaat toevoegen aan een browser](#) op pagina 143

## Een certificaat toevoegen aan Firefox

### Over deze taak

Gebruik het volgende proces om het COM-certificaat toe te voegen aan uw browser.

### Procedure

1. Klik op het pictogram  en selecteer  **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerd** en selecteer **Certificaten**.
3. Klik op **Certificaten weergeven**.
4. Klik op **Instanties**.
5. Klik op **Importeren**. Blader naar de locatie van het CRT- of PEM-bestand dat is gedownload van de server. Selecteer het bestand en klik op **Openen**.
6. Schakel alle selectievakjes in om het certificaat te vertrouwen.
7. Klik tweemaal op **OK**.

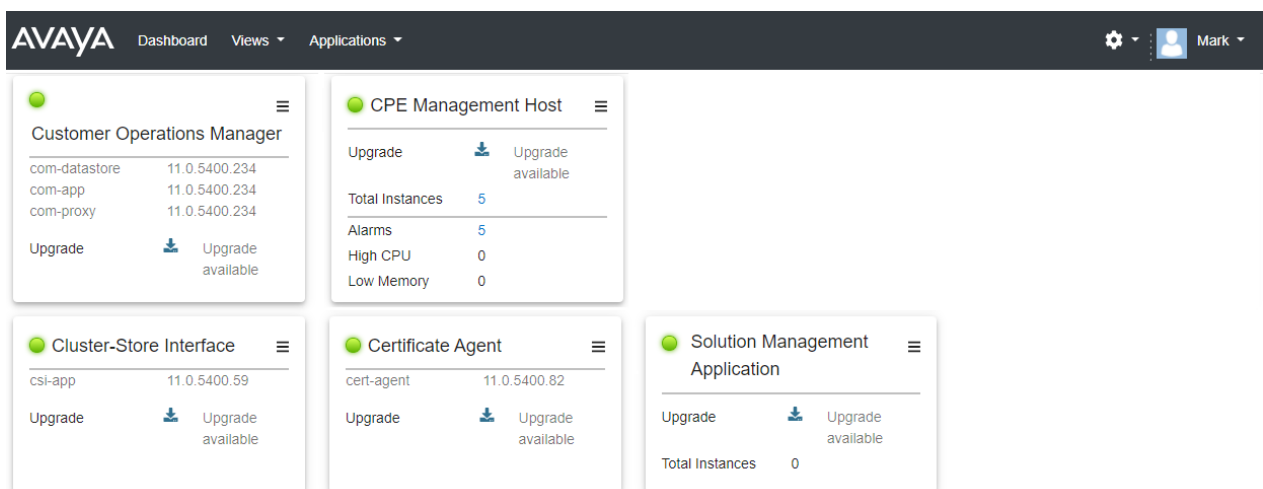
## Verwante Links

[Een certificaat toevoegen aan een browser](#) op pagina 143

# Hoofdstuk 30: Het Application Center

In het Application Center worden de status en versie van verschillende services die worden gebruikt door de cloudcluster weergegeven ter ondersteuning van clientsystemen. Het pictogram ☰ biedt toegang tot opties voor het maken van back-ups van elke service en de bijbehorende instellingen, voor het terugzetten hiervan en voor het uitvoeren van upgrades.

Dit wordt alleen ondersteund voor **Beheerder**-gebruikers.



The screenshot shows the AVAYA Application Center interface. The top navigation bar includes 'AVAYA', 'Dashboard', 'Views', and 'Applications'. On the right, there are settings and user profile icons. The main content area displays several service cards:

- Customer Operations Manager**: Lists 'com-datastore', 'com-app', and 'com-proxy' with version '11.0.5400.234'. It has an 'Upgrade' button and 'Upgrade available' status.
- CPE Management Host**: Shows 'Upgrade' button, 'Upgrade available' status, 'Total Instances: 5', 'Alarms: 5', 'High CPU: 0', and 'Low Memory: 0'.
- Cluster-Store Interface**: Lists 'csi-app' with version '11.0.5400.59'. It has an 'Upgrade' button and 'Upgrade available' status.
- Certificate Agent**: Lists 'cert-agent' with version '11.0.5400.82'. It has an 'Upgrade' button and 'Upgrade available' status.
- Solution Management Application**: Shows 'Upgrade' button, 'Upgrade available' status, and 'Total Instances: 0'.

- **Customer Operations Manager (COM)**: de COM-service (deze toepassing) wordt gebruikt voor het bewaken en beheren van de clientsystemen.
- **Certificate Agent (CA)**: deze service biedt certificaten voor nieuwe systemen en vernieuwt automatisch het certificaat van bestaande systemen als dat nodig is.
- **Cloud Diagnostic Agent (CDA)**: deze service verzamelt en slaat logbestanden op van systemen. Zie [Systeemlogbestanden beheren](#) op pagina 32.
- **Cluster Store Interface (CSI)**: deze service wordt gebruikt voor het starten van nieuwe clientsystemen (en het verwijderen van systemen die niet meer nodig zijn).
- **CPE Management Host** - Deze service beheert de bewaking en inrichting van abonnementen voor clientsystemen.
- **Session Management Host** - COM kan fungeren als proxy om externe verbindingen naar clientsystemen om te leiden. Deze service ondersteunt deze verbindingen.

# Deel 10: Verdere hulp

# Hoofdstuk 31: Aanvullende Help en documentatie

Op de volgende pagina's vindt u informatie over aanvullende Help.

## Verwante Links

[Aanvullende handleidingen en gebruikershandleidingen](#) op pagina 148

[Meer informatie](#) op pagina 148

[Een Avaya-bedrijfspartner zoeken](#) op pagina 149

[Aanvullende IP Office-bronnen](#) op pagina 149

[Training](#) op pagina 150

---

## Aanvullende handleidingen en gebruikershandleidingen

De [Avaya Documentatiecentrum](#)-website bevat gebruikershandleidingen en handleidingen voor Avaya-producten zoals IP Office.

- Raadpleeg het [Avaya Handleidingen en gebruikershandleidingen voor IP Office™ Platform](#)-document voor een lijst met de huidige IP Office-handleidingen en gebruikershandleidingen.
- De [Avaya IP Office Knowledgebase](#)- en [Avaya Ondersteuning](#)-websites bieden tevens toegang tot de technische handleidingen en gebruikershandleidingen van IP Office.
  - Houd er rekening mee dat deze sites gebruikers waar mogelijk omleiden naar de versie van het document dat wordt gehost door de [Avaya Documentatiecentrum](#).

Bezoek de verschillende Avaya-websites voor andere typen documenten en andere bronnen (zie [Aanvullende IP Office-bronnen](#) op pagina 149).

## Verwante Links

[Aanvullende Help en documentatie](#) op pagina 148

---

## Meer informatie

Avaya verkoopt IP Office via erkende bedrijfspartners. Deze zakelijke partners bieden directe ondersteuning aan hun klanten en kunnen problemen escaleren naar Avaya wanneer dat nodig is.

Als uw IP Office-systeem momenteel geen Avaya-bedrijfspartner heeft die ondersteuning en onderhoud biedt, kunt u de Avaya Partner Locator-tool gebruiken om een bedrijfspartner te zoeken. Zie [Een Avaya-bedrijfspartner zoeken](#) op pagina 149.

#### Verwante Links

[Aanvullende Help en documentatie](#) op pagina 148

---

## Een Avaya-bedrijfspartner zoeken

Als uw IP Office-systeem momenteel geen Avaya-bedrijfspartner heeft die ondersteuning en onderhoud biedt, kunt u de Avaya Partner Locator-tool gebruiken om een bedrijfspartner te zoeken.

#### Procedure

1. Gebruik een browser en ga naar de [Avaya website](https://www.avaya.com) op <https://www.avaya.com>
2. Selecteer **Partners** en vervolgens **Partner vinden**.
3. Voer uw locatiegegevens in.
4. Voor IP Office zakelijke partners, gebruik de **Filter** en selecteer **Middelgroot/Klein bedrijf**.

#### Verwante Links

[Aanvullende Help en documentatie](#) op pagina 148

---

## Aanvullende IP Office-bronnen

Naast de documentatiewebsite (zie [Aanvullende handleidingen en gebruikershandleidingen](#) op pagina 148) is er een reeks websites met informatie over Avaya-producten en -diensten, waaronder IP Office.

- [Avaya website](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Dit is de officiële Avaya-website. Op de voorpagina vindt u ook links naar de individuele websites van Avaya voor verschillende regio's en landen.

- [Avaya Sales & Partner Portal](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Dit is de officiële website voor alle zakelijke partners van Avaya. U dient zich te registreren om een gebruikersnaam en wachtwoord te ontvangen. Nadat u toegang hebt verkregen, kunt u de portal aanpassen om specifieke producten en informatietypen weer te geven die u wilt zien.

- [Avaya IP Office Knowledgebase](https://ipofficekb.avaya.com) (<https://ipofficekb.avaya.com>)

Deze site biedt toegang tot een online, regelmatig bijgewerkte versie van de gebruikershandleidingen en technische handleidingen van IP Office.

- [Avaya Ondersteuning](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Deze site biedt toegang tot Avaya-productsoftware, documentatie en andere diensten voor Avaya- productinstallateurs en -onderhouders.

- [Avaya Ondersteuningsforums](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Deze site biedt forums voor het bespreken van productproblemen.

- [Internationale Avaya-gebruikersgroep](https://www.iuag.org) (<https://www.iuag.org>)

Dit is de organisatie voor Avaya-klanten. Het biedt discussiegroepen en forums.

- [Avaya DevConnect](https://www.devconnectprogram.com/) (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Deze site biedt informatie over API's en SDK's voor Avaya-producten, waaronder IP Office. De site biedt ook toepassingsnotities voor producten van derden die niet afkomstig zijn van Avaya en via deze API's en SDK's samenwerken met IP Office.

- [Avaya Learning](https://www.avaya-learning.com/) (<https://www.avaya-learning.com/>)

Deze site biedt toegang tot cursussen en accreditatieprogramma's voor Avaya-producten.

#### Verwante Links

[Aanvullende Help en documentatie](#) op pagina 148

---

## Training

Avaya-training en -referenties zorgen ervoor dat onze zakelijke partners over de mogelijkheden en vaardigheden beschikken om met succes Avaya-oplossingen te verkopen, implementeren en ondersteunen en de verwachtingen van klanten te overtreffen. De volgende referenties zijn beschikbaar:

- Avaya APSS (Certified Sales Specialist, Gecertificeerd verkoopspecialist)
- Avaya AIPS (Implementation Professional Specialist, Professioneel implementatiespecialist)
- Avaya ACSS (Certified Support Specialist, Gecertificeerd Ondersteuningsspecialist)

Referentiekaarten zijn beschikbaar op de [Avaya Learning](#)-website.

#### Verwante Links

[Aanvullende Help en documentatie](#) op pagina 148

# Index

.pem-bestand .....	<a href="#">111</a> , <a href="#">131</a>	Beheer van Vantage-bestanden .....	<a href="#">91</a>
46xxsettings.txt .....	<a href="#">73</a>	Beheeradressen .....	<a href="#">103</a> , <a href="#">128</a>
46xxspecials.txt .....	<a href="#">73</a> , <a href="#">77</a>	Beheerder .....	<a href="#">10</a> , <a href="#">64</a> , <a href="#">148</a>
Voorbeeld .....	<a href="#">78</a>	Afmelden .....	<a href="#">14</a>
<b>A</b>		Bewerken .....	<a href="#">68</a>
Aangepast		Toevoegen .....	<a href="#">68</a>
Initiële configuratie .....	<a href="#">76</a>	Verwijderen .....	<a href="#">68</a>
Sjablonen voor SIP-transmissielijn .....	<a href="#">79</a>	Berichten .....	<a href="#">35</a> , <a href="#">36</a> , <a href="#">57</a> , <a href="#">58</a>
Telefoonbestanden .....	<a href="#">77</a>	bestanden .....	<a href="#">94</a>
Aanm. ....	<a href="#">13</a>	Bestanden	
Aanpassingsbestanden .....	<a href="#">73</a> , <a href="#">76</a> , <a href="#">83</a>	Schermbeveiligingen telefoon .....	<a href="#">79</a>
Clientsystemen vernieuwen .....	<a href="#">82</a>	Bestanden weergeven .....	<a href="#">90</a>
Downloaden .....	<a href="#">88</a>	Bestandsbeheer .....	<a href="#">73</a>
Indeling .....	<a href="#">73</a>	bestanden .....	<a href="#">94</a>
Laden .....	<a href="#">74</a>	Vantage-bestanden .....	<a href="#">91</a>
Map maken .....	<a href="#">85</a>	Bestandsbibliotheek .....	<a href="#">90</a>
Naam wijzigen .....	<a href="#">87</a>	Bestandsindelingen .....	<a href="#">73</a>
Uploaden .....	<a href="#">80</a> , <a href="#">86</a>	Bestandserver .....	<a href="#">59</a> , <a href="#">91</a>
Verwijderen .....	<a href="#">87</a>	Beveiligingsinstellingen .....	<a href="#">58</a>
Aanpassingsbestanden vernieuwen .....	<a href="#">83</a>	Beveiligingsniveau .....	<a href="#">137</a>
Achtergrondafbeeldingen .....	<a href="#">79</a>	Bewerken	
Adjunct-server .....	<a href="#">60</a>	Gebruiker .....	<a href="#">68</a>
Admin Lite .....	<a href="#">99</a>	Klant .....	<a href="#">51</a>
Admin Tools .....	<a href="#">99</a>	Operator .....	<a href="#">68</a>
Adres .....	<a href="#">49</a>	PAC-bestand .....	<a href="#">125</a>
HTTPS .....	<a href="#">129</a>	Bibliotheek .....	<a href="#">90</a>
RDP .....	<a href="#">134</a>	Browser .....	<a href="#">143</a>
SSH (Linux) .....	<a href="#">119</a>	PAC-bestand toevoegen .....	<a href="#">122</a>
SSH (Windows) .....	<a href="#">114</a>	Verbinding voor ondersteuning op afstand .....	<a href="#">123</a>
Adressen IP Office-beheerder .....	<a href="#">103</a> , <a href="#">128</a>	<b>C</b>	
Afbeeldingen .....	<a href="#">79</a>	CDA .....	<a href="#">146</a>
Afbeeldingen schermbeveiliging .....	<a href="#">79</a>	Certificaat .....	<a href="#">141</a> – <a href="#">143</a>
Afmelden .....	<a href="#">14</a>	Certificaat downloaden .....	<a href="#">143</a>
Alarmen .....	<a href="#">21</a> , <a href="#">28</a>	Certificaatbeheer .....	<a href="#">58</a>
Filteren .....	<a href="#">30</a>	Certificate Agent .....	<a href="#">146</a>
Sorteren .....	<a href="#">29</a>	Chrome .....	<a href="#">144</a>
Wissen .....	<a href="#">31</a>	PAC-extensie .....	<a href="#">127</a>
Wissen per type .....	<a href="#">31</a>	Cloud Diagnostic Agent .....	<a href="#">146</a>
Zoeken .....	<a href="#">29</a>	Cluster Store Interface .....	<a href="#">146</a>
Alleen-lezen .....	<a href="#">10</a> , <a href="#">12</a> , <a href="#">64</a>	CMM .....	<a href="#">146</a>
API's .....	<a href="#">149</a>	Container Media Manager .....	<a href="#">146</a>
Attentie vereist .....	<a href="#">22</a>	CSI .....	<a href="#">146</a>
Automatisch		cursussen .....	<a href="#">149</a>
Certificaatbeheer .....	<a href="#">58</a>	CustomData.xml .....	<a href="#">73</a> , <a href="#">76</a>
Inrichting van telefoon .....	<a href="#">58</a>	Customer Operations Manager .....	<a href="#">10</a> , <a href="#">146</a>
Avatar .....	<a href="#">71</a>	CustomPhoneFiles.tar .....	<a href="#">73</a> , <a href="#">77</a>
<b>B</b>		CustomTemplates.tar .....	<a href="#">73</a> , <a href="#">79</a>
Back-up .....	<a href="#">34</a> , <a href="#">37</a> , <a href="#">56</a>	<b>D</b>	
Voicemails .....	<a href="#">35</a> , <a href="#">36</a> , <a href="#">57</a> , <a href="#">58</a>	Dashboard .....	<a href="#">14</a> , <a href="#">15</a>
Back-up inschakelen .....	<a href="#">35</a>	Debug .....	<a href="#">138</a>
Banner .....	<a href="#">137</a>	Diagnoselogboeken .....	<a href="#">56</a>
		Diagnostic Agent .....	<a href="#">146</a>
		Doorverbinden .....	<a href="#">40</a>

Doorverbinden en upgraden .....	<a href="#">40</a>	Geplande taken ( <i>Vervolg</i> )	
Downgraden .....	<a href="#">137</a>	Weergave .....	<a href="#">42</a>
Downloaden		Zoeken .....	<a href="#">43</a>
Aanpassingsbestanden .....	<a href="#">88</a>	Geplande taken, Hervatten .....	<a href="#">45</a>
Bestanden .....	<a href="#">95</a>	Google Dashboard .....	<a href="#">15</a>
Logboeken .....	<a href="#">33</a>		
Vantage-bestanden .....	<a href="#">92</a>		
<b>E</b>		<b>H</b>	
E-mail .....	<a href="#">49</a>	Handleidingen .....	<a href="#">148</a>
Opnieuw verzenden .....	<a href="#">26</a>	Help .....	<a href="#">148</a>
E-mail opnieuw verzenden .....	<a href="#">26</a>	Herstellen .....	<a href="#">34, 38</a>
E-mail over abonnement .....	<a href="#">26</a>	Hervatten .....	<a href="#">45</a>
E-mail verzenden .....	<a href="#">26</a>	HHTTP-server .....	<a href="#">59, 91</a>
Edge		Host voor beheer .....	<a href="#">146</a>
PAC negeren .....	<a href="#">126</a>	Host voor CPE-beheer .....	<a href="#">146</a>
Extensies .....	<a href="#">73</a>	Host voor sessiebeheer .....	<a href="#">146</a>
Externe toegang .....	<a href="#">56, 98</a>	HTTPS .....	<a href="#">105</a>
Externe toegang is uitgeschakeld .....	<a href="#">107</a>	Adres .....	<a href="#">129</a>
		Adressen IP Office-beheerder .....	<a href="#">103, 128</a>
		Ondersteuning op afstand .....	<a href="#">121</a>
<b>F</b>		<b>I</b>	
Filteren .....	<a href="#">25</a>	Info .....	<a href="#">138</a>
Alarmen .....	<a href="#">30</a>	Infographics .....	<a href="#">14</a>
Gebruikers .....	<a href="#">66</a>	Informatie	
Geplande taken .....	<a href="#">42</a>	Ondersteuning op afstand .....	<a href="#">109</a>
Verbergen .....	<a href="#">25, 30</a>	Informatiedashboard .....	<a href="#">14</a>
Firefox .....	<a href="#">145</a>	Inrichting van telefoon .....	<a href="#">58</a>
forums .....	<a href="#">149</a>	Instellingen	
Fout .....	<a href="#">138</a>	Gebruiker .....	<a href="#">64</a>
FQDN .....	<a href="#">21, 49</a>	IP Office	
		Beveiligingsinstellingen .....	<a href="#">53, 54</a>
<b>G</b>		IP Office Manager .....	<a href="#">99</a>
Gebruiken .....	<a href="#">13</a>	IP Office-configuratie .....	<a href="#">52</a>
Gebruiker		IP-adres .....	<a href="#">21, 49</a>
Aanm. ....	<a href="#">13</a>	IPO Admin Lite .....	<a href="#">99</a>
Afmelden .....	<a href="#">14</a>	isrgrootx1.pem .....	<a href="#">111, 131</a>
Avatar .....	<a href="#">71</a>		
Bewerken .....	<a href="#">68</a>	<b>K</b>	
Profiel .....	<a href="#">70</a>	Klant	
Toevoegen .....	<a href="#">68</a>	Back-up .....	<a href="#">37</a>
Verwijderen .....	<a href="#">68</a>	Bewerken .....	<a href="#">51</a>
Wachtwoord .....	<a href="#">70</a>	Filteren .....	<a href="#">25</a>
Gebruikers .....	<a href="#">63, 73</a>	Herstellen .....	<a href="#">38</a>
Filteren .....	<a href="#">66</a>	Instellingen .....	<a href="#">21, 49</a>
Lijst .....	<a href="#">63</a>	Lijst .....	<a href="#">19, 20</a>
Sorteren .....	<a href="#">67</a>	Status .....	<a href="#">21</a>
Zoeken .....	<a href="#">67</a>	Systeemgegevens .....	<a href="#">24</a>
Gebruikershandleidingen .....	<a href="#">148</a>	Systeeminformatie .....	<a href="#">99</a>
Gebruikersinstellingen .....	<a href="#">70</a>	Tags .....	<a href="#">21</a>
Gebruikersnaam .....	<a href="#">64</a>	Toevoegen .....	<a href="#">48, 53</a>
Gecentraliseerd beheer .....	<a href="#">56</a>	Upgraden .....	<a href="#">40</a>
Geplande taken		Verwijderen .....	<a href="#">51</a>
Details .....	<a href="#">44</a>	Klanten	
Filteren .....	<a href="#">42</a>	Sorteren .....	<a href="#">26</a>
Pauzeren .....	<a href="#">45</a>	Zoeken .....	<a href="#">26</a>
Sorteren .....	<a href="#">43</a>	Klantgegevens	
Stoppen .....	<a href="#">46</a>	Ondersteuning op afstand .....	<a href="#">109</a>
Verwijderen .....	<a href="#">44</a>		



## L

Laden	
Aanpassingsbestanden	<a href="#">80</a> , <a href="#">86</a>
Lijnen	<a href="#">73</a>
Lijst	
Alarmen	<a href="#">28</a>
Clientsystemen	<a href="#">24</a> , <a href="#">99</a>
Filteren	<a href="#">25</a>
Gebruikers	<a href="#">63</a>
Geplande taken	<a href="#">42</a>
Klanten	<a href="#">19</a> , <a href="#">20</a>
Sorteren	<a href="#">26</a>
Taken	<a href="#">42</a>
Zoeken	<a href="#">26</a>
Lijst met alarmen	<a href="#">29</a>
Linux	
Putty	<a href="#">118</a>
SSH-adres	<a href="#">119</a>
Logbestanden	<a href="#">33</a>
Logboek	
Wachtwoord	<a href="#">139</a>
Logboeken	<a href="#">32</a> , <a href="#">56</a>
Lokale poorten	<a href="#">132</a>

## M

Maken	
PAC-bestand	<a href="#">125</a>
Manager	<a href="#">99</a>
Media Manager	<a href="#">146</a>
Menubalk	<a href="#">15</a>
Monitor	<a href="#">98</a> – <a href="#">100</a>
Adres	<a href="#">103</a> , <a href="#">128</a>

## N

Naam	<a href="#">21</a> , <a href="#">49</a> , <a href="#">64</a>
Naam van servicegebruiker	<a href="#">49</a>
Naam wijzigen	
Aanpassingsbestanden	<a href="#">87</a>
Nieuw	
Map met aanpassingsbestanden	<a href="#">85</a>
Nieuwe	
Klant	<a href="#">48</a>
Nieuwe versie beschikbaar	<a href="#">22</a>

## O

Ondersteunende diensten op afstand	<a href="#">109</a>
ondersteuning	<a href="#">149</a>
Ondersteuning	<a href="#">10</a> , <a href="#">64</a>
Ondersteuning op afstand	<a href="#">107</a>
HTTPS-verbinding	<a href="#">121</a>
isrgrootx1.pem	<a href="#">111</a> , <a href="#">131</a>
Proxytunnel	<a href="#">111</a> , <a href="#">131</a>
RDP	<a href="#">131</a>
SSH (Linux)	<a href="#">116</a>
SSH (Windows)	<a href="#">110</a>
one-X Portal	<a href="#">102</a>
Browserverbinding	<a href="#">123</a>

one-X Portal-beheer	<a href="#">103</a> , <a href="#">128</a>
Open-SSH	<a href="#">111</a>
Operator	<a href="#">10</a> , <a href="#">64</a>
Afmelden	<a href="#">14</a>
Bewerken	<a href="#">68</a>
Toegewezen	<a href="#">49</a>
Toevoegen	<a href="#">68</a>
toewijzen	<a href="#">50</a> , <a href="#">64</a>
Verwijderen	<a href="#">68</a>
Operatoren	
Tags	<a href="#">21</a>
Toegewezen	<a href="#">21</a>
Opmerkingen	<a href="#">21</a> , <a href="#">49</a>

## P

PAC-bestand	
Bestandsadres	<a href="#">121</a>
Bewerken	<a href="#">125</a>
Tijdelijke oplossing	<a href="#">124</a>
Toevoegen aan browser	<a href="#">122</a>
PAC-extensie	<a href="#">127</a>
Paneel voor webbesturing	<a href="#">103</a> , <a href="#">128</a>
Browserverbinding	<a href="#">123</a>
Pauzeren	<a href="#">45</a>
Pictogrammen	<a href="#">22</a>
Poort	<a href="#">49</a>
RDP	<a href="#">132</a>
Problemen oplossen	<a href="#">15</a>
Profiel	<a href="#">70</a>
Avatar	<a href="#">71</a>
Wachtwoord	<a href="#">70</a>
Proxytunnel	<a href="#">111</a> , <a href="#">116</a> , <a href="#">131</a>
Putty (Linux)	<a href="#">118</a>
Putty (Windows)	<a href="#">113</a>

## R

RDP	<a href="#">105</a> , <a href="#">131</a>
Adres	<a href="#">134</a>
Lokale poorten	<a href="#">132</a>
Verbinden	<a href="#">133</a>
Registratieniveau	<a href="#">137</a> , <a href="#">138</a>
Reseller	<a href="#">148</a>
Rol	<a href="#">64</a>
RSS	<a href="#">109</a>

## S

sales	<a href="#">149</a>
SDK's	<a href="#">149</a>
Selectieve voicemails	<a href="#">35</a> , <a href="#">36</a> , <a href="#">57</a> , <a href="#">58</a>
Server	
Voorkeuren	<a href="#">137</a>
Servers op dezelfde locatie	<a href="#">56</a>
Sessietime-out	<a href="#">137</a>
SFTP	<a href="#">105</a> , <a href="#">112</a> , <a href="#">117</a>
SIP-lijnen	<a href="#">73</a>
Sjablonen	<a href="#">73</a>
SIP-transmissielijnen	<a href="#">79</a>
Sjablonen voor SIP-transmissielijn	<a href="#">79</a>

Sjablonen voor transmissielijnen .....	<a href="#">79</a>	Toevoegen ( <i>Vervolg</i> )	
Snelle-naslaggidsen .....	<a href="#">148</a>	Aanpassingsbestanden .....	<a href="#">80</a> , <a href="#">86</a>
Softwarebibliotheek .....	<a href="#">90</a>	Klant .....	<a href="#">48</a> , <a href="#">53</a>
Sorteren		Map met aanpassingsbestanden .....	<a href="#">85</a>
Alarmen .....	<a href="#">29</a>	Tunnel .....	<a href="#">108</a>
Gebruikers .....	<a href="#">67</a>	Toevoegen: Gebruiker .....	<a href="#">68</a>
Geplande taken .....	<a href="#">43</a>	training .....	<a href="#">149</a> , <a href="#">150</a>
Klanten .....	<a href="#">26</a>	Tunnel .....	<a href="#">108</a>
specials .....	<a href="#">77</a>	TXT-bestanden .....	<a href="#">73</a>
SSA .....	<a href="#">101</a>	<b>U</b>	
SSH .....	<a href="#">105</a> , <a href="#">110</a> , <a href="#">112</a> , <a href="#">116</a> , <a href="#">117</a>	Upgrade inschakelen .....	<a href="#">39</a>
Adres (Linux) .....	<a href="#">119</a>	Upgrade mislukt .....	<a href="#">22</a>
Adres (Windows) .....	<a href="#">114</a>	Upgraden .....	<a href="#">39</a> , <a href="#">40</a> , <a href="#">56</a>
Putty .....	<a href="#">113</a> , <a href="#">118</a>	Uploaden	
Stackdriver .....	<a href="#">15</a>	Aanpassingsbestanden .....	<a href="#">80</a> , <a href="#">86</a>
Status .....	<a href="#">21</a>	Bestanden .....	<a href="#">95</a>
Bericht .....	<a href="#">23</a>	Vantage-bestanden .....	<a href="#">93</a>
Pictogrammen .....	<a href="#">22</a>	<b>V</b>	
Stoppen .....	<a href="#">46</a>	Verbergen	
Supervisor .....	<a href="#">10</a> , <a href="#">64</a>	Filteren .....	<a href="#">25</a> , <a href="#">30</a>
SysMon .....	<a href="#">100</a>	Verbinden	
Systeem-id .....	<a href="#">137</a>	RDP .....	<a href="#">133</a>
Systeembanner .....	<a href="#">137</a>	Verbindingsbericht .....	<a href="#">23</a>
Systeembeheerder .....	<a href="#">148</a>	Vernieuwen	
Systeemgegevens .....	<a href="#">24</a>	Aanpassingsbestanden .....	<a href="#">82</a>
Systeem informatie .....	<a href="#">99</a>	Verval	
Systeemnaam .....	<a href="#">137</a>	Datum .....	<a href="#">64</a>
Systeemstatus .....	<a href="#">56</a> , <a href="#">99</a> , <a href="#">101</a>	Verwijderen	
Adres .....	<a href="#">103</a> , <a href="#">128</a>	Aanpassingsbestand .....	<a href="#">87</a>
System Monitor .....	<a href="#">56</a> , <a href="#">98</a> – <a href="#">100</a>	Alarm .....	<a href="#">31</a>
Adres .....	<a href="#">103</a> , <a href="#">128</a>	Alarmen per type .....	<a href="#">31</a>
<b>T</b>		Bestanden .....	<a href="#">96</a>
Taal .....	<a href="#">13</a>	Gebruiker .....	<a href="#">68</a>
Tags .....	<a href="#">49</a>	Geplande taken .....	<a href="#">44</a>
Taken		Klant .....	<a href="#">51</a>
Details .....	<a href="#">44</a>	Logboeken .....	<a href="#">33</a>
Filteren .....	<a href="#">42</a>	Vantage-bestanden .....	<a href="#">93</a>
Hervatten .....	<a href="#">45</a>	Voicemail Pro-client .....	<a href="#">103</a>
Pauzeren .....	<a href="#">45</a>	Voorkeuren .....	<a href="#">137</a>
Sorteren .....	<a href="#">43</a>	Toepassingstitel .....	<a href="#">139</a>
Stoppen .....	<a href="#">46</a>	<b>W</b>	
Verwijderen .....	<a href="#">44</a>	Wachtwoord .....	<a href="#">64</a>
Weergave .....	<a href="#">42</a>	Gebruiker .....	<a href="#">70</a>
Zoeken .....	<a href="#">43</a>	Klant .....	<a href="#">49</a>
TAR-bestanden .....	<a href="#">73</a>	Logboek .....	<a href="#">139</a>
Technische bulletins .....	<a href="#">149</a>	Wijziging forceren .....	<a href="#">64</a>
Telefoon		Wachtwoordgeschiedenis .....	<a href="#">137</a>
Bestandserver .....	<a href="#">59</a> , <a href="#">91</a>	Wallboard-modus .....	<a href="#">12</a>
Schermbeveiligingen .....	<a href="#">79</a>	Web Manager .....	<a href="#">56</a> , <a href="#">98</a> , <a href="#">102</a>
Telefoonbestanden .....	<a href="#">73</a>	Webadres .....	<a href="#">103</a> , <a href="#">128</a>
Time-out .....	<a href="#">137</a>	WebLM .....	<a href="#">103</a>
Titel .....	<a href="#">139</a>	WebLM-adres .....	<a href="#">103</a> , <a href="#">128</a>
Toegewezen operators .....	<a href="#">21</a> , <a href="#">49</a> , <a href="#">50</a> , <a href="#">64</a>	WebLM-server	
Toepassingen .....	<a href="#">15</a>	Browserverbinding .....	<a href="#">123</a>
Toepassingscentrum .....	<a href="#">99</a> , <a href="#">146</a>	websites .....	<a href="#">149</a>
Toepassingsnotities .....	<a href="#">149</a>		
Toepassingsserver .....	<a href="#">60</a> , <a href="#">61</a>		
Wachtwoord .....	<a href="#">60</a>		
Toepassingstitel .....	<a href="#">139</a>		
Toevoegen			

Weergave	
Alarmen .....	<a href="#">28</a>
Bestanden .....	<a href="#">94</a>
Gebruikers .....	<a href="#">63</a>
Geplande taken .....	<a href="#">42</a>
Klanten .....	<a href="#">19, 20</a>
Servervoorkeuren .....	<a href="#">137</a>
Taakdetails .....	<a href="#">44</a>
Taken .....	<a href="#">42</a>
Vantage-bestanden .....	<a href="#">92</a>
Weergavemodus	
Alleen-lezen .....	<a href="#">12</a>
Wallboard .....	<a href="#">12</a>
Weergaven .....	<a href="#">15</a>
Wijzigen	
Systeem-id .....	<a href="#">137</a>
Windows .....	<a href="#">144</a>
Putty .....	<a href="#">113</a>
SSH-adres .....	<a href="#">114</a>
Wissen	
Alarm .....	<a href="#">31</a>
Alarmen per type .....	<a href="#">31</a>

## **X**

XML-bestanden .....	<a href="#">73</a>
---------------------	--------------------

## **Z**

Zoeken	
Alarmen .....	<a href="#">29</a>
Gebruikers .....	<a href="#">67</a>
Geplande taken .....	<a href="#">43</a>
Lijst .....	<a href="#">26</a>
zoeken naar bedrijfspartners .....	<a href="#">149</a>